

**PENGARUH *MANAJEMEN TALENTA* , ORGANISASI
PEMBELAJAR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PERSEPSI KINERJA ORGANISASI PT ZIXTA LOGISTICS
SERVICES**

SKRIPSI

SHOFWATUL MISKIYAH

21170000148



**PROGRAM STUDI STRATA I MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH *MANAJEMEN TALENTA* , ORGANISASI
PEMBELAJAR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PERSEPSI KINERJA ORGANISASI PT ZIXTA LOGISTICS
SERVICES**

SKRIPSI

SHOFWATUL MISKIYAH

21170000148



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA, ORGANISASI PEMBELAJAR ,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERSEPSI KINERJA
ORGANISASI PT. ZIXTA LOGISTICS SERVICES.**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesi (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta,.....2021

Shofwatul Miskiyah

NPK 21170000148

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MANAJEMEN TALENTA, ORGANISASI PEMBELAJAR, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERSEPSI KINERJA ORGANISASI PT. ZIXTA LOGISTICS SERVICES

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan oleh Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 27 Agustus 2021

Menyetujui

Pembimbing,

 digitally signed 
Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

Mengetahui

Kepala Prodi S-1 Manajemen

 digitally signed 
Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA, ORGANISASI PEMBELAJAR, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERSEPSI KINERJA
ORGANISASI PT. ZIXTA LOGISTICS SERVICES**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 02 Agustus 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc
(Pembimbing)
3. ; Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Penguji I)
4. ; Sri Handoko Sakti, SE., MMTr
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang seharusnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyerahkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.

6. Bapak dan Ibu dirumah yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan program studi S-1 Manajemen.
7. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat khusus kepada penulis Muhammad Akbar alqadri, Afifah riska, dan teman-teman lainnya yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Sahabat-sahabat manajemen angkatan 2017 fanny, muhammad akbar alqadri, fahira dan lainnya yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi mengenai penyusunan skripsi, masukan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini

Jakarta, 20 Juli 2021

Shofwatul Miskiyah

NPM 21170000148

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shofwatul Miskiyah
NPM : 21170000148
Program Studi : S-1 MANAJEMEN
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA, ORGANISASI PEMBELAJAR, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERSEPSI KINERJA
ORGANISASI PT. ZIXTA LOGISTICS SERVICES**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal :2021

Yang menyatakan,

SHOFWATUL MISKIYAH

Shofwatul Miskiyah 21170000148 Ramaditya,BBA.,M.Sc Program Studi-S1 Manajemen	Dosen Pembimbing Muhammad
--	------------------------------

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA, ORGANISASI
PEMBELAJAR, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PERSEPSI KINERJA ORGANISASI PT ZIXTA LOGISTICS
SERVICES**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen talenta, organisasi pembelajar dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Zixta Logistics Services. Populasi sdalam penelitian ini karyawan PT Zixta Logistics Services. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Pengumpulan data dengan kuesioner sebanyak 50 karyawan dari jumlah populasi 50 karyawan. Teknik pengambilan sampling menggunakan sampling jenuh. Teknik pengujian data yang digunakandalam penelitian ini meliputi uji validitas,uji realibilitas. Analisis regresi berganda,koefisien determinasi simultan dan uji t,uji f untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan program SPSS v 25.0 for windows.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa : variabel Manajemen Talenta secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Organisasi Pembelajar secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

***KATA KUNCI: MANAJEMEN TALENTA, ORGANISASI PEMBELAJAR
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN***

Shofwatul Miskiyah

21170000148

Program Studi S-1 Manajemen

Advisory Lecture :

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

THE EFFECT OF TALENT MANAGEMENT, LEARNING ORGANIZATIONS, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON THE PERFORMANCE OF PT ZIXTA LOGISTICS SERVICES

ABSTARCT

The purpose of this study was to determine the effect of talent management, learning organization and organizational commitment on the performance of PT Zixta Logistics Services employees. The population in this study are employees of PT Zixta Logistics Services. This study uses quantitative analysis. Collecting data with a questionnaire as many as 50 employees from a total population of 50 employees. The sampling technique used was purposive sampling. Data testing techniques used in this study include validity tests, reliability tests. Multiple regression analysis, simultaneous determination coefficient and t test, f test to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS v 25.0 for windows.

The results of this study prove that: Talent Management variable partially has no effect on employee performance, Learning Organization partially affects employee performance, Organizational Commitment partially affects employee performance.

KEYWORDS: TALENT MANAGEMENT, LEARNING ORGANIZATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. <i>Review</i> hasil penelitian terdahulu	9

2.2.	Landasan Teori	12
2.2.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.1.	Fungsi Manajcmcn Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.3.	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2.	Talenta Manajemen	16
2.2.2.1.	Konsep Talenta Management	16
2.2.2.2.	Proses <i>Talent Management</i>	17
2.2.2.3.	Strategi Mengembangkan <i>Talent Management</i>	17
2.2.2.4.	Indikator Manajemen Talenta	18
2.2.3.	Pembelajaran Organisasi	20
2.2.3.1.	Konscp Pembelajaran Organisasi .	20
2.2.3.2.	Indikator Pembelajaran Organisasi	22
2.2.4.	Komitmen Organisasi	24
2.2.4.1.	Definisi Komitmen Organisasi	24
2.2.5.	Kinerja Karyawan	26
2.2.5.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.2.5.2.	Pengukuran Kinerja Karyawan	26
2.2.5.3.	Indikator Kinerja	27

2.3. Keterkaitan Antara Variabel Peneliti	27
2.3.1. Pengaruh Talent Management terhadap kinerja karyawan	27
2.3.2. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	28
2.3.3. Pengaruh pembelajaran organisasi terhadap kinerja karyawan	29
2.4. Pengembangan Hipotesis	29
2.5. Kerangka Konseptual	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.2.1. Populasi	31
3.2.2. Sampel	32
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	33
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data	34
3.4. Operasionalisasi Variabel	35
3.5. Metoda Analisis Data	44
3.5.1. Pengolahan Data	44
3.5.2. Penyajian Data	44
3.5.3. Analisis Statistik Data	44
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	46

3.5.5. Analisis Koefisien Determinasi	47
3.5.6. Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Zixta Logistics Service	51
4.2. Deskripsi Responden	52
4.3. Hasil Pengujian Instrumen	58
4.3.1. Uji Validitas	58
4.3.2. Uji Realiabilitas	61
4.4. Analisis Statistik Data	62
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi Parsial	64
4.5. Pengujian Hipotesis	66
4.5.1. Uji Hipotesis Parsial (uji f)	66
4.5.2. Uji Hipotesis Parsial (uji t)	67
4.6. Temuan Hasil Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	73
5.2. Saran	74
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
TABEL 4.1. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	53
TABEL 4.2. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	54
TABEL 4.3. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan	55
TABEL 4.4. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja	55
TABEL 4.5. Validitas Instrumen per butir Daya Tarik Bakat, Pengembangan Bakat, Retensi Bakat (X_1).....	59
TABEL 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Organisasi Pembelajaran ...	61
TABEL 4.7. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	61
TABEL 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
TABEL 4.9. Hasil Uji Realiabilitas Instrumen	62
TABEL 4.10. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	63
TABEL 4.11. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	65
TABEL 4.12. Hasil Pengujian Hipotesis Parsial (uji f)	67
TABEL 4.13. Hasil Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
GAMBAR 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	30
GAMBAR 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Daya Tarik Bakat, Pengembangan Bakat, Retensi Bakat	56
GAMBAR 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Pembelajaran Organisasi.....	57
GAMBAR 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Organisasi.....	57
GAMBAR 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58

DAFTAR LAMPIRAN

		HALAMAN
LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian.....	81
LAMPIRAN 2	Tabulasi Skor Pengumpulan Data Manajemen Talenta (X_1)	88
LAMPIRAN 3	Tabulasi Skor Pengumpulan Data Manajemen Talenta (X_2)	90
LAMPIRAN 4	Tabulasi Skor Pengumpulan Data Manajemen Talenta (X_3)	92
LAMPIRAN 5	Tabulasi Skor Pengumpulan Data Kinerja Karyawan (Y_1)	94
LAMPIRAN 6	Deskripsi Data Responden	96
LAMPIRAN 7	Uji Validitas (X_1)	98
LAMPIRAN 8	Uji Validitas (X_2)	104
LAMPIRAN 9	Uji Validitas (X_3)	105
LAMPIRAN 10	Uji Validitas (Y).....	106
LAMPIRAN 11	Uji Reliabilitas	107
LAMPIRAN 12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	108
LAMPIRAN 13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	109
LAMPIRAN 14	Uji validitas manajemen talenta	110
LAMPIRAN 15	Daftar Riwayat Hidup Peneliti	111