

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN
EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP
PROFITABILITAS PADA BANK UMUM SYARIAH
DI INDONESIA PERIODE 2016-2019**

SKRIPSI



ADEVI MAULANI

11170000153

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN
EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP
PROFITABILITAS PADA BANK UMUM SYARIAH
DI INDONESIA PERIODE 2016-2019**

SKRIPSI

ADEVI MAULANI

11170000153



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN
EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA
BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2016-2019**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2021



ADEVI MAULANI

NPM 11170000153

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2016-2019

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA



Siti Almurni, S.E., M. Ak., CADE., CAP., CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2016-2019

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 8 September 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP., CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA
(Pembimbing)
3.  ; Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si., CSRS., CSRA
(Anggota Penguji I)
4.  ; Hendrawati, S.E., M.Ak
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil' alamin. Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2016-2019**", yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Ibu Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing terkasih, yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran, saran dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Segenap staf dan karyawan yang telah memberikan segala bentuk bantuan selama masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
8. Orang tua peneliti yakni Mama Suyani dan Bapak Masdi yang selalu menyayangi, memberi arahan dan mendorong semangat serta doa sehingga peneliti dapat dengan kuat menyelesaikan skripsi tepat waktu, serta Rajendra Junio Lopez selaku adik peneliti.

9. Diri saya sendiri yang sudah mampu menjalani proses tugas akhir dari waktu ke waktu.
10. Idola peneliti, yakni EXO yang sudah menjadi penyemangat dari masa remaja hingga saat ini. Selalu membuat karya musik yang luar biasa, menemanai peneliti ketika mengerjakan skripsi. Park Chanyeol yang telah memberikan banyak motivasi serta dukungan secara tidak langsung melalui studio NNG. *It may be hard to climb up even higher but it's not impossible. Let's meet every 27th.*
11. Sahabat-sahabat peneliti Ainil, Sofiana, Dea, Endah. Sahabat virtual Jasmine, Bila, Pinkan yang selalu berbagi cerita dan mendengar keluh kesah peneliti. Juga, mutual lainnya yang selalu memberikan *positive vibes* bagi peneliti.
12. Rekan kuliah peneliti Widya, Ka Hani, Ka Wiken, Fitri, Hiesti, Hanif, Dea, Hanifah, Nabillah, Moges, dan Zulyan.
13. Teman-teman maupun keluarga UKMJ Akuntansi STEI salah satunya rekan kepengurusan Badan Pengurus Harian Periode 2018-2019 yaitu, Reinaldy, Akbar, Endah, Ina, Mia, Marsel, Syara, Faris, Fitri, Kiel, Nabillah, Ilyas, Nidha, Rini.
14. Serta seluruh pihak yang turut membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2021



ADEVÍ MAULANI
NPM 11170000153

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adevi Maulani
NPM : 11170000153
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2016-2019

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Adevi Maulani

Adevi Maulani
11170000153
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN
EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA
BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2016-2019**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *pengaruh intellectual capital*, dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas Bank Umum Syariah di Indonesia. Penelitian ini terdiri atas dua variabel independen, dan satu variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *intellectual capital* dan efisiensi operasional, sedangkan variabel dependennya adalah profitabilitas.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, dan metoda analisis data panel menggunakan *Eviews 10*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh bank umum syariah di Indonesia yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan tahun 2016-2019. Sampel ditentukan berdasarkan dengan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 6 bank syariah dan menghasilkan observasi sebanyak 96 sampel karena menggunakan laporan keuangan triwulan. Metoda pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan dokumentasi yang di dapat dari *website* otoritas jasa keuangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Intellectual capital* berpengaruh terhadap profitabilitas, (2) Efisiensi Operasional berpengaruh terhadap profitabilitas.

**Kata Kunci :Intellectual Capital, Efisiensi Operasional,
Profitabilitas**

Adevi Maulani
11170000153
Program Studi S-1 Akuntansi

Lecturer :
Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA

THE EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL AND OPERATIONAL EFFICIENCY ON PROFITABILITY OF SHARIA COMMERCIAL BANKS IN INDONESIA FOR THE 2016-2019 PERIOD

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of intellectual capital, and the operational efficiency toward Islamic bank profitability in Indonesia. The study consists of two independent variable, and one dependent variable. The independent variable in this study is intellectual capital and operational efficiency, while the dependent variable is profitability.

This study uses descriptive quantitative approach, and panel data analysis method uses Eviews 10. The population of this study is all Islamic Commercial Bank in Indonesia that are listed in the Financial Services Authority in the period 2016-2019. The sample was determined based on the purposive sampling method, resulting amount of 96 samples from 6 Islamic banks used quarterly financial statement. The data collection method used literature study and documentation obtained from the official website of OJK.

The results showed that (1) intellectual capital affected profitability, (2) operational efficiency affected profitability.

Keywords : Intellectual Capital, Operational Efficiency, Profitability

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. <i>Shariah Enterprise Theory</i>	13

2.2.2. <i>Resource-Based Theory</i>	15
2.2.3. <i>Agency Theory</i>	16
2.2.4. <i>Intellectual Capital</i>	17
2.2.4.1. Komponen <i>Intellectual Capital</i>	18
2.2.5. Pengukuran <i>Intellectual Capital</i>	19
2.2.5.1. <i>Islamic Banking-Value Added Intellectual Capital (iB-VAIC)</i>	19
2.2.6. Efisiensi Operasional (BOPO)	23
2.2.7. Profitabilitas Bank Syariah.....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	25
2.3.1. Hubungan <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Profitabilitas.....	25
2.3.2. Hubungan Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas.....	25
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	26
BAB III METODA PENELITIAN	27
3.1. Strategi Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1. Populasi Penelitian.....	27
3.2.2. Sampel Penelitian	28
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	30
3.4. Operasionalisasi Variabel	31
3.4.1. Variabel Independen	31
3.4.2. Variabel Dependen	32
3.5. Metoda Analisis Data	33
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	33
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	33

3.5.2.1. Uji Normalitas	33
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas	34
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas	34
3.5.2.3. Uji Autokorelasi	35
3.5.3. Analisis Regresi Data Panel	35
3.5.4. Pemilihan Model Regresi Data Panel	35
3.5.4.1. Uji Chow	36
3.5.4.2. Uji Hausman.....	36
3.5.4.3. Uji <i>Langrange Multiplier</i>	37
3.5.5. Metoda Estimasi Regresi Data Panel.....	37
3.5.5.1. <i>Common Effect Model</i>	37
3.5.5.2. <i>Fixed Effect Model</i> (FEM)	38
3.5.5.3. <i>Random Effect Model</i> (REM).....	38
3.5.6. Uji Hipotesis.....	38
3.5.6.1. Uji Signifikan Parsial (T-test)	38
3.5.6.2. Koefisien Determinasi	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2. Analisis Data	41
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	41
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.2.1. Uji Normalitas	42
4.2.2.2. Uji Multikolinieritas	43
4.2.2.3. Uji Heterokedastisitas	44
4.2.2.4. Uji Autokorelasi	45
4.2.3. Pemilihan Model Regresi Data Panel	45

4.2.3.1. Uji Chow	45
4.2.3.2. Uji Hausman.....	46
4.2.3.3. Uji <i>Langrange Multiplier</i>	47
4.2.4. Metode Estimasi Regresi Data Panel.....	48
4.2.4.1. <i>Common Effect Model</i>	49
4.2.4.2. <i>Fixed Effect Model</i> (FEM)	50
4.2.4.3. <i>Random Effect Model</i> (REM).....	51
4.2.5. Kesimpulan Pemilihan Model.....	52
4.2.6. Analisis Regresi Data Panel	53
4.2.7. Pengujian Hipotesis	54
4.2.7.1. Uji T	54
4.2.7.2. Koefisien Determinasi	55
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian.....	56
4.3.1. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap <i>Return On Asset</i>	56
4.3.2. Pengaruh Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional Terhadap <i>Return On Asset</i>	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran	61
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	61
DAFTAR REFERENSI	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perkembangan Return On Asset Bank Umum Syariah dan Bank Konvensional selama 2016-2019.....	1
Tabel 1.2.	Total Aset Bank Umum Syariah 2016-2019	2
Tabel 3.1.	Jumlah Populasi Bank Umum Syariah di Indonesia.....	28
Tabel 3.2.	Sampel Penelitian.....	29
Tabel 3.3.	Sampel Penelitian yang digunakan.....	30
Tabel 4.1.	Daftar Sampel Bank Umum Syariah	40
Tabel 4.2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.3.	Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.4.	Uji Heterokedastisitas	44
Tabel 4.5.	Uji Autokorelasi	45
Tabel 4.6.	Uji Chow	46
Tabel 4.7.	Uji Hausman.....	47
Tabel 4.8.	Uji Lagrange Multiplier	48
Tabel 4.9.	Hasil Regresi Data Model <i>Common Effect Model</i>	49
Tabel 4.10.	Hasil Regresi Data Panel Model <i>Fixed Effect Model</i>	50
Tabel 4.11.	Hasil Regresi Data Panel Model <i>Random Effect Model</i>	51
Tabel 4.12.	Hasil Kesimpulan Model	52
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Regresi Data Panel dan Uji T	53
Tabel 4.14.	Hasil Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1. Uji Normalitas Data	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Sampel Bank Umum Syariah.....	66
Lampiran 2. Variabel <i>Intellectual Capital</i>	67
Lampiran 3. Variabel BOPO.....	71
Lampiran 4. Variabel Profitabilitas	74
Lampiran 5. Hasil Output Eviews 10	77
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	83