

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(Studi Kasus PT. Pos Indonesia Cabang Jatinegara)**

SKRIPSI

NISRINA NUR HIDAYATI

1114000100



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Studi Kasus PT. Pos
Indonesia Cabang Jatinegara)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Agustus 2019



NISKINA NUR HIDAYATI
NPK 1114000100

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA

(Studi Kasus PT. Pos Indonesia Cabang Jatinegara)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dr. Nursanita Nasution., SE, Ak., ME., CSRA dan diketahui oleh ketua Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 15 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,



Dr. Nursanita., SE, Ak., ME., CSRA

Ketua Prodi Akuntansi



Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Studi Kasus PT. Pos
Indonesia Cabang Jatinegara)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi
S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 5/9 dengan
nilai **B+**

Panitia Penguji Skripsi

1.  ; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Dr. Nursanita Nasution., SE, Ak., ME., CSRA
(Pembimbing)
3.  ; Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA
(Anggota Penguji)
4.  ; R. Kananto Kusumo Prabowo, SE., M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah S.W.T berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Dr. Nursanita Nasution., SE, Ak., ME., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, bimbingan, dan pengarahan masukan serta ilmu pengetahuan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada Ibu Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA dan Bapak R. Kananto Kusumo Prabowo, SE., M.Ak selaku penguji siding, yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menyampaikan hasil penelitiannya.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
6. Bapak / Ibu dosen dan staff di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), khususnya Program Studi Akuntansi dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua peneliti, Ibu Siti Sofiah Mulyani dan Bapak Muchlizar atas cinta, doa dan dukungan penuh serta kepercayaan yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk seluruh teman semasa kuliah penulis dari semester satu sampai dengan selesai terutama untuk teman angkatan 2014 terutama untuk Nita, Erma, Anggi, Wiwit, Musanah, Amel terimakasih telah menjadi tempat bertukar pikiran dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Untuk Yulia Sawitri terimakasih karena telah menemani penulis selama bimbingan malam. Terimakasih juga untuk para saudara sepupu lainnya yang telah memberi support dan masukkan nya selama ini. Terimakasih banyak untuk kakak sepupu penulis Syabrina Pratiwi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama proses mengolah data.
10. Terakhir, untuk semua pihak yang terlibat tetapi tidak dapat penulis tuliskan satu persatu. Penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis ucapkan banyak terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan dalam penulisan ilmiah ini sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun agar semua menjadi lebih baik.

Jakarta, 15 Agustus 2019

NISRINA NUR HIDAYATI
NPK 1114000100

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisrina Nur Hidayati
NPM : 1114000100
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Studi Kasus PT. Pos Indonesia Cabang Jatinegara)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Nisrina Nur Hidayati

| | |
|----------------------------|---|
| Nisrina Nur Hidayati | Dosen Pembimbing |
| 1114000100 | Dr. Nursanita Nasution., SE, Ak., ME., CSRA |
| Program Studi S1 Akuntansi | |

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Studi Kasus PT.
Pos Indonesia Cabang Jatinegara)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh prinsip *good corporate governance* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia yang di proksi dengan menggunakan lima elemen prinsip *good corporate governance* yakni *transparency, accountability, responsibility, independency, dan fairness*.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia sebanyak 39, sedangkan yang menjadi sampel 15 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan *simple random sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat ukur skala likert dan juga menggunakan interval data guna meyakini dimensi apa saja yang mempengaruhi *good corporate governance* terhadap kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip *good corporate governance* di PT. Pos Indonesia menunjukkan bahwa Prinsip keterbukaan antara karyawan dan perusahaan berpengaruh dengan baik. Karyawan yang bekerja di PT. Pos Indonesia melakukan pekerjaan dengan jelas sesuai fungsi dan organ-organ yang terdapat pada perusahaan. Prinsip pertanggungjawaban menunjukkan bahwa karyawan yang bekerja dapat mempertanggungjawabkan pekerjaannya dengan baik. Prinsip kemandirian yang ada pada karyawan menunjukkan bahwa karyawan mampu untuk memberikan pendapat serta dapat menyelesaikan masalah dengan tepat. Prinsip keadilan menunjukkan bahwa perusahaan dapat memenuhi hak para pemegang saham sesuai dengan perundangan yang berlaku. Hal ini menunjukkan bahwa PT. Pos Indonesia dapat menerapkan prinsip keadilan dengan sangat baik dan efektif.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance, Kinerja Karyawan*

Nisrina Nur Hidayati

Dosen Pembimbing

1114000100

Dr. Nursanita Nasution., SE, Ak., ME., CSRA

Program Studi S1 Akuntansi

**THE EFFECT OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT POS INDONESIA (Studi Kasus
PT. Pos Indonesia Cabang Jatinegara)**

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of the principles of good corporate governance on employee performance at PT. Pos Indonesia is proxy by using five elements of good corporate governance principles, namely transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness.

The population of this research is the employees of PT. Pos Indonesia as many as 39, while 15 respondents were sampled. The sampling technique in this study is probability sampling using simple random sampling. The research method used is a quantitative method using a Likert scale measurement tool and also using data intervals to ascertain what dimensions affect good corporate governance on employee performance. Data collection techniques through questionnaires.

The results showed that the principles of good corporate governance in PT. Pos Indonesia shows that the principle of openness between employees and companies has a good effect. Employees who work at PT. Pos Indonesia does the work clearly according to the functions and organs contained in the company. The principle of accountability shows that employees who work can account for their jobs properly. The principle of independence that exists in employees shows that employees are able to give opinions and can solve problems properly. The principle of justice shows that companies can fulfill the rights of shareholders in accordance with applicable laws. This shows that PT. Pos Indonesia can apply the principle of justice very well and effectively.

Keywords : Good Corporate Governance, employee performance

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 4 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Review Hasil Penelitian | 5 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 9 |
| 2.2.1. Tujuan dan Manfaat Good Corporate Governance | 9 |
| 2.2.2. Kepemilikan Instutisional | 10 |
| 2.2.3. Kepemilikan Manajerial..... | 10 |

| | Halaman |
|--|----------------|
| 2.3. Pengembangan Hipotesis | 10 |
| 2.3.1. Pengaruh <i>Transparancy</i> Terhadap Kinerja Karyawan... | 10 |
| 2.3.2. Pengaruh <i>Accountability</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.3.3. Pengaruh <i>Responsibility</i> Terhadap Kinerja Karyawan.. | 11 |
| 2.3.4. Pengaruh <i>Independency</i> Terhadap Kinerja Karyawan ... | 11 |
| 2.3.5. Pengaruh <i>Fairness</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.4. Kinerja..... | 12 |
| 2.4.1. Definisi Kinerja..... | 12 |
| 2.4.2. Standar Kinerja..... | 12 |
| 2.4.3. Fungsi Standar Kinerja..... | 13 |
| 2.4.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 13 |
| 2.4.5. Karakteristik Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.4.6. Indikator Kinerja Karyawan..... | 14 |
| 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian | 15 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 17 |
| 3.1. Strategi Penelitian | 17 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian | 17 |
| 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data..... | 18 |
| 3.4. Variabel Operasional..... | 19 |
| 3.5. Metoda Analisis Data | 22 |
| 3.5.1. Analisis Deskriptif | 22 |
| 3.5.2. Analisis Karakteristik Responden | 23 |
| 3.5.3. Analisis Deskriptif Variabel..... | 23 |
| 3.5.4. Analisis Regresi Linier Sederhana | 23 |
| 3.6. Objek dan Waktu Penelitian | 24 |
| 3.7. Unit Analisis Penelitian | 24 |
| 3.8. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data | 25 |

Halaman

| | |
|--|-----------|
| 3.8.1. Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |
| 2.8.2. Teknik Pengolahan Data | 26 |
| 3.9. Pengujian Asumsi-Asumsi Model Regresi | 27 |
| 3.9.1. Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogoran-Smirrov</i> | 27 |
| 3.9.2. Uji Autokorelasi | 28 |
| 2.9.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 33 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan | 33 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 34 |
| 4.1.3. Struktur Perusahaan dan Struktur Organisasi | 34 |
| 4.2. Analisis Karakteristik Responden | 35 |
| 4.2.1. Berdasarkan Usia | 35 |
| 4.2.2. Berdasarkan Jenis Kelamin | 37 |
| 4.2.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 38 |
| 4.2.4. Berdasarkan Lama Bekerja | 40 |
| 4.3. Deskripsi Data..... | 41 |
| 4.3.1. Rekapitulasi Hasil Dimensi <i>Good Corporate Governance</i> | 41 |
| 4.3.2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kinerja Karyawan | 44 |
| 4.4. Analisis Regresi variabel Good Corporate Governance | 47 |
| 4.5. Pengujian Hipotesis | 49 |
| 4.5.1. Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov | 49 |
| 4.5.2. Uji Auto Korelasi | 51 |
| 4.5.3. Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| 4.5.4. Uji Validitas | 54 |
| 4.5.5. Uji t | 60 |

| | Halaman |
|---|----------------|
| 4.6. Interpretasi Hasil Penelitian | 63 |
| 4.6.1. Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan | 63 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 65 |
| 5.1. Kesimpulan | 65 |
| 5.2. Saran..... | 66 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 70 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Good Corporate Governance (X) | 21 |
| Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Indikator Kinerja Karyawan..... | 22 |
| Tabel 3.3 Skor Setiap Indikator Menurut Likert | 26 |
| Tabel 3.4 Interval Penelitian Responden..... | 27 |
| Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas Instrument Berdasarkan Koefisien Koreasi .. | 30 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Good Corporate Governance.... | 31 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas Instrument Good Corporate Governance | 31 |
| Tabel 4.1 Komposisi Usia Responden | 36 |
| Tabel 4.2 Komposisi Jenis Kelamin Responden | 37 |
| Tabel 4.3 Komposisi Pendidikan Terakhir Responden | 39 |
| Tabel 4.4 Komposisi Lama Bekerja Responden | 40 |
| Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Rekapitulasi Penilaian Good Corporate Governance | 42 |
| Tabel 4.6. Tabel Pernyataan Good Corporate Governance..... | 43 |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Rekap Penilaian Good Corporate Governance | 44 |
| Tabe. 4.8. Hasil Kuesioner Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan | 46 |
| Tabel 4.9 Tabel Pertanyaan Kinerja Karyawan | 46 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kinerja Karyawan | 48 |
| Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Sederhana..... | 49 |
| Tabel 4.12 Tabel Durbin-Watson | 52 |
| Tabel 4.13 Tabel Pertanyaan Good Corporate Governance..... | 55 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Instrumen Good Corporate Governance..... | 57 |
| Tabel 4.15 Tabel Pertanyaan Good Corporate Governance..... | 58 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan | 60 |
| Tabel 4.17 Tabel t..... | 61 |
| Tabel 4.18 Koefisien Determinasi..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 16 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia | 35 |
| Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia | 36 |
| Gambar 4.3 Interval Penelitian Responden | 38 |
| Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 39 |
| Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 40 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov | 49 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov | 50 |
| Gambar 4.8 Uji Autokorelasi | 51 |
| Gambar 4.9 Komposisi Pendidikan Terakhir Responden | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Kerangka Berpikir | 70 |
| Lampiran 2. Data Pribadi Responden..... | 75 |
| Lampiran 3. Tabel Tabulasi Pertanyaan..... | 80 |
| Lampiran 4. Tabel Uji Validitas | 84 |
| Lampiran 5. Tabel Durbin-Watson | 85 |
| Lampiran 6. Tabel t | 86 |
| Lampiran 7. Uji Normalitas dan Reliabilitas | 87 |
| Lampiran 8. Struktur Organisasi | 89 |
| Lampiran 9. Jurnal Penelitian Terdahulu | 90 |
| Lampiran 10. Surat Pernyataan Penelitian | 96 |
| Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Penelitian..... | 97 |