

**PROSES ADMINISTRASI WAREHOUSE DAN STOCK
OPNAME BARANG
PT TIRTA INVESTAMA (DANONE AQUA)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Ahli Madya



OLEH :

DINI CHOIRUNISA

3018000004

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN PERDAGANGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2021



Syahrul Effendi

**PROSES ADMINISTRASI WAREHOUSE DAN STOCK
OPNAME BARANG**

PT TIRTA INVESTAMA (DANONE AQUA)

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

DINI CHOIRUNISA

30180000004

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN PERDAGANGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul :

PROSES ADMINISTRASI *WAREHOUSE* DAN *STOCK OPNAME* BARANG PT TIRTA INVESTAMA (DANONE AQUA)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan ataupun plagiat dari tugas akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di lingkungan STEI dan Perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana semestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jakarta, 9 September 2021



DINI CHOIRUNIA
NPK 3018000004

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul

**PROSES ADMINISTRASI *WAREHOUSE* DAN
STOCK OPNAME BARANG
PT TIRTA INVESTAMA (DANONE AQUA)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Laporan Tugas Akhir ini di tulis dibawah bimbingan Bapak Syahrul Effendi SE. MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Bapak Drs. Sumitro, M.sc. serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Laporan Tugas Akhir pada Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 9 September 2021

Pembimbing



Syahrul Effendi SE. MM.

Kepala Program Studi



Drs. Sumitro, M.sc.

LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN MAGANG
PADA DIVISI LOGISTIC SUPPORT PT TIRTA INVESTAMA

OLEH :

DINI CHOIRUNISA

30180000004

Telah dipertahankan didepan panitia ujian
pada tanggal 9 September 2021
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan,



Syahrul Effendi, SE., MM

Pembimbing



Drs. Sumitro, M.sc.

Kepala Program Studi



Diah Pralitasari, SP, MM.,

Penguji

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Laporan Tugas Akhir magang ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam segala macam kendala yang penulis hadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:


1. Bapak Syahrul Effendi SE. MM. sebagai dosen pembimbing Magang atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing Magang dan menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.s.c. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Bapak Drs. Sumitro. Msc. selaku Kepala Program Studi D-III Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA sebagai Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
5. Seluruh Dosen di Program Studi D-III Manajemen Perdagangan STEI atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh dan menyelesaikan pendidikan.
6. Untuk orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberi semangat, dukungan serta memberi doa untuk penulis
7. Bapak Adi Sumiyoko selaku pembimbing magang penulis dan semua karyawan PT Tirta Investama yang telah menerima penulis dan memberi arahan kepada penulis. Untuk kak tua,

bapak Sofiyan, bapak Deni terimakasih telah berbagi ilmunya untuk penulis.

8. Alfiani dan Wahyu yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
9. Suci dan Dona teman selama kuliah di STEI yang selalu memberi semangat kepada saya untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Mas Rosi teman saya di kampung yang selalu mensupport saya untuk segera menyelesaikan laporan ini.
11. Rijal yang membantu penulis untuk mencari file-file yang berkaitan dengan topik laporan ini. Terimakasih untuk support nya.
12. Dan semua teman - teman saya baik dari luar maupun dalam kampus yang telah memberi motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, masih mempunyai banyak kekurangan sehingga tentunya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan untuk penyempurnaan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Harapan penulis dengan adanya tugas akhir ini semoga dapat memberi dan menambah wawasan kepada penulis tentunya dan bagi siapa saja yang membacanya

Jakarta, 9 September 2021



DINI CHOIRUNISA

NPK 3018000004

DAFTAR ISI

	Halaman
PROSES ADMINISTRASI WAREHOUSE DAN STOCK OPNAME BARANG i PT TIRTA INVESTAMA (DANONE AQUA).....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang.....	2
1.2.1 Tujuan Umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus	2
1.3 Metode Penyusunan Magang	3
1.3.1 Tempat dan Waktu Magang.....	3
1.3.2 Teknik Mengumpulkan Data	3
1.4 Sasaran Kompetensi	4
1.5 Manfaat Magang.....	4
1.5.1 Manfaat Magang Bagi Penulis.....	4
1.5.2 Manfaat Magang Bagi PT. Tirta Investama.....	5
1.5.3 Manfaat Magang Bagi STEI.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.1 Fungsi Administrasi.....	7
2.1.2. Tujuan Administrasi	8
2.1.3 Ruang Lingkup Administrasi.....	9
2.2 Pengertian Logistik.....	10

2.2.1	Aktivitas logistik.....	11
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Logistik.....	12
2.3	Pengertian Gudang (<i>Warehouse</i>).....	12
2.3.1	Fungsi Gudang	13
2.3.2	Tujuan Gudang	15
2.3.3	Peralatan Gudang	16
2.3.4	Metode Penyimpanan Barang dalam Gudang	17
2.4	Pengertian stock opname	18
2.4.1	Tujuan Stock Opname	19
2.4.2	Fungsi Stock Opname	19
2.4.3	Pelaksanaan <i>Stock Opname</i>	20
BAB III	22
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... 22		
3.1	Gambaran Perusahaan	22
3.1.1	Profil dan Sejarah Perusahaan	22
3.2	Struktur Organisasi PT. Tirta Investama	24
3.2.1	Wewenang dan Tugasnya	25
3.3	Visi dan Misi.....	29
3.4	Lokasi Perusahaan	30
3.5	Bidang Usaha.....	30
BAB IV	31
PEMBAHASAN KEGIATAN MAGANG		
4.1	Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	31
4.2	Jenis dan Bidang Kegiatan Magang	33
4.2.1	Kegiatan Admin Gudang	33
4.2.2	Menginput <i>stock</i> barang.....	35
4.2.3	Menginput Pelanggan Baru	37
4.2.4	Memeriksa Dokumen Pelengkap <i>Invoice</i>	39
4.2.5	Pengecekan Proses Pengiriman Barang.....	40
4.3.1	Hasil	42
4.3.2	Temuan	42
BAB V	44
PENUTUP..... 44		

5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo produk PT. Tirta Investama	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Tirta Investama	24
Gambar 4.3 Ruang Penulis	36
Gambar 4.4 Pengecekan Delivery Note	38
Gambar 4.5 Pengecekan Delivery Note	39
Gambar 4.6 Pengecekan Stok Barang	40
Gambar 4.7 Input Pelanggan Baru	42
Gambar 4.8 Data Keluhan/kunjungan Pelanggan	43
Gambar 4.9 Proses Muat Barang	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Magang	51
Lampiran 2 Persetujuan Perusahaan	52
Lampiran 3 Surat Keterangan Magang	53
Lampiran 4 Jurnal mingguan	54
Lampiran 5 Rak Galon	55
Lampiran 6 Gudang	55
Lampiran 7 Register Delivery Note	56
Lampiran 8 Surat Jalan	57
Lampiran 9 Delivery Note	58
Lampiran 10 Invoice	58
Lampiran 11 Rekening	59
Lampiran 12 Pajak	59
Lampiran 13 Formulir Pelanggan Baru	60
Lampiran 14 Curriculum Vitae	62