

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. LAYER PRINTING
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**IRMA ROSIANA
21160000360**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. LAYER PRINTING
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**IRMA ROSIANA
21160000360**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING JAKARTA UTARA

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 7 September 2021



IRMA ROSIANA
NPM 2116000360

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul:


PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING JAKARTA UTARA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Karya Ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Megayani, SE, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Jakarta, 7 September 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Megayani, S.E, M.M



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING JAKARTA UTARA

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 7 September dengan nilai

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA.,
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Megayani, SE., MM
(Pembimbing)
3.  ; Imelda Aprileny, SE., ME
(Penguji I)
4.  ; Syahrul Effendi, SE., MM
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Megayani, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Imelda Aprileny, SE., ME dan Bapak Syahrul Effendi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan juga kritik selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
6. Pihak CV. Layer Printing yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Keluarga tercinta peneliti yaitu Bapak Untung Suropati, Ibu Sri Utami, Mas wawan, yang selalu memberikan bantuan dukungan material, moral, semangat, doa, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
8. Semua pihak-pihak yang telah memberikan saran, dukungan, dan juga membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurna karya ilmiah ini.

Jakarta, 7 September 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Irma Rosiana', with a stylized flourish at the end.

IRMA ROSIANA
NPM 2116000360

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Rosiana
NPM : 21160000360
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING JAKARTA UTARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkandata/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 September 2021

Yang menyatakan,



IRMA ROSIANA

| | |
|--|--|
| Nama : Irma Rosiana NPM : 21160000360 Program Studi S-1 Manajemen | Dosen Pembimbing : Megayani, SE., MM. |
| PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING JAKARTA UTARA | |
| ABSTRAK | |
| <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan CV. Layer Printing.</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif dengan metode survei. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Layer Printing. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode <i>Purposive Sampling</i>, dengan jumlah sampel sebanyak 100 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dan secara simultan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.</p> | |
| <i>Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan</i> | |

| | |
|---|---|
| Name : Irma Rosiana NPM : 21160000360 Program Studi S-1 Management | Advisory Lecturer : Megayani, SE., MM. |
| <i>THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV. NORTH JAKARTA LAYER PRINTING</i> | |
| <p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This study aims to determine the effect of leadership style, motivation, and work discipline on the performance of employees at CV. Layer Printing, North Jakarta.</i></p> <p><i>The strategy used in this research was associative strategy with survey method. The population of this study were all employees of CV. Layer Printing. The sampling technique used was the purposive sampling method, with a total sample of 100 employees. Data collection techniques used questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the leadership style variable had a significant effect on employee performance, the motivation variable had a significant effect on employee performance, and the work discipline variable had no significant effect on employee.</i></p> | |
| <i>Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline and Employee Performance</i> | |

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..... | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu..... | 6 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.2.2. Kinerja..... | 11 |
| 2.2.3. Gaya Kepemimpinan..... | 13 |
| 2.2.4. Motivasi..... | 16 |
| 2.2.5. Disiplin Kerja..... | 21 |
| 2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian..... | 25 |
| 2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..... | 25 |

Halaman

| | |
|---|-----------|
| 2.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 2.3.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis | 27 |
| 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian | 28 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Strategi Penelitian | 29 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian | 29 |
| 3.2.1. Populasi Penelitian | 29 |
| 3.2.2. Sampel Penelitian | 29 |
| 3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.3.1. Data Primer | 31 |
| 3.3.2. Data Sekunder | 32 |
| 3.3.3. Skala Pengukuran..... | 32 |
| 3.4. Operasionalisasi Variabel..... | 33 |
| 3.5. Metoda Analisis Data | 34 |
| 3.5.1. Uji Validitas | 34 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas..... | 34 |
| 3.5.3. Koefisien Determinasi Parsial | 37 |
| 3.5.4. Koefisien Determinasi (R^2) | 35 |
| 3.5.5. Pengujian Hipotesis..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian..... | 38 |
| 4.2. Deskripsi Responden..... | 39 |
| 4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 39 |
| 4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 39 |
| 4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 40 |
| 4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja..... | 41 |

Halaman

| | |
|---|-----------|
| 4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi | 41 |
| 4.3. Deskripsi Data | 42 |
| 4.3.1. Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) | 42 |
| 4.3.2. Deskripsi Data Variabel Motivasi (X_2) | 43 |
| 4.3.3. Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja (X_3)..... | 44 |
| 4.3.4. Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 44 |
| 4.4. Hasil Uji Kualitas Data | 45 |
| 4.4.1. Uji Validitas | 45 |
| 4.4.2. Uji Reliabilitas..... | 46 |
| 4.5 Hasil Analisis Statistik Data..... | 47 |
| 4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial | 47 |
| 4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi Berganda | 49 |
| 4.5.3. Pengujian Hipotesis..... | 50 |
| 4.5.4. Temuan Hasil Penelitian | 53 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 56 |
| 5.1 Simpulan..... | 56 |
| 5.2 Saran..... | 59 |
| 5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya..... | 57 |
| DAFTAR REFERENSI..... | 60 |
| LAMPIRAN | 62 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 3.1. Daftar Departemen Perusahaan..... | 30 |
| Tabel 3.2. Skala Likert. | 33 |
| Tabel 3.3. Operasional Variabel..... | 34 |
| Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)..... | 42 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)..... | 42 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3) | 43 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 43 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas..... | 44 |
| Tabel 4.6. Koefisien Determinasi Parsial Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 48 |
| Tabel 4.7. Koefisien Determinasi Parsial Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 49 |
| Tabel 4.8. Koefisien Determinasi Parsial Disiplin Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 49 |
| Tabel 4.9. Hasil Koefisien Determinasi Berganda..... | 50 |
| Tabel 4.10. Hasil Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... | 51 |
| Tabel 4.11. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial X_1, X_2, X_3 terhadap Y | 52 |
| Tabel 4.12. Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F) | 52 |
| Tabel 4.13. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Berganda X_1, X_2, X_3 terhadap Y | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1. Data Jenis Kelamin Responden | 40 |
| Gambar 4.2. Data Usia Responden | 41 |
| Gambar 4.3. Data Pendidikan Terakhir Responden | 41 |
| Gambar 4.4. Data Masa Kerja Responden | 42 |
| Gambar 4.5. Data Divisi Responden | 43 |
| Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) | 44 |
| Gambar 4.7. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi (X2) | 44 |
| Gambar 4.8. Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja (X3) | 45 |
| Gambar 4.9. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian | 64 |
| Lampiran 2. Tabulasi Skor Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) | 72 |
| Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Motivasi (X_2) | 75 |
| Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Disiplin Kerja (X_3) | 77 |
| Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 80 |
| Lampiran 6. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1)..... | 81 |
| Lampiran 7. Uji Validitas Motivasi (X_2) | 82 |
| Lampiran 8. Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3)..... | 83 |
| Lampiran 9. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 83 |
| Lampiran 10. Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1)..... | 84 |
| Lampiran 11. Uji Reliabilitas Motivasi (X_2)..... | 84 |
| Lampiran 12. Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_3) | 84 |
| Lampiran 13. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 84 |
| Lampiran 14. Uji Koefisien Determinasi Parsial | 85 |
| Lampiran 15. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 86 |
| Lampiran 16. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... | 86 |
| Lampiran 17. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 86 |
| Lampiran 18. Tabel t..... | 88 |
| Lampiran 19. Tabel R | 90 |
| Lampiran 20. Struktur Organisasi Perusahaan..... | 91 |
| Lampiran 21. Surat Keterangan Riset | 92 |
| Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup..... | 93 |