

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN
FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP
PRESTASI KERJA**

**(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor
Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

**RIVIANA KAMILA
21170000362**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN
FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP
PRESTASI KERJA**

**(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor
Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

**RIVIANA KAMILA
21170000362**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP PRESTASI KERJA

**(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor
Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Peruruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi, maupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 31 Juli 2021



RIVIANA KAMILA
NPM 21170000362

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP PRESTASI KERJA

(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr Supriyatin, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2021

Pembimbing



Dr. H. Supriyatin SY, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA, MSc

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul :


PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP PRESTASI KERJA


**(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor
Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)**


telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal _____ 2021 dengan nilai _____

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  : Muhammad Ramaditya BBA, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  : Dr. H. Supriyatin SY, MM
(Pembimbing)

3.  : Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM
(Penguji)

4.  : Rama Chandra, SE., ME
(Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, Shalawat dan salam kepada Nabi junjungan kita Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Sistem Informasi, Motivasi, Dan Fasilitas Administrasi Terhadap Prestasi Kerja Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat Tahun 2020” yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua proses kendala yang di hadapi dapat berjalan dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supriyatin SY, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM dan Bapak Rama Chandra, SE., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya BBA, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang diberikan selama penulis menyelesaikan prodi.
6. Bapak Chotibul Umam, S.Sos, M.Ap selaku yang mengkoordinasikan saya dengan berbagai arahan dan berdiskusi serta memberikan informasi terkait hal yang saya butuhkan Di Kantor Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat.
7. Bapak Camat Asep Mulyaman S,Sos, M.Ap, serta seluruh pegawai Kantor Kecamatan Kemayoran yang telah membantu banyak dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dan mengisi kuesioner penulis.
8. Orang tua Bapak Aslani, Alm. Ibu Ida Mita dan Alm. Ibu Ade Euis Ratnawati, Adik Intan dan Nayli maupun kepada Uwa Napriyadi serta Uwa Nyai

Kurniasih, Abang sepupu Alq Muhammad dan Kakak sepupu Sabila Cahayu begitupun keluarga besar saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, selalu mendoakan dan memberikan dukungan terus – menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

9. Untuk rekan saya Miftahul Rizky, S.T. yang telah membantu dan memberi arahan ke penulis dalam penyelesaian skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Sahabatku tersayang Rahmida, Fauziah, Yeni, Sasti, Elvia, Restu, Riska, Fitriani, Erwina dan semua yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah menemani serta selalu memberikan arahan yang positif, mendoakan dan memberikan semangat sehingga tugas ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat.
11. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah mampu melewati semua apapun masa sulit ini dan dapat dengan baik ditempuh agar bisa mencapai cita-cita yang diinginkan, dan terima kasih sudah kuat serta tidak menyerah dengan apapun yang terjadi dan terus melangkah lebih baik lagi untuk membahagiakan kedua orang tua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 31 Juli 2021



RIVIANA KAMILA
NPM 21170000362

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riviana Kamila
NPM : 21170000362
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atau skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP PRESTASI KERJA

**(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor
Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2021

Yang menyatakan



Riviana Kamila

Riviana Kamila
SY, MMNPM : 21170000362
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing : Dr. H. Supriyatin

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, MOTIVASI DAN
FASILITAS ADMINISTRASI TERHADAP
PRESTASI KERJA
(Studi Kasus pada Pelayanan Masyarakat Di Kantor
Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah Sistem Informasi, Motivasi, dan Fasilitas Terhadap Prestasi Kerja secara simultan maupun parsial.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda penelitian berdasarkan uji korelasi koefisien parsial dan simultan. Penelitian dilakukan di Kantor Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat dengan sampel sebanyak 31 responden. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *Non-Probability* sampel secara sensus yang merupakan sebagai teknik pengambilan sampel apabila semua populasi dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer yaitu data yang diperoleh dari responden melalui kuesioner sebagai pengamatan data hasil dari penelitian ini. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *Google form* dengan aplikasi IBM SPSS versi 26.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi tidak ada pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat Tahun 2020, akan tetapi Motivasi dan Fasilitas ada pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat Tahun 2020.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Motivasi, Fasilitas, Prestasi Kerja

Riviana Kamila
NPM : 21170000362

Advisor : Dr. H. Supriyatin SY, MM

SI – Majoring in Management

**INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEMS, MOTIVATION
AND ADMINISTRATIVE FACILITIES ON COMMUNITY
SERVICE WORK PERFORMANCE**

**(CASE STUDY ON COMMUNITY SERVICES AT
KEMAYORAN DISTRICT OFFICE CENTRAL JAKARTA)**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the information system, motivation, and administrative facilities on community service work performance simultaneously or partially.

This study uses a descriptive research quantitative approach, which is measured using research methods. The study was conducted at the Kemayoran District Office, Central Jakarta with a sample of 31 respondents. The sampling technique used in this study uses a non-probability sample by census, which is a sampling technique when all populations are sampled. The type of data used in this study is primary data. Primary data is data obtained from respondents through questionnaires as data from this study. In this study, researchers used Google forms. The statistical method used is multiple regression analysis with IBM SPSS version 26 application.

The results of this study indicate that Information Systems have no significant effect on Public Service Performance at the Kemayoran District Office, Central Jakarta in 2020, but motivation and facilities have a significant effect on Public Service Performance at the Kemayoran District Office, Central Jakarta Jakarta in 2020.

Keywords : Information System, Motivation, Facilities, Work Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Sistem Informasi	13
2.2.3 Motivasi	17
2.2.4 Fasilitas	22
2.2.5 Prestasi Kerja	26

2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Prestasi Kerja	28
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja	28
2.3.3 Pengaruh Fasilitas Terhadap Prestasi Kerja	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
2.5 Kerangka Konseptual Pemikiran	30
BAB III METODA PENELITIAN	31
3.1 Strategi Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi Penelitian	31
3.2.2 Sampling dan Sampel Penelitian	32
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	32
3.4 Operasionalisasi Variabel	33
3.5 Metoda Analisis Data	36
3.5.1 Metoda Pengolahan Data	36
3.5.2 Metoda Penyajian Data	36
3.5.3 Metoda Statistik Data	36
3.5.4 Uji Kualitas Data	36
3.5.5 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	40
4.1.1 Visi dan Misi	40
4.2 Deskripsi Responden	46
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	46
4.2.2 Usia Responden	47
4.2.3 Pendidikan Responden	48
4.3 Deskripsi Data Penelitian	48
4.4 Uji Kualitas Data	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji Realibilitas	58
4.5 Uji Hipotesis	59

4.5.1 Uji Koefisien Korelasi Parsial	59
4.5.2 Uji Hipotesis Simultan	62
4.6 Temuan Hasil Penelitian	64
4.6.1 Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Prestasi Kerja	64
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja	64
4.6.3 Pengaruh Fasilitas Terhadap Prestasi Kerja	64
4.6.4 Pengaruh Sistem Informasi, Motivasi dan Fasilitas Terhadap Prestasi Kerja	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Fasilitas Administrasi Kecamatan Kemayoran	3
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Sistem Informasi	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi	35
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Fasilitas	35
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja	35
Tabel 4.1 Sebaran Jumlah Penduduk Kecamatan Kemayoran	45
Tabel 4.2 Sarana Pendidikan Kecamatan Kemayoran	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Sistem Informasi	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Motivasi	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Prestasi Kerja	55
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Sistem Informasi	57
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Motivasi	57
Tabel 4.12 Pengujian Validitas Fasilitas	57
Tabel 4.13 Pengujian Validitas Prestasi Kerja	58
Tabel 4.14 Uji Realibilitas	58
Tabel 4.15 Uji Koefisien Korelasi Parsial Sistem Informasi.....	59
Tabel 4.16 Uji Koefisien Korelasi Parsial Motivasi	60
Tabel 4.17 Uji Koefisien Korelasi Parsial Fasilitas	61
Tabel 4.18 Model <i>Summary</i> dan Uji Anova	62
Tabel 4.19 Hasil Dari Kesimpulan Uji Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Diagram Maslow	19
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Bagan Organisasi Kecamatan Kemayoran	42
Gambar 4.2 Diagram Skala Ordinal Variabel Sistem Informasi	51
Gambar 4.3 Diagram Skala Ordinal Variabel Motivasi	53
Gambar 4.4 Diagram Skala Ordinal Variabel Fasilitas	54
Gambar 4.5 Diagram Skala Ordinal Variabel Prestasi Kerja	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan / Kuesioner	71
Lampiran 2. Tabulasi Data	76
Lampiran 3. Hasil SPSS Output	80
Lampiran 4. Bukti Surat Riset Penelitian	88
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup	89