

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Kondisi persaingan saat ini semakin kompetitif. Hal ini menuntut perusahaan berusaha menemukan cara dan kebijakan yang efektif untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam mencapai peningkatan produktivitas secara kualitas dan kuantitas, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain bahkan mampu berada di atas perusahaan lain. Malik (2017:31)

Manajemen sumber daya manusia yang efektif berkaitan langsung dengan keberhasilan upaya peningkatan kinerja karyawan, baik pada tingkat individual, tingkat kelompok kerja, dan pada tingkat organisasi. Keberhasilan manajemen dalam suatu organisasi sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada pada organisasi tersebut, artinya manusia yang memiliki daya, kemampuan yang sesuai dengan tuntutan kebutuhan dalam setiap pelaksanaan kegiatan organisasi sehingga akan terwujud kinerja sebagaimana yang di harapkan. Sunarta, (2019:75)

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seorang atau kelompok dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang atau tanggung jawab masing – masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai moral maupun etika. Yahyagil (2015:21)

Dalam mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan, pimpinan melakukan tugas-tugasnya dibantu oleh pimpinan yang lain bersama dengan

pegawai mereka. Keberhasilan pimpinan melaksanakan tugasnya akan dipengaruhi oleh kontribusi pihak lain. Artinya kinerja pimpinan akan dipengaruhi oleh kinerja individu, jika kinerja individu baik akan mempengaruhi kinerja pimpinan dan kinerja organisasi. PT. Bagus Karya merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang Konstruksi Proyek (“Kontrak Pengawasan Konstruksi”)

Fenomena menarik yang terjadi di PT. Bagus Karya terkait dengan Kepuasan kerja adalah Jarang terjadi Promosi terhadap pegawai, kurangnya kompensasi yang diberikan oleh perusahaan seperti gaji dibawah UMR, tidak ada uang lembur yang diberikan, fasilitas bagi karyawan, dan kesejahteraan bagi karyawan yang menyebabkan tingkat kepuasan kerja yang kurang.

Fenomena yang terjadi di PT. Bagus karya terkait dengan Kompensasi yaitu bahwa ada beberapa karyawan yang mengeluh karena kompensasi yang diberikan masih dirasa kurang cukup, karena dianggap bahwa pemberian kompensasi finansial langsung yang diberikan hanya mencukupi kebutuhan hidup sehari-hari tetapi tidak mencukupi kebutuhan yang lainnya.

Fenomena yang terjadi di PT. Bagus karya terkait dengan Lingkungan kerja adalah Kondisi kerja yang kurang nyaman dikarenakan pada ruang kerja fasilitas yang terdapat seperti AC yang tidak berfungsi dengan baik dan fasilitas seperti kantin yang tidak ada.

Fenomena yang terjadi di PT. Bagus karya terkait dengan Budaya perusahaan yaitu perilaku pegawai secara individu kurang peduli terhadap hasil kerjanya sehingga menyebabkan kegiatan dalam pekerjaannya di kantor menjadi tidak optimal, dan ini sudah menjadi sifat pegawai yang tentunya harus dihindari.

Keberadaan hal-hal tersebut tentunya dapat mempengaruhi perilaku pegawai dalam organisasi. Setiap pegawainya mempunyai ciri dan karakteristik budaya masing-masing sehingga diperlukan penyatuan persepsi seluruh anggota atas budaya organisasi yang ada serta dengan adanya kesatuan budaya tersebut, maka anggota akan membuat perimbangan antara budaya sendiri yang disesuaikan dengan budaya organisasi yang terbentuk.

Oleh karena itu, berdasarkan pernyataan – pernyataan diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BAGUS KARYA JAKARTA BARAT”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah :

1. Apakah Kompensasi kepada karyawan memiliki pengaruh pada Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bagus Karya ?
2. Apakah Lingkungan Kerja karyawan memiliki pengaruh pada Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bagus Karya ?
3. Apakah Budaya pada Perusahaan memiliki pengaruh pada Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bagus Karya ?
4. Apakah Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Perusahaan secara bersamaan memiliki pengaruh pada Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bagus Karya ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bagus Karya.
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bagus Karya.
3. Untuk mengetahui pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bagus Karya.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Bagus Karya.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan kesempatan bagi peneliti untuk menerapkan teori-teori yang sudah dipelajari selama masa perkuliahan.

2. Bagi PT. Bagus Karya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan sumbangan pemikiran bagi PT Bagus Karya dalam strategi Sumber Daya Manusia.

3. Bagi Investor

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk pertimbangan dan mengevaluasi manajemen PT Bagus Karya.

4. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memberikan wawasan tentang strategi Sumber Daya Manusia pada perusahaan konstruksi.