

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
VARIAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR
(Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**KUSTANTINA PUJI LESTARI
21170500356**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
VARIAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR
(Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**KUSTANTINA PUJI LESTARI
21170500356**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN VARIAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR
(Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 4 Agustus 2021



KUSTANTINA PUJI LESTARI
21170500356

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN VARIAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR
(Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Yusuf Suhardi dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen Bapak Ramaditya, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 4 Agustus 2021

Pembimbing

Kepala Program Studi Manajemen



Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., M.M



Muhammad Ramaditya BBA., M.Sc


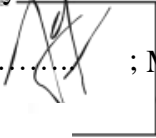



HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN VARIAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR
(Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 4 Agustus 2021 dengan nilai.....

Panitia Ujian Karya Ilmiah:

1.   ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Drs. Yusuf Suhardi., M.Si., M.M.
(Dosen Pembimbing)
3.  ; Dr. Iman S. Suriawinata., S.E., MBA., M.Com (Hons)
(Anggota Penguji)
4.  ; Rutinaias Haholongan., S.E., M.M
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Yusuf Suhardi M.Si, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Rutinias Haholongan, S.E., M.M dan Bapak Dr. Iman S. Suriawinata, S.E., M.Com (Hons) selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
4. Bapak Muhammad Raditya, BBA., M.Sc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen
5. Bapak Koesbyanto Setyadharma atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi
6. Pihak PT. Proteindotama Cipta Pangan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Bapak Pulung selaku *financial controller* di PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk dan Bapak Ismail selaku Head Operational Best Meat West Indonesia Region yang telah membantu persiapan dan mendukung peneliti selama penelitian berlangsung sampai selesai
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan moral, dan

9. Loping Lee, Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 4 Agustus 2021

KUSTANTINA PUJILESTARI

21170500356

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kustantina Puji Lestari
NPM : 21170500356
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN VARIAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR (Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta

Pada Tanggal : 4 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Kustantina Puji Lestari

Kustantina Puji Lestari
NPM : 21170500356
Program Studi: S1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN VARIAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAGING SEGAR
(Studi Kasus Pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas produk, harga, dan varian produk terhadap keputusan pembelian pada produk daging segar pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh dengan menggunakan kuisisioner, observasi, dan wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan pada Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan yang tidak diketahui jumlahnya dan jumlah sampel sebanyak 97 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas, harga, dan varian produk masing-masing secara parsial berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pembelian. Kemudian, variabel kualitas produk, harga dan varian produk secara simultan berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pembelian produk daging segar di Toko Best Meat Tebet Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Keputusan Pembelian, Kualitas Produk, Harga, Varian Produk

Kustantina Puji Lestari NPM : 21170500356 Program Studi: S1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM
THE INFLUENCE OF QUALITY, PRICE, AND PRODUCT VARIANTS ON THE PURCHASE DECISION OF FRESH MEAT PRODUCTS AT THE BEST MEAT TEBET STORE SOUTH JAKARTA. (Case Study at The Best Meat Tebet Store South Jakarta)	
ABSTRACT	
<p>The aim of this study is to analyze the quality of products, prices, and product variants against the decision to purchase fresh meat products at the Best Meat Tebet Store South Jakarta.</p> <p>This study uses multiple linear regression analysis methods. In this study, primary data collection using questionnaires, observations, and interviews, secondary data collection from company report. The population in this study is customer at The Best Meat Shop Tebet South Jakarta and the sample number are 97 respondents.</p> <p>The results of this study indicate that the variables of quality, price, and product variants each partially affect purchasing decisions. Then, the variables of product quality, price and product variants simultaneously affect the decision making of purchasing fresh meat products at the Best Meat Store, Tebet, South Jakarta.</p>	
<p><i>Keywords: Purchase Decision, Product Quality, Price, Product Variants</i></p>	

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	0
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kualitas Produk.....	10
2.2.2 Harga.....	12
2.2.3 Jenis Varian.....	17
2.2.4 Keputusan Pembelian	18
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	22
2.3.1 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	22
2.3.2 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	22
2.3.3 Pengaruh Varian Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	23

2.4 Pengembangan Hipotesis	23
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Strategi Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi Penelitian.....	25
3.2.2 Sampel Penelitian	25
3.3 Data Dan Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Operasional Variabel.....	27
3.5 Metode Analisis Data	28
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	28
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.3 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	34
4.2 Deskripsi Data.....	38
4.3 Teknik Analisis Data	44
4.4 Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 SIMPULAN	58
5.2 SARAN	58
5.3 KETERBATASAN PENELITIAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	28
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Peneltian	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Peneltian	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.1 Penjualan Produk Toko Best Meat Seluruh Indoensia	37
Tabel 4.2 Karekteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Karekteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 Karekteristik responden Berdasarkan Pendapatan	39
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Produk.....	40
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Harga Produk.....	41
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varian Produk	42
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Keputusan Pembelian.....	43
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test)....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.11 Hasil Estimasi Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji T Secara Parsial.....	49
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan (Uji F)	51
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi Parsial X1 terhadap Y	52
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi Parsial X2 terhadap Y	53
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi Parsial X3 terhadap Y	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Pengeluaran per Kapita menurut Kelompok Komoditas Makanan dan Kuintil Pengeluaran, Maret 2020.....	3
Gambar 2.1 Proses Pengambilan Keputusan Konsumen.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Kualitas Produk, Harga dan Varian Produk.....	24
Gambar 4.1 Bisnis Unit PT Proteindotama Cipta Pangan (Profil PT PCP)	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Proteindotama Cipta Pangan.....	34
Gambar 4.2 Aneka produk Toko Best Meat (Website Toko Best Meat)	36
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatter	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner	67
Lampiran III Surat Izin Penelitian	72
Lampiran IV Hasil Olah Data Penelitian	73

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Data Pribadi

Nama : Kustantina Puji Lestari
NPM : 21170500356
Tempat dan Tanggal Lahir : Bekasi, 22 Mei 1995
Agama : Islam
Alamat : Perum. Puri Kencana Bekasi Blok C No.7
Telepon : +62877-8298-1951
Email : TantinaLM@gmail.com

Pendidikan Formal

SDIT Thariq Bin Ziyad Bekasi : Lulus Tahun 2007
SMPN 1 Kota Bekasi : Lulus Tahun 2010
SMAN2 Kota Bekasi : Lulus Tahun 2013
STEI Indonesia, Jakarta : Tahun 2017 sampai 2021
Tarakanita College : Lulus Tahun 2019

Pekerjaan

: Personal Assistant President Direktur
PT. Digivla Indonesia (Okt 2019–Sekarang)
Alamat Kantor : Graha Cevril
Jl. Senopati Raya no. 6A Kebayoran baru,
Jakarta Selatan

