

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung)

SKRIPSI

OLEH

**CHALIDA AZMAYANI
1112000433**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAM WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung)

SKRIPSI

OLEH

**CHALIDA AZMAYANI
1112000433**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Pulogadung)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Srata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) - Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 September 2019



CHALIDA AZMAYANI

NPK 1112000433

PERSETUJUAN PEMBIMBING

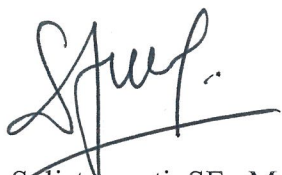
Skripsi dengan judul :

**ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Srata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Sulistyowati, SE, M.Si. BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Srata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Srata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 25 September 2019

Pembimbing,



Sulistyowati, SE., M.Ak., BKP

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, S.E., M.Ak. CAP



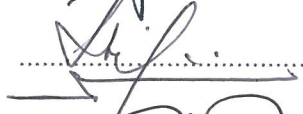

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG
(Studi Kasus di Kantor Pajak Pratama Jakarta Pulogadung)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 09 September 2019 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.AK., CAP
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Sulistyowati, SE., M.Ak., BKP
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Shariffudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA
(Penguji I)
4.  ; Merliyana, SE, M.Ak
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah di tentukan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya yang selalu istiqomah dijalan yang risalah kenabian yaitu tauhid kepada allah azza wa jalla, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG” yang merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada semua pihak yang telah membantu terutama kepada :

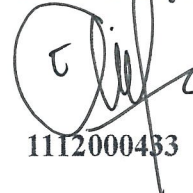
1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA, selaku Kepala Departemen Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
4. Ibu Siti Almurni, SE, M Ak, selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Sulistyowati, SE, M.AK, BKP, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staff pengajar STEI yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menjalankan perkuliahan.

6. Seluruh pengurus Perpustakaan STEI yang dengan kesabaran melayani peminjaman buku yang diperlukan penulis baik selama belajar maupun pada saat penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Pulogadung yang telah membantu memberikan informasi yang di butuhkan pada saat penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua mama dan ALM. ayah, Ka riva, Mas erwan,Zhio, Mas Indra Gunawanyang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat yang tidak ada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada seluruh responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
10. Para sahabat saya Nia Andriyani, Muhammad Isa, Eka Christiawan, Achamd Sugi Purwanto, Joko Rianto, Viska Ramanda Fatmala, dll yang selalu membantu dan mendukung saya.
11. Teman – teman seperjuangan di kelas 1E angkatan 2012, semoga kita semua sukses selalu.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat saya disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, semangat, dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik dimasa mendatang.

Jakarta, 25 September 2019

Chalida Azmayani



1112000433

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chalida Azmayani
NPM : 1112000433
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusve Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

(Studi Kasus di Kantor Pajak Pratama Jakarta Pulogadung)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 September 2019

Yang menyatakan,



Chalida Azmayani

ABSTRAK

Chalida Azmayani
NPK 1112000433
Program Studi S-1 Akuntansi

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG
(Studi Kasus di Kantor Pajak Pratama Jakarta Pulogadung)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran membayar pajak dan sanksi pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian survei. Penelitian dilakukan dan memperoleh responden sebanyak 80 orang pribadi. Pengujian dan analisis data menggunakan metode berbasis regresi linier berganda dengan SPSS versi 22.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel ($2,524 > 1,991$) pada tingkat signifikansi ($0,014 < 0,05$) dan koefisien regresi bernilai 0,195. Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut dibuktikan dengan t hitung $<$ t tabel ($0,749 < 1,991$) pada tingkat signifikansi ($0,456 > 0,05$) dan koefisien regresi bernilai 0,053. Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel ($3,095 > 1,991$) pada tingkat signifikansi ($0,003 < 0,05$). dan koefisien regresi bernilai 0,334. Variabel sanksi pajak merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Sanksi Pajak

ABSTRAC

Chalida Azmayani
NPK 1112000433
Program Studi S-1 Akuntansi

**ANALYSIS OF FACTOR THAT INFLUENCE PERSONAL TAXPAYER
COMPLIANCE IN PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG TAX
SERVICE OFFICE**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, awareness of paying taxes and tax penalties to the level of an individual taxpayer compliance. This research is descriptive quantitative research with survey method. Research carried out and acquire as many as 80 individual respondents. Testing and analysis of data using multiple linear regression-based method with SPSS version 22.00.

The results showed that Knowledge Taxation positive and significant impact on tax compliance. This is evidenced by the t count $>$ t table ($2.524 > 1.991$) at a significance level ($0.014 < 0.05$) and the regression coefficient is worth 0.195. the awareness of paying taxes does not significant positive effect on tax compliance. This is evidenced by the t count $<$ t table ($0.749 < 1.991$) at a significance level ($0.456 > 0.05$) and the regression coefficient is worth 0.053. Tax Sanctions positive and significant impact on tax compliance. This is evidenced by the t count $>$ t table ($3.095 > 1.991$) at a significance level ($0.003 < 0.05$). and the regression coefficient is worth 0.334. Variable tax penalties are variables that dominant influence on an individual taxpayer compliance.

Key Word: Tax Knowledge, Awareness Of Paying Taxes and Tax Penalties.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .	8
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Pajak.....	13
2.2.2 Unsur-Unsur Pajak	15
2.2.3 Fungsi Pajak	15
2.2.4 Jenis-Jenis Pajak.....	17
2.2.5 Subjek Pajak.....	18
2.2.6 Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan.....	19

2.2.7 Tata Cara Pemungutan Pajak	20
2.2.8 Pengetahuan Pajak.....	22
2.2.9 Kesadaran Membayar Pajak.....	25
2.2.10 Sanksi Pajak	26
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.3.1 Definisi Kepatuhan	32
2.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.3.3 Syarat-syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Strategi Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.2.1 Populasi Penelitian	40
3.2.2 Sampel Penelitian	40
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4 Definisi dan Operasional Variabel	41
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Uji Kualitas Data	44
3.5.1.1 Uji Validitas	45
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.2.1 Uji Normalitas	46
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas	46
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.5.4 Pengujian Hipotesis	49

3.5.4.1 Koefisien Determinasi (R ²)	49
3.5.4.2 Uji Statistik t	49
3.5.4.3 Uji Statistik f	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Pulogadung.....	51
4.1.2 Visi KPP Pratama Jakarta Pulogadung	52
4.1.3 Misi KPP Pratama Jakarta Pulogadung	52
4.1.4 Lokasi Penelitian.....	52
4.1.5 Struktur Organisasi KPPPratama Jakarta Pulogadung.....	53
4.1.6 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi KPP Pratama	53
4.1.7 Bagan Struktur Organisasi KPPPratama Jakarta	55
4.2 Deskriptif Responden	56
4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data	58
4.2.2 Uji Validitas.....	58
4.2.2 Uji Reliabilitas	63
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1 Uji Normalitas	64
4.3.2 Uji Multikolinieritas	66
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.3.4Autokorelasi	69
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.5 Pengujian Hipotesis	71
4.5.1 Koefisien Determinasi R ²	71
4.5.2 Uji t.....	72
4.5.3 Uji f	74
4.6 Hasil Pembahasan	76

BAB V SIMPULAN	79
5.1.1 Kesimpulan	79
5.1.2 Saran	81
5.1.3 Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR REFERENSI	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1Operasional Variabel Independen	42
Gambar 3.2 Operasional Variabel Dependen.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta.....	55
Gambar 4.2Kurva P Plot	68
Gambar 4.3Kurva Scatterplot.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara	2
Tabel 2.1 Sanksi Denda	28
Tabel 3.1 Skor Dalam Setiap Jenis Pernyataan Instrumen Penelitian	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Realiabilitas Data	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Autokorelasi.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik T	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	91
Lampiran 3 Hasil Uji Validasi dan Reabilitas.....	103
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Daftar Riwayat Hidup	113
Surat Keterangan Riset.....	114