

DAFTAR REFERENSI

- Aji P.S. dan Bodroastuti T. 2012. Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Singge Phase pada Antrian di Apotek Purnama Semarang . Jurnal STEI Widya Manggala Semarang. 1(1):1-16.
- Artiguna, dkk.2014. Analisis Sistem Antrian Pada Layanan Pengurusan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang.
- Hasan, Irmayanti. 2011. Model optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian (Queuing System). Jurnal Keuangan dan Perbankan , Vol 15 No.1
- Kakiay, T. J. (2004). Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata. Yogyakarta: Andi.
- Nurfitria, D., Nureni, & Utami, I. (2016). Analisis Antrian Dengan Model Single Channe Single Phase Service Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) I Gusti Ngyrahrari Palu. Jurnal Ilmiah Matematika dan Terapan, Vo. 12 No. 2, 125-138.
- Nurhayati,. R., & Kartono, R. (2014). Analisis Proses Antrian Multiple Channel Single Phase Di Loket Administrasi dan Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang. Unnes Journal of Mathematics, Vol 3 No 1, ISSN 2252-6943, 1-6.
- Rahayu, U.s. Wasono, R., & Utami, T. W.(2017). Analisis Sistem Antrian Model Multi Phase- Multi Channel Pada Sentra Pelayanan Kios 3 In 1 BBPLK Semarang. Seminar Nasional Pendidikan, Sains dan Teknologi, ISBN 978-602-61599-6-0 (pp. 323-3300). Semarang : Universitas Muhammadiyah Semarang .
- Septiani, A. S., Wigati, P.A., & Fatmasari, E.Y. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loket Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.JKM Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal0. Volume 5. Nomor 4, Oktober 2017, 1-14.

Siregar, F.M. (2015). Analisis Sistem Antrian Pada Bengkel PT Global Jaya Perkasa Pekanbaru. Jom FEKON, Vol . 2 No.2 Oktober 2015, 1-13.

Wahyudi , G.V., Sinulingga, S. dan Firdaus, F. 2012. Perancangan Sistem simulasi Antrian Kendaraan Bermotor pada Stasiun pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Menggunakan Metode Distribusi Eksponensial Studi Kasus SPBU Sunset Road. Jurnal Elektronik Ilmu Komputer 1(2): 104-183.