

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN CV. LAYER PRINTING**

SKRIPSI

**MEDIANA
21160000315**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN CV. LAYER PRINTING**

SKRIPSI

**MEDIANA
2116000315**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta adalah karya saya sendiri, bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya sebagaimana semestinya.

Jakarta, 13 Februari 2021



MEDIANA
NPK 21160000315

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

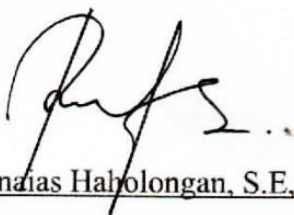
PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Rutinaias Haholongan.,S.E., M.M dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE).

Jakarta, 13 Februari 2021

Menyetujui

Pembimbing



Rutinaias Haholongan, S.E, M.M

Mengetahui

Kepala Prodi S1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. #16/02/2021


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :


PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING

Telah diuji dalam suatu sidang Skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Februari 2021 dengan nilai*81*.....

Panitia Ujian Skripsi

1..........; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.


(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2..........; Rutinaias Haholongan, S.E., M.M

(Pembimbing)

3..........; Meita Pragiwani, Dr.Ir.MM

(Penguji 1)

4..........; Lina Noersanti, S.Si,MSi

(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Rutinaias Haholongan, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Meita Pragiwani, Dr.Ir.MM dan Ibu Lina Noersanti, S.Si,MSi selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap karyawan CV. Layer Printing yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis butuhkan.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan material atau moral, memberikan do'a dan semangat, memberikan saya saran, masukan dan memberikan motivasi untuk membangkitkan saya untuk berjuang.

8. Saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis. Terima kasih karena telah banyak membantu dan menolong penulis secara moral dan materil selama ini.
9. Fahrul Kurniaji yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk berkuliah, memberikan semangat dalam mengejar gelar S1, memberikan do'a serta memberikan dukungan material atau moral.
10. Teman-teman seperjuangan dari awal kuliah yaitu Alvin, Alfi, Romanty, Fachmy yang telah membantu selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
11. Teman-teman terdekat yaitu Riza, Irma yang telah mengisi waktu luang dan memberikan hiburan untuk sejenak melupakan setiap permasalahan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman seangkatan dari kelas A sampai Kelas F yang telah memberikan banyak cerita dan pengalaman selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 13 Februari 2021



MEDIANA

NPK 21160000315

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MEDIANA
Npm : 21160000315
Program Studi : S1-MANAJEMEN
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN CV. LAYER PRINTING

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Februari 2021

Yang menyatakan,



MEDIANA

Mediana

Dosen pembimbing:

21160000315

Rutinaias Haholongan, S.E., M.M

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN CV. LAYER
PRINTING**

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap stres kerja karyawan CV. Layer Printing. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Layer Printing sejumlah 139 karyawan. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan rumus *slovin*, didapat jumlah responden sebanyak 103 karyawan sebagai sampel.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, yang di analisis menggunakan koefisien determinasi dengan SPSS (*Software Product and Service Solution*) Versi 24.00 dengan pengujian hipotesis menggunakan Koefisien Determinasi, Uji T, dan Uji F. Teknik pengumpulan data mengumpulkan metode wawancara langsung kepada karyawan dan menyebarkan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap stres kerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja karyawan. Kepuasan berpengaruh positif terhadap stres kerja karyawan. Motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap stres kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Karyawan

<p>Mediana 21160000315 M.M Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Advisory Lecturer : Rutinaias Haholongan, S.E., M.M</p>
<p><i>EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK STRESS CV. PRINTING LAYER</i></p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>The research objective was to determine the effect of motivation, work environment, and job satisfaction on job stress of employees of CV. Layer Printing. The population in this study were all employees of CV. Layer Printing totaling 139 employees. The sample was determined based on the purposive sampling method with the Slovin formula, the number of respondents was 103 employees as the sample.</i></p> <p><i>This research uses quantitative research, which is analyzed using the coefficient of determination with SPSS (Software Product and Service Solution) Version 24.00 with hypothesis testing using the coefficient of determination, T test, and F test. The data collection technique collects direct interviews with employees and distributes questionnaires. to respondents.</i></p> <p><i>. The results of this study indicate that motivation has a positive effect on employee work stress. The work environment has a positive effect on employee work stress. Satisfaction has a positive effect on employee work stress. Motivation, work environment and job satisfaction simultaneously influence employee work stress.</i></p>	
<p><i>Keywords: Motivation, Work Environment, Job Satisfaction and Employee Work Stress</i></p>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang Masalah.....	17
1.2 Perumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	22
KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Landasan Teorii.....	27
2.2.1 Stres Kerja.....	28
2.2.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	28
2.2.1.2 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	29
2.2.1.3. Penyebab Stres Kerja.....	29
2.2.2 Motivasi.....	30
2.2.2.1 Pengertian Motivasi.....	30
2.2.2.2. Teori Motivasi Kerja.....	31
2.2.2.3. Tujuan Motivasi.....	34
2.2.2.4. Jenis-jenis Motivasi.....	34
2.2.2.5. Indikator-indikator Motivasi.....	35
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	36
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	36
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	37
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	37
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	38
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
2.2.4.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	39
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	40

2.2.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	40
2.3.	Hubungan antar Variabel Penelitian.....	41
2.3.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	41
2.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	41
2.3.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	42
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	43
2.5	Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....		44
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN.....		44
3.1.	Strategi Penelitian.....	44
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	45
3.3.2	Sampel Penelitian.....	45
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.3.1.	Data Primer.....	45
3.3.2.	Data Sekunder.....	46
3.4.	Skala Pengukuran.....	46
Tabel 3.1.....		46
Bobot Nilai Jawaban Responden.....		46
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 3.1. Variabel Stres Kerja.....		47
Tabel 3.2. Variabel Motivasi Kerja.....		47
Tabel 3.3. Variabel Lingkungan Kerja.....		48
Tabel 3.4. Variabel Kepuasan Kerja.....		48
3.6.	Pengolahan Data.....	49
3.7.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.7.1.	Uji Validitas.....	49
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	50
3.8.	Metoda Analisis Data.....	50
3.8.1.	Koefisien Determinasi Parsial.....	50
3.8.3.	Pengujian Hipotesis.....	51

BAB IV.....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1. Sejarah CV. Layer Printing.....	54
4.2. Deskripsi Responden.....	55
Tabel 4.1. Data Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2. Data Usia Responden.....	55
Tabel 4.3. Data Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.4. Data Masa Kerja Responden.....	57
Tabel 4.5. Data Divisi Responden.....	57
4.3. Deskripsi Data.....	58
4.3.1. Deskripsi Data Variabel Motivasi (X_2).....	58
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi (X_1).....	59
4.3.2. Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	59
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	59
4.3.3. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	59
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	60
4.3.4. Deskripsi Data Variabel Stres Kerja (Y).....	60
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Stres Kerja (Y).....	60
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	60
4.4.1. Uji Validitas.....	60
Tabel 4.6.....	61
Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	61
Tabel 4.7.....	61
Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	61
Tabel 4.8.....	62
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	62
Tabel 4.9.....	62
Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Y).....	62
4.4.2 Uji Reabilitas.....	63
Tabel 4.10.....	63
Hasil Uji Reabilitas.....	63
4.5 Hasil Analisis Statistik Data.....	64
4.5 1. Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial.....	64

Tabel 4.11. Koefisien Determinasi Parsial antara Motivasi (X_1) dengan Stres Kerja (Y)	64
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi Parsial antara Lingkungan Kerja (X_2) dengan Stres Kerja (Y)	65
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi Parsial antara Kepuasan Kerja (X_2) dengan Stres Kerja	66
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.11.	67
Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.6. Pengujian Hipotesis	67
4.6.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	67
Tabel 4.12.	67
Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	67
4.6.2 Uji Koefisien F	70
Tabel 4.13.	70
Hasil Uji Koefisien F	70
4.6.3 Temuan Hasil Penelitian	71
BAB V	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	74
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR REFERENSI	77
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	80
Lampiran 3. Tabulasi Skor Pengumpulan Data Motivasi Kerja (X_1)	85
Lampiran 4. Tabulasi Skor Pengumpulan Data Lingkungan Kerja (X_2)	88
Lampiran 5. Tabulasi Skor Pengumpulan Data Kepuasan Kerja (X_3)	91
Lampiran 6. Tabulasi Skor Pengumpulan Data Stres Kerja (Y)	94
Lampiran 7. Deskripsi Data Responden	97
Lampiran 8. Uji Validitas Motivasi (X_1)	99
Lampiran 9. Lingkungan Kerja (X_2)	100
Lampiran 10. Kepuasan Kerja (X_3)	101
Lampiran 11. Stres Kerja (Y)	102
Lampiran 12. Uji Reliabilitas per butir Variabel	102
Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi Parsial Korelasi	103

Lampiran 14. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
Lampiran 15. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	104
Lampiran 16. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji F).....	104
Lampiran 17. Tabel r.....	105