

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
PENGENDALIAN MUTU KANTOR AKUNTAN
PUBLIK TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DAERAH JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**KADIRMAN HARDIKA
11170000110**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
PENGENDALIAN MUTU KANTOR AKUNTAN
PUBLIK TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DAERAH JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**KADIRMAN HARDIKA
11170000110**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENGENDALIAN MUTU
KANTOR MUTU AKUNTAN PUBLIK TERHADAP KUALITAS AUDIT
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK DAERAH JAKARTA UTARA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (AK) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, September 2021



Kadirman Hardika
NPM: 11170000110

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENGENDALIAN MUTU
KANTOR AKUNTAN PUBLIK TERHADAP KUALITAS AUDIT DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DAERAH JAKARTA UTARA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Apriy Linda Diana, S.E., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, September 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Apriy Linda Diana, S.E., M.Ak

Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP., CAAT

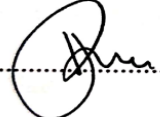
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENGENDALIAN MUTU
KANTOR AKUNTAN PUBLIK TERHADAP KUALITAS AUDIT DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DAERAH JAKARTA UTARA**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S -
1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada hari Rabu tanggal 15
September 2021 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak.
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Apri Linda Diana, S.E., M.Ak
(Pembimbing)
3.  ; M. Hasbi, SE, Ak, CA, M.Ak
(Ketua Penguji)
4.  ; Krisnando, SE, M.Ak
(Dosen Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan rasa terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Apriy Linda Diana, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Siti Almurni, SE., M, Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Seluruh Dosen dan Staf pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan pendidikan selama masa perkuliahan.
5. Pihak Kantor Akuntan Publik di Daerah Jakarta Utara yang telah membantu dalam usaha memperoleh informasi yang diperlukan peneliti.
6. Kedua orangtua peneliti, Bapak Kurtis Pasaribu dan Ibu Herlina Simatupang tersayang yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, doa serta kasih sayang kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kakak-kakak peneliti, Kak Victor dan Kak Tuppal, serta keluarga besar Pasaribu yang telah memberikan doa, dukungan semangat, serta motivasi kepada penulis terutama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat peneliti yaitu, Nugie, Rozak, Desi, Sidik, Reza N, Fikri, Ivan dan Moges, yang menjadi tempat berbagi baik suka maupun duka dan telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman – teman seperjuangan Kelas B regular malam Angkatan tahun 2017 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Lister Butarbutar pacar peneliti yang sudah membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi dengan memberikan semangat, dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan selama masa perkuliahan, dengan sepenuh hati penulis ucapkan terima kasih.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan/kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya, penulis menerima kritik, saran, serta masukan yang membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi untuk karya yang lebih baik lagi.

Jakarta, September 2021



Kadirman Hardika
NPM: 11170000110

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Kadirman Hardika
NPM	: 11170000110
Program Studi	: S1 – Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Noneexclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENGENDALIAN MUTU KANTOR AKUNTAN PUBLIK TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK DAERAH JAKARTA UTARA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat	: Jakarta
Pada Tanggal	: 2021

Yang menyatakan,



Kadirman Hardika

Kadirman Hardika
11170000110
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing
Apy Linda Diana, SE, M.Ak

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENGENDALIAN
MUTU KANTOR AKUNTAN PUBLIK TERHADAP
KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DAERAH JAKARTA UTARA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengalaman kerja dan Pengendalian Mutu Kantor Akuntan Publik terhadap Kualitas Audit. Variabel independen pada penelitian ini yaitu, Pengalaman Kerja dan Pengendalian Mutu Kantor Akuntan Publik. Sedangkan variabel dependen pada penelitian ini adalah Kualitas Audit.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda regresi linear berganda dengan SPSS. Populasi dari penelitian ini adalah Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Utara. Dengan sampel sebanyak 36 orang auditor yang aktif bekerja pada KAP. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara langsung serta *Google form* ke Kantor Akuntan Publik di daerah Jakarta Utara.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa (1) Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap kualitas audit, (2) Pengendalian mutu kantor akuntan publik tidak berpengaruh terhadap kualitas audit, dan (3) Pengalaman kerja dan pengendalian mutu kantor akuntan publik berpengaruh terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Utara.

***Kata Kunci : Audit, Pengalaman Kerja, Pengendalian Mutu Kantor
Akuntan Publik, dan Kualitas Audit.***

Kadirman Hardika
11170000110
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing
Apy Linda Diana, SE, M.Ak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work experience and quality control of a public accounting firm on audit quality. The independent variables in this study are work experience and quality control of public accounting firms. While the dependent variable in this study is audit quality.

This research uses a descriptive quantitative approach, which is measured by using multiple linear regression method with SPSS. The population of this study is a Public Accounting Firm in North Jakarta. With a sample of 36 auditors who are actively working at KAP. Data collection techniques used primary data, namely by distributing questionnaires directly and Google forms to Public Accounting Firms in the North Jakarta area.

The results of this study prove that (1) work experience affects audit quality, (2) quality control of public accounting firms does not affect audit quality, and (3) work experience and quality control of public accounting firms affect audit quality in public accounting firms in North Jakarta area

Keywords: Audit, Work Experience, Quality control of Public Accounting firms, and Audit Quality.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	9

	Halaman
2.2.1. Teori Kepatuhan	9
2.2.2. Audit	10
2.2.3. Pengalaman Kerja	11
2.2.4. Pengendalian Mutu KAP	12
2.2.5. Kualitas Audit	14
2.2.6. Standar Profesional Akuntan Publik	15
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	17
2.4. Pengembangan Hipotesis	18
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	18
 BAB III METODE PENELITIAN	 20
3.1. Strategi Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	22
3.4. Operasionalisasi Variabel	23
3.5. Metode Analisis Data	25
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 30
4.1. Deskripsi Singkat Objek Penelitian	30
4.2. Hasil Uji Kualitas Data	35
4.3. Uji Asumsi Klasik	37
4.4. Uji Analisis Data	41
4.5. Pembahasan Penelitian	45

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Simpulan	49
5.2. Saran	49
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	50
 DAFTAR REFERENSI	 51
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kategori Penilaian Kuesioner Skala Likert	23
Tabel 3.2. Indikator Penelitian	24
Tabel 4.1. Data Penyebaran Kuesioner	31
Tabel 4.2. Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	31
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	33
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Jabatan di KAP	34
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	35
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Pengendalian Mutu KAP	36
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Realibilitas	37
Tabel 4.12. Hasil Uji Non Parametrik	38
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.14. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.15. Hasil Uji Statistik t	43
Tabel 4.16. Hasil Uji Statistik F	44
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 4.1. Grafik Uji Normalitas Data	39
Gambar 4.2. Grafik Uji Heteroskedastisitas	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.	53
Lampiran 2.	56
Lampiran 3.	60