

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN
PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS
AUDIT**

**(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan
Cukai Jakarta)**

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD NAUFAL AQIL
1114000653



PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN
PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS
AUDIT
(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan
Cukai Jakarta)**

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD NAUFAL AQIL

1114000653



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan Cukai
Jakarta)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Juli 2021



Muhammad Naufal Aqil
NPM. 1114000653

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

**(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan
Cukai Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) dengan Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Apy Linda Diana, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 26 Juli 2021

Menyetujui
Pembimbing


Apy Linda Diana, SE, M.Ak

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,


Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul:


PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT


(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta)


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 15 September 2021 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi :

1..........; Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2..........; Apri Linda Diana, SE., M.Ak.
(Pembimbing)

3..........; Muhammad Hasbi, SE., Ak., CA., M.Ak.
(Anggota Penguji)

4..........; Krisnando SE., M.Ak.
(Anggota penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Apyr Linda Diana, SE., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Muhammad Hasbi, SE., Ak., CA., M.Ak. dan Bapak Krisnando, SE., M.Ak., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT. selaku Kepala Program Studi S-I Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan maupun memberikan support secara materiil maupun non materiil untuk peneliti.
7. Segenap Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya untuk peneliti.
8. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.
9. Semua pihak terkait yang telah membantu yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 26 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Naufal', with a horizontal line underneath.

Muhammad Naufal Aqil

NPM. 1114000653

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Naufal Aqil
NPM : 1114000653
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2021

Yang menyatakan,



Muhammad Naufal Aqil

Muhammad Naufal Aqil
NPK 1114000653
Program Studi S-I Akuntansi

Dosen pembimbing
Apy Linda Diana, SE., M.Ak.

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN PENGALAMAN
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

(Studi Kasus pada Auditor Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi, independensi dan pengalaman auditor terhadap kualitas audit pada auditor di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta.

Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta yang berjumlah 275 auditor, sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 73 auditor yang ditentukan dengan teknik solvin. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi dan uji t dengan menggunakan program SPSS versi 22.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, (2) Independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit dan (3) Pengalaman auditor berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit.

Kata Kunci : Kompetensi, Independensi, Pengalaman Auditor dan Kualitas Audit

Muhammad Naufal Aqil
ID Number 1114000653
Bachelor Program S-1 in Accounting

Supervisor :
Apy Linda Diana, SE., M.Ak.

THE EFFECT OF AUDITOR'S COMPETENCE, INDEPENDENCE AND EXPERIENCE ON AUDIT QUALITY

(Case Study on Auditor of the Directorate General of Customs and Excise Jakarta)

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of competence, independence and experience of auditors on audit quality of auditors at the Directorate General of Customs and Excise Jakarta.

This research method is a quantitative method using primary data. The population in this study were auditors at the Jakarta Directorate General of Customs and Excise, amounting to 275 auditors, while the number of samples in this study was 73 auditors determined by the Solvin technique. Data analysis used in this research is descriptive statistics, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test and t test using SPSS version 22.0 program.

The results showed that, (1) Competence had a positive and significant effect on audit quality, (2) Independence had a positive and significant effect on audit quality and (3) Auditor experience had a positive and significant effect on audit quality.

Keywords: Competence, Independence, Auditor Experience and Audit Quality Auditing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Audit	13
2.2.2 Kualitas Audit	14
2.2.3 Kompetensi	19
2.2.4 Independensi	22
2.2.5 Pengalaman Auditor	25
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	30
2.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit	30
2.3.2 Pengaruh Independensi terhadap Kualitas Audit	30
2.3.3 Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap Kualitas Audit	31
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	32

2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III METODA PENELITIAN	34
3.1 Strategi penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi Penelitian.....	34
3.2.2 Sampel Penelitian	34
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	36
3.3.1 Data Penelitian	36
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.4.1 Definisi Variabel.....	37
3.5 Instrumen Penelitian	38
3.6 Teknik Analisis.....	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Realibilitas	39
3.6.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	41
4.1.2 Visi Dan Misi, Strategi, dan Fungsi Utama Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	42
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	43
4.2 Karakteristik Responden.....	44
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.4 Analisis Data dan Pembahasan.....	49
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Reabilitas	52
4.4.3 Uji Hipotesis	53
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.5.1 Pengaruh kompetensi Terhadap kualitas audit	57
4.5.2 Pengaruh independensi Terhadap kualitas audit.....	57
4.5.3 Pengaruh pengalaman auditor Terhadap kualitas audit	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59

5.3 Keterbatasan Penelitian	60
DAFTAR REFERENSI	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Skala Likert.....	37
Tabel 3.2	Definisi Konseptual dan Variabel	38
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2	Usia Responden	45
Tabel 4.3	Sertifikasi Responden	45
Tabel 4.4	Tabulasi Kuesioner Kompetensi	46
Tabel 4.5	Tabulasi Kuesioner Independensi	47
Tabel 4.6	Tabulasi Kuesioner Pengalaman Auditor	48
Tabel 4.7	Tabulasi Kuesioner Kualitas Audit.....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Independensi (X2).....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Auditor (X3)	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit (Y).....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.13	Hasil Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.15	Hasil Uji t.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kompetensi	71
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Independensi	73
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Pengalaman Auditor	75
Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Audit.....	77
Lampiran 7 Hasil Output <i>SmartPLS</i>	79
Lampiran 8 Surat Riset Penelitian.....	84
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	85