

**ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT
DALAM MENGELOLA DANA ZAKAT DI
INDONESIA:
PENDEKATAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*
(Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode
2015-2017)**

SKRIPSI

**CAESAR FADABI PRAMOELIA
11150000588**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT
DALAM MENGELOLA DANA ZAKAT DI
INDONESIA:
PENDEKATAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*
(Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode
2015-2017)**

SKRIPSI

**CAESAR FADABI PRAMOELIA
11150000588**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN UNTUK MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGELOLA

DANA ZAKAT DI INDONESIA:

PENDEKATAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*

(Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode 2015-2017)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 27 Agustus 2019



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGELOLA DANA ZAKAT DI INDONESIA: PENDEKATAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*

(Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode 2015-2017)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 27 Agustus 2019

Pembimbing,



Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni SE., M.Ak., CADE., CAP., CAAT

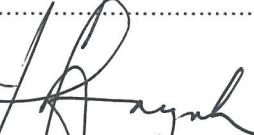
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGELOLA
DANA ZAKAT DI INDONESIA:
PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS
(Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode 2015-2017)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 17 September 2019 dengan nilai **-A**.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni SE., M.Ak., CADE., CAP., CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Uun Sunarsih SE., M.Si., CSRS., CSRA
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dr. Rimi Gusliana Mais SE., M.Si., CSRS., CSRA
(Ketua Sidang)
4.  : Drs. Hamdani M. Syah Ak., MBA., CA
(Anggota Pengudi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat doa dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Uun Sunarsih SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda BSBA., MBA Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni SE., M.Ak selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Bapak Faris Faruqi SE., MM dan Bapak Erik Faripasha SE., AK., M.SIA atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi.
6. Pihak Lembaga Amil Zakat Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan dengan menerbitkan Laporan Keuangan via website.
7. Ayah tercinta Fadhil Badly yang terus memberikan dukungan doa dan moril kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 27 Agustus 2019

CAESAR FADABI PRAMOELIA
NPM 11150000588

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Caesar Fadabi Pramoelia
NPM	:	11150000588
Program Studi	:	S-1 Akuntansi
Jenis Karya	:	Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGELOLA DANA ZAKAT DI INDONESIA: PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode 2015-2017)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Caesar Fadabi Pramoelia

Caesar Fadabi Pramoelia
11150000588
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Uun Sunarsih SE., M.Si

**ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGELOLA
DANA ZAKAT DI INDONESIA:
PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS
(Studi Kasus: Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat periode 2015-2017)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis efisiensi Lembaga Amil Zakat Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat antara variabel *input*: Dana ZIS yang dihimpun, Aktiva Tetap, dan Gaji Karyawan terhadap variabel *output*: Dana ZIS yang disalurkan dan Biaya Operasional dari tahun 2015 sampai dengan 2017.

Penelitian ini menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan software DEA Frontier. Pendekatan yang di gunakan adalah pendekatan intermediasi dengan asumsi CRS.

Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa Rumah Zakat memiliki nilai efisiensi yang tinggi 100% atau senilai dengan 1 pada setiap tahunnya, sedangkan pada Dompet Dhuafa pada tahun 2015 dan 2017 tidak mencapai nilai efisiensi 100 atau senilai dengan 1. Dan untuk mengetahui Lembaga Amil Zakat mana yang lebih unggul dalam segi efisiensi, dari hasil penelitian dapat dilihat dari nilai yang sudah diukur oleh DEA bahwa Rumah Zakat lebih unggul dalam efisiensi dari Dompet Dhuafa.

Kata Kunci : DEA, Efisiensi, Dompet Dhuafa, Rumah Zakat, Intermediasi, CRS

Caesar Fadabi Pramoelia
11150000588
Bachelor Degree in Accounting

Supervisor:
Uun Sunarsih SE., M.Si

**ANALYZING EFFICIENCY AMIL ZAKAT INSTITUTIONS IN MANAGING
ZAKAT FUNDS IN INDONESIA:
USING DATA ENVELOPMENT ANALYSIS**
(Case Study: Dompet Dhuafa and Rumah Zakat in 2015-2017)

ABSTRACT

This study is aimed to analyze the efficiency of the Amil Zakat Institution between Dompet Dhuafa and Rumah Zakat. The Input variables consist: ZIS Funds collected, Fixed Assets, and Employee Salaries while the Output variables consist: ZIS Funds distributed and Operational Costs from 2015 to 2017.

This research using the Data Envelopment Analysis (DEA) method with DEA Frontier software. The study using an intermediation approach with the CRS.

The result of this study indicate that the Rumah Zakat has a high efficiency value of 100% or equal to 1 in each year, while in the Dompet Dhuafa in the year of 2015 and 2017 did not reach the efficiency value of 100 or equal to 1. And to find out which Amil Zakat Institution has more in efficiency, from the results of reasearching can be seen from the value that has been measured by DEA that the Rumah Zakat has more in efficiency than Dompet Dhuafa.

Keywords : DEA, Efficiency, Dompet Dhuafa, Rumah Zakat, Intermediation, CRS

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	8
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 10
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Efisiensi.....	12
2.2.1.1 Pengertian Efisiensi.....	12
2.2.1.2 Efisiensi dalam Islam	13
2.2.1.3 Mengukur Efisiensi (Performa)	14
2.2.1.4 Teknik Pengukuran Efisiensi	17
2.2.1.5 Pendekatan Efisiensi pada OPZ	20
2.2.1.6 Pendekatan Pengukuran Efisiensi DEA	21
2.2.2. Zakat.....	21
2.2.2.1 Pengertian Zakat.....	21
2.2.2.2 Hukum Zakat.....	22
2.2.2.3 Hikmah dan Manfaat Zakat.....	24
2.2.2.4 Lembaga Zakat dan Amil Zakat.....	26
2.2.2.5 Pengelolaan Dana Zakat.....	26
2.2.2.6 Tujuan Pengelolaan Zakat.....	27
2.2.2.7 Pengelolaan Dana Zakat di Indonesia	28
2.2.2.8 Laporan Keuangan pada OPZ	28
2.3. Kerangka Konsep Penelitian	31

BAB III METODA PENELITIAN.....	32
3.1. Strategi Penelitian	32
3.2. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	32
3.3. Metoda Analisis Data.....	33
3.3.1 Analisis Efisiensi Menggunakan DEA	33
3.3.2 Model-model DEA	36
3.3.3 Skala Efisiensi	39
3.4. Operasional Variabel.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum tentang Dompet Dhuafa.....	43
4.1.1.1 Sejarah.....	43
4.1.1.2 Legal Formal	44
4.1.1.3 Struktur Organisasi	44
4.1.2 Gambaran Umum tentang Rumah Zakat.....	45
4.1.2.1 Sejarah.....	45
4.1.2.2 Legal Formal	45
4.1.2.3 Struktur Organisasi	46
4.2. Analisis dan Pembahasan	46
4.2.1 Analisis Efisiensi Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat...	51
4.2.1.1 Hasil Analisis pada Dompet Dhuafa	53
4.2.1.2 Hasil Analisis pada Rumah Zakat	55
4.2.2 Analisis Tingkat Efisiensi Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran.....	60
DAFTAR REFERENSI	62
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP PENELITI	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Variabel <i>input</i> dan <i>output</i>	41
Tabel 4.1. Sumber Dana ZIS yang dihimpun Dompet Dhuafa	46
Tabel 4.2. Sumber Dana ZIS yang dihimpun Rumah Zakat	47
Tabel 4.3. Rincian sumber Dana Zakat pada Rumah Zakat	48
Tabel 4.4. Dana Zakat yang disalurkan berdasarkan asnaf	49
Tabel 4.5. Dana Zakat yang disalurkan berdasarkan asnaf	50
Tabel 4.6. Varaibel <i>input</i> dan <i>output</i> Dompet Dhuafa dan Rumah Zakat..	51
Tabel 4.7. Hasil Olahan Data Tingkat Efisiensi Lembaga Amil Zakat.....	52
Tabel 4.8. <i>Efficient input and ouput Target 2015</i>	53
Tabel 4.9. <i>Efficient input and ouput Target 2016</i>	54
Tabel 4.10. <i>Efficient input and ouput Target 2017</i>	54
Tabel 4.11. <i>Efficient input and ouput Target 2015</i>	55
Tabel 4.12. <i>Efficient input and ouput Target 2016</i>	56
Tabel 4.13. <i>Efficient input and ouput Target 2017</i>	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Efisiensi Orientasi <i>input</i>	18
Gambar 2.2. Efisiensi Orientasi <i>output</i>	19
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 3.1. Efisiensi CRS dan VRS	38

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Data Mentah Lembaga Amil Zakat	65
Lampiran 2. Hasil Olah Data Tingkat Efisiensi Lembaga Amil Zakat	67
Lampiran 3. Nilai <i>Actual</i> dan <i>Target</i>	68