

*Ace 7 Mengikuti  
Ujian Skripsi :  
Doko Bagus.S.*

**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
PELAKU USAHA**

**(Studi kasus UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**AJENG FEBIYANA**

**21170000330**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
PELAKU USAHA**

**(Studi kasus UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**AJENG FEBIYANA**

**21170000330**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PELAKU USAHA (Studi Kasus  
UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)**

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika kemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat unsur tiruan, dipublikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 03 September 2021

**Ajeng Febiyana**

NPK 21170000330

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PELAKU USAHA (Studi Kasus  
UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)**

Dibuat untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Joko Bagio Santoso, S.E, M.M dan diketahui oleh kepala program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 03 September 2021

Pembimbing



Joko Bagio Santoso, S.E, M.M

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PELAKU USAHA (Studi Kasus  
UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) pada tanggal 03 September 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA. M.Sc  
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Joko Bagio Santoso, S.E, M.M  
(Dosen Pembimbing)
3.  : Drs. Yusuf Suhardi, M.Si, M.M  
(Penguji I)
4.  : Rutinaias Haholongan, S.E, M.M  
(Penguji II)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan hidayah-Nya untuk kita semua, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada 2021 ini.

Skripsi yang berjudul ‘Pengaruh Keterampilan, Kreativitas, dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja pelaku usaha (Studi kasus UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)’ ini dapat peneliti selesaikan berkat dorongan dari keluarga, dosen serta teman-teman semua. Melalui kata pengantar ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Joko Bagio Santoso, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran selama proses pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Yusuf Suhardi, M.Si, M.M dan Ibu Rutinaias Haholongan, S.E, M.M selaku dosen penguji yang telah banyak memberi saran dan kritik selama proses sidang berlangsung.
3. Bapak Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA. M.Sc, selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi banyak sekali ilmu dan pengalamannya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan 4 tahun perkuliahan.
6. Pihak Baznas dan Mas Faris yang sudah membantu dalam bentuk memperoleh informasi dan data yang peneliti butuhkan.
7. Ayahanda dan Ibu tercinta, ayah Sigid Budiyanto dan ibu Danah, serta adik-adik peneliti, Ilham Septianto dan Anisa Ariyani yang telah banyak memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan tepat waktu.

8. Saudara/i Juliasri Amin, Julyanti Simanjuntak, Thasya Rahma Ardi, Firly Dwi Octaviani, Monika Widia Navega selaku teman seperjuangan, teman yang selalu ada baik suka dan duka sejak awal kuliah hingga seterusnya.
9. Teman – teman angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan memberikan cerita dan pengalaman selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
10. Alfi Syahra selaku senior di kampus yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak saran dan semangat kepada peneliti.
11. Semua Pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. *Last but no least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangannya. Maka dari itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun, sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 03 September 2021

**AJENG FEBIYANA**

21170000330

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivis akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Febiyana  
NPM : 21170000330  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

## **PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PELAKU USAHA (Studi Kasus UMKM BAZNAS di Wilayah DKI Jakarta)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 03 September 2021

Yang Menyatakan,

Ajeng Febiyana



Ajeng Febiyana

Dosen Pembimbing

NPM: 21170000330

Joko Bagio Santoso, S.E, M.M

Program Studi S1 Manajemen

**PENGARUH KETERAMPILAN, KREATIVITAS DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PELAKU USAHA  
(Studi Kasus UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan, kreativitas, dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja pelaku usaha. Keterampilan, kreativitas, dan disiplin kerja sebagai variabel dependen, sedangkan efektivitas kerja sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan jenis asosiatif dengan pendekatan kuantitatif yang dianalisis menggunakan *software* SPSS versi 28 dengan pengujian hipotesis menggunakan Analisis Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T, Uji F. Teknik pengumpulan data menggunakan *Google Form* yang di ukur dengan Skala Likert. Populasi dari penelitian ini adalah pelaku usaha UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta. Metode penentuan Sampel menggunakan sampel jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 77 responden.

Secara Parsial, keterampilan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap efektivitas kerja, kreativitas berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap efektivitas kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Secara simultan, keterampilan, kreativitas dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pelaku usaha UMKM Baznas di Wilayah DKI Jakarta.

***Kata Kunci: keterampilan, kreativitas, disiplin kerja, efektivitas kerja.***

Ajeng Febiyana

Mentor:

NPM: 21170000330

Joko Bagio Santoso, S.E, M.M

Bachelor of Management study program

***THE EFFECT OF SKILLS, CREATIVITY AND WORK DISCIPLINE ON  
THE WORK EFFECTIVENESS OF BUSINESS ACCEPTORS***

***(Case Study of Baznas MSME in the DKI Jakarta Region)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of skills, creativity, and work discipline on the work effectiveness of business actors. Skills, creativity, and work discipline as dependent variables, while work effectiveness as independent variables.*

*This study uses an associative type with a quantitative approach which is analyzed using SPSS software version 28 with hypothesis testing using Multiple Linear Analysis, Coefficient of Determination, T Test, F Test. Data collection techniques use Google Form which is measured with a Likert Scale. The population of this study is the Baznas MSME business actors in the DKI Jakarta Region. The method of determining the sample using a saturated sample, with the number of respondents as many as 77 respondents.*

*Partially, skills have a positive but not significant effect on work effectiveness, creativity has a positive but not significant effect on work effectiveness, and work discipline has a positive and significant effect on work effectiveness. Simultaneously, skills, creativity and work discipline have a positive and significant effect on the work effectiveness of Baznas MSME business actors in the DKI Jakarta Region.*

***Keywords: skills, creativity, work discipline, work effectiveness.***

# DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Keterampilan.....	14
2.2.3 Kreativitas .....	18
2.2.4 Disiplin Kerja .....	21
2.2.5 Efektivitas kerja.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Pengaruh Keterampilan terhadap Efektivitas Kerja.....	30
2.3.2 Pengaruh Kreativitas terhadap Efektivitas Kerja .....	30
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja.....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	32
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN .....	38

3.1. Strategi Penelitian.....	38
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.2.1. Populasi Penelitian.....	38
3.2.2. Sampel Penelitian .....	38
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3.1. Data Primer .....	39
3.3.2. Data Sekunder.....	39
3.3.3. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5. Metode Analisis Data .....	44
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	46
3.7 Metoda Analisis Data .....	46
3.7.1. Regresi Linier Berganda .....	46
3.7.2. Koefisien Determinasi Parsial .....	47
3.7.3. Koefisien Determinasi Simultan.....	47
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV.....	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.1.1. Sejarah BAZNAS .....	50
4.1.2. Visi dan Misi Baznas .....	52
4.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.1.4 Kegiatan BAZNAS .....	54
4.2 Deskripsi Responden.....	55
4.3 Deskripsi Data Variabel .....	58
4.3.1 Deskripsi data variabel Keterampilan (X1).....	58
4.3.2 Deskripsi data variabel Kreativitas (X2) .....	59
4.3.3 Deskripsi data variable Disiplin Kerja (X3) .....	60
4.3.4 Deskripsi data variable Efektivitas Kerja (Y).....	61
4.4. Hasil Pengujian Instrumen .....	62
4.4.1 Uji Validitas .....	62
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	67

4.5 Analisis Statistik Data .....	68
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.5.2 Analisis Koefisiensi Determinasi Parsial ( $R^2$ Partial).....	69
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi Simultan ( $R^2$ ) .....	72
4.6 Pengujian Hipotesis.....	73
4.6.1 Uji Hipotesis (Uji T).....	73
4.6.2 Uji Hipotesis (Uji F).....	75
4.7 Temuan Hasil Penelitian.....	76
BAB V.....	76
SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
DAFTAR REFERENSI .....	78

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Pelaku Usaha UMKM Baznas .....	5
<b>Tabel 4.1</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
<b>Tabel 4.2</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....	56
<b>Tabel 4.3</b> Data Responden Berdasarkan Pendapatan per-bulan.....	57
<b>Tabel 4.4</b> Data Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	57
<b>Tabel 4.5</b> Data Responden Berdasarkan Wilayah.....	58
<b>Tabel 4.6</b> Uji Validitas Keterampilan.....	63
<b>Tabel 4.7</b> Uji Validitas Kreativitas.....	64
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas Disiplin Kerja.....	64
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Efektivitas Kerja.....	65
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	67
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Koefisiensi Determinasi Parsial Keterampilan (X1).....	69
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Koefisiensi Determinasi Parsial Kreativitas (X2).....	70
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Koefisiensi Determinasi Parsial Disiplin Kerja (X3) .....	71
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Koefisien Determinasi Simultan ( $R^2$ ).....	72
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	73
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
<b>Gambar 4.1</b> Skala Likert Variabel Keterampilan.....	56
<b>Gambar 4.2</b> Skala Likert Variabel Kreativitas.....	57
<b>Gambar 4.3</b> Skala Likert Variabel Disiplin Kerja.....	57
<b>Gambar 4.4</b> Skala Likert Variabel Efektivitas Kerja.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian.....	80
<b>Lampiran 2.</b> Data Tabulasi skor variabel Keterampilan (X1).....	86
<b>Lampiran 3.</b> Data Tabulasi skor variabel Kreativitas (X2).....	88
<b>Lampiran 4.</b> Data Tabulasi skor variabel Disiplin Kerja (X3).....	90
<b>Lampiran 5.</b> Data Tabulasi skor variabel Efektivitas Kerja (Y).....	92
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Validitas Keterampilan (X1).....	96
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas Kreativitas (X2).....	97
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	101
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja (Y).....	101
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	107
<b>Lampiran 11.</b> Lampiran 11. Hasil Analisis Linier Berganda.....	108
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	108
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	110
<b>Lampiran 13.</b> Hasil Pengujian Hipotesis.....	110