

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung  
Jakarta Timur)**

SKRIPSI

OLEH:

SIMON GERSON SILITONGA

1114000679



PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung  
Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**SIMON GERSON SILITONGA**

1114000679



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung  
Jakarta Timur)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2019



**SIMON GERSON SILITONGA**  
**1114000679**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

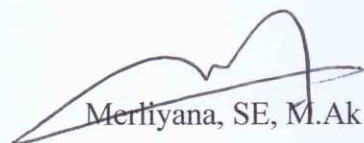
**(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung  
Jakarta Timur)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Merliyana, SE, M.Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, Agustus 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Merliyana, SE, M.Ak



Siti Almurni, S.E., M.Ak

## HALAMAN PENGESAHAN


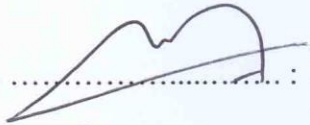
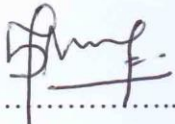
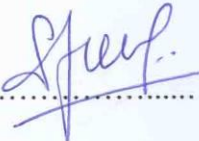
Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung  
Jakarta Timur)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Pada tanggal **9 September 2019** dengan nilai **A**

#### **Panitia ujian skripsi**

1.  ..... : Siti Almurni, S.E., M.Ak  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... : Merliyana, SE, M.Ak  
(Pembimbing)
3.  ..... : Juniarti, SE, M.Ak  
(Anggota Penguji I)
4.  ..... : Sulistyowati, SE, M.Si, BKP  
(Anggota Penguji II)

# **KATA PENGANTAR**

## **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

### **(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung Jakarta Timur)**

Saya panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada WP OP KPP Pratama Pulogadung Jakarta Timur)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Segala kesulitan yang dialami peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan berarti tanpa adanya do'a, dorongan, nasihat, serta bimbingan dan dari semua pihak. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongong, M.Sc selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Siti Almurni, S.E, M.Ak, selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Ibu Merliyana, SE, M.Ak., atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.

7. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, perhatian, cinta kasih sayang yang sangat luar biasa selama ini kepada penulis.
8. Untuk Bibi saya dan Keluarga sudah membantu penulis untuk sarana dan prasarana dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Sahabat- sahabat penulis Ervina Tridowati, Josua, Lusi, Raditya, Daniel, yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang sudah diberikan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2019

**SIMON GERSON SILITONGA**  
**1114000679**

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Simon Gerson Silitonga  
NPK : 1114000679  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non - Exclusive Royalty - Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

## **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Agustus 2019

Yang Menyatakan,

Simon Gerson Silitonga



Simon Gerson Silitonga  
NPK : 1114000679  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing : Merliyana, SE, M.Ak.

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus pada WP OP KPP Pratama Pulogadung Jakarta Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Dimana penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menggambarkan objek penelitian berupa data-data yang sudah ada melalui pendeskripsian, pencatatan, dan analisa kondisi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di KPP Pratama Pulogadung sebanyak 123.976 wajib pajak, sedangkan sampel ditentukan dengan teknik *purposive sampling* diperoleh sampel sebanyak 100 wajib pajak. Pengolahan data menggunakan program SPSS. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F.

Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) Pemahaman wajib pajak ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). 2) Sanksi perpajakan ( $X_2$ ) memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). 3) Pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

***Kata kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakn, Kepatuhan Wajib Pajak***

Simon Gerson Silitonga  
NPK : 1114000679  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing : Merliyana, SE, M.Ak.

***THE INFLUENCE OF TAX MANDATORY UNDERSTANDING AND  
TAXATION SANCTIONS ON TAX OBLIGATION COMPLIANCE  
(Case Study on WP OP KPP Pratama Pulogadung, East Jakarta)***

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of understanding taxpayers and tax sanctions on taxpayer compliance.*

*The research strategy used in this study is a descriptive strategy with a quantitative approach. Where descriptive research is research that describes the object of research in the form of data that already exists through the description, recording, and analysis of conditions. The population in this study were 123,976 taxpayers in the Pulogadung Primary Tax Office, while the sample was determined by purposive sampling technique and a sample of 100 taxpayers was obtained. Data processing using the SPSS program. Hypothesis testing using *t* test and *F* test.*

*The results of the study prove that: 1) Understanding taxpayers (X1) influences taxpayer compliance (Y). 2) Tax sanctions (X2) have an influence on Taxpayer Compliance (Y). 3) Understanding of taxation and taxation sanctions has significant and significant impact on tax compliance.*

***Keywords: Understanding Taxpayers, Tax Sanctions, Mandatory Compliance***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK SKRIPSI .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Spesifikasi Masalah Pokok Penelitian .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Pajak .....	10
2.2.1. Pengertian Pajak .....	10
2.2.2. Unsur Pajak .....	11
2.2.3. Fungsi Pajak .....	12

## Halaman

2.2.4. Jenis Pajak .....	12
2.2.5. Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.3.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.3.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.4. Kemanfaatan NPWP .....	15
2.4.1. Pengertian NPWP .....	15
2.5. Pemahaman Wajib Pajak .....	16
2.6. Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	17
2.6.1. Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	17
2.6.2. Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	17
2.7. Sanksi Perpajakan .....	19
2.7.1. Pengertian Sanksi Perpajakan .....	19
2.7.2. Indikator Sanksi Perpajakan .....	19
2.8. Kerangka Pemikiran .....	20
2.9. Hipoetesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	24
3.2. Model Pengujian Hipotesis .....	24
3.3. Definisi dan Operasional Variabel .....	25
3.3.1. Variabel Dependensi .....	25
3.3.2. Variabel Independen .....	26
3.4. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian .....	27
3.4.1. Populasi Penelitian .....	27
3.4.2. Sampel Penelitian .....	27
3.5. Unit Analisis Penelitian.....	28
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.8. Instrumen Pengumpulan Data .....	29
3.9. Metode Analisis Data .....	30

## Halaman

3.9.1. Statistik Deskriptif .....	30
3.9.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.9.2.1. Uji Validitas .....	31
3.9.2.2. Uji Reliabilitas .....	32
3.9.3. Uji Asumsi Klasik .....	33
3.9.3.1. Uji Normalitas .....	33
3.9.3.2. Uji Multikolinearitas .....	33
3.9.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.9.4. Pengujian Hipotesis .....	34
3.9.4.1. Uji t .....	34
3.9.4.2. Uji F .....	35
3.9.4.3. Uji Koefisien Determinasi .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
4.1.2. Karakteristik Profil Responden .....	36
4.2. Hasil Uji Kualitas Data .....	37
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	37
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	42
4.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	42
4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	43
4.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	44
4.4. Hasil Analisis Data.....	45
4.4.1. Hasil Uji Korelasi dan Determinasi ( $R^2$ ).....	45
4.5. Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.5.1. Hasil Uji t (Parsial).....	46
4.5.2. Hasil Uji F .....	48

## Halaman

4.6. Hasil Pembahasan .....	49
4.6.1. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	49
4.6.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan .....	50
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Proporsi Penerimaan Pajak Terhadap APBN Tahun 2014-2016.....	2
<b>Tabel 3.1.</b> Skor dalam setiap jenis pernyataan dalam instrumen penelitian .....	30
<b>Tabel 3.2.</b> Uji Kualitas Data .....	32
<b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
<b>Tabel 4.2.</b> Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan .....	38
<b>Tabel 4.3.</b> Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	39
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	41
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	45
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Parsial (uji t) .....	47
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Simultan (Uji F) .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran Penelitian .....	21
<b>Gambar 4.1.</b> Kerangka Pemikiran Penelitian .....	42
<b>Gambar 4.2.</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	53
<b>Lampiran 2.</b> Hasil SPSS .....	59
<b>Lampiran 3.</b> Daftar Riwayat Hidup.....	72