

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA KARYAWAN,  
PELATIHAN KARYAWAN DAN INSENTIF  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI  
(Studi Pada Karyawan PT Balina Agung Perkasa  
Wilayah Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Rachma Nabila Hidayatika  
11197560315**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA KARYAWAN  
PELATIHAN KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi  
pada Karyawan PT Balina Agung Perkasa Wilayah Bekasi)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Juni 2021

**RACHMA NABILA HIDAYATIKA**  
NPM 11197560315

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH PENGALAMAN KERJA KARYAWAN PELATIHAN KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM NFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Karyawan PT Balina Agung Perkasa Wilayah Bekasi)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Windratno, MM,Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP., CAAT., serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Bekasi, 10 Juni 2021

Pembimbing



Drs. Windratno, MM,Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni., SE, M.Ak, CAP, CAAT.


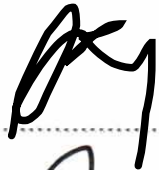


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA KARYAWAN  
PELATIHAN KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi pada Karyawan PT Balina Agung Perkasa di Wilayah  
Bekasi)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh prodi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 September 2021 dengan nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

1.  .....: Siti Almurni., SE, M.Ak, CAP, CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  .....: Drs. Windratno, MM,Ak  
(Pembimbing)
3.  .....: Rini Ratnaningsih, SE, M,Ak  
(Ketua Penguji)
4.  .....: Muhammad Yusuf, SE, M,Ak  
(Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **PENGARUH PENGALAMAN KERJA PELATIHAN KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP PT BALINA AGUNG PERKASA.**

Penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Windratno, MM, Ak sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Rini Ratnaningsih, SE, M. Ak selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
5. Bapak Muhammad Yusuf SE, M. Ak selaku anggota penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
6. Ibu Siti Almurni, SE., M. Ak., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
7. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
8. Kedua orangtua saya Papah Achmad Sugiana, Mamah Mala Chalifah, Kaka Rizki Haidiyani, Rachma Nurul Haqqy, Rachma Adinda Rafika yang dengan

penuh kesabaran memberi dukungan, motivasi dan doa untuk menyelesaikan Pendidikan di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STEI)

9. Bapak Hendrik selaku Presiden direktur PT Balina Agung Perkasa yang telah mengizinkan saya meleliti perusahaan yang dipimpinnya sehingga saya bisa menyelesaikan Pendidikan ini.
10. Bapak/Ibu Karyawan dan Staff pada PT Balina Agung Perkasa yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya bagikan.
11. Sahabat-sahabat tersayang Dea Novianti, Kamilah Putri, Dany Rahmadi, Syamsu Dhuha, Agati Hapistaran, Afni Utami, Yunda Tamba, Rima Ayu, Indri Rahma yang telah membantu dan mendukung dalam Pendidikan ini.
12. Teman teman tersayang dan seperjuangan di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia, Rizki, Nathan, Maulida, Mila dan Syifa yang selalu membantu dan memberi masukan serta dorongan dalam menyelesaikan Pendidikan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 10 Juni 2021

**RACHMA NABILA HIDAYATIKA**  
NPM 11197560315

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachma Nabila Hidayatika  
NPM : 11197560315  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

## **PENGARUH PENGALAMAN KERJA KARYAWAN PELATIHAN KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Karyawan PT Balina Agung Perkasa Kota Bekasi)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 10 juni 2021

Yang menyatakan,

Rachma Nabila Hidayatika

Rachma Nabila Hidayatika

Dosen Pembimbing:

11197560315

DRS. Windratno, MM,Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA KARYAWAN PELATIHAN  
KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Karyawan PT Balina Agung  
Perkasa Wilayah Bekasi)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja karyawan pelatihan kerja karyawan dan insentif pada karyawan PT Balina Agung Perkasa wilayah Bekasi.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif kausal dengan metode kuantitatif, penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden dengan teknik simpel random sampling, data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dengan instrumen kuesioner sebagai pengumpulannya dan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program *Eviews Versi 9*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) variabel pengalaman kerja tidak memiliki pengaruh terhadap variabel efektivitas sistem informasi akuntansi, yang disebabkan kesalahan karyawan dalam mengelola sistem informasi akuntansi (2) variabel pelatihan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap variabel efektivitas sistem informasi akuntansi, yang disebabkan karyawan kurang memahami formulasi-formulasi terkait mengelola sistem informasi akuntansi (3) variabel insentif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel efektivitas sistem informasi akuntansi.

*Kata kunci: pengalaman kerja karyawan, pelatihan kerja karyawan dan insentif*



Rachma Nabila Hidayatika

*Advisor Lecturer:*

11197560315

DRS. Windratno, MM,Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**THE EFFECT OF EMPLOYEE WORK EXPERIENCE EMPLOYEE  
TRAINING AND INCENTIVES ON THE EFFECTIVENESS OF  
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM (Study on Employees of PT  
Balina Agung Perkasa Bekasi Region)**

***ABSTRACT***

*This study aims to measure the influence of employee work experience and employee training incentives on employees of PT Balina Agung Perkasa Bekasi area.*

*The strategy used in this study is causal associative with quantitative methods, this study used a sample of 50 respondents with a simple random sampling technique, the data used in this study was primary data with a questionnaire instrument as a collection and hypothesis testing using multiple linear regression using the program Eviews Version 9.*

*The results of this study indicate that: (1) the work experience variable has no effect on the accounting information system effectiveness variable, which is caused by employee errors in managing the accounting information system (2) the job training variable has no effect on the accounting information system effectiveness variable, which is caused by employees lack of understanding of the formulations related to managing accounting information systems (3) the incentive variable has a positive and significant effect on the effectiveness of the accounting information system, which means that every company provides incentives to employees, it will increase the effectiveness of the accounting information system.*

*Keywords: employee work experience, employee job training and incentives*

# DAFTAR ISI

## Halaman

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Akuntansi.....	15
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.3. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.2.4. Pengalaman Kerja Karyawan.....	28
2.2.5. Pelatihan Kerja Karyawan.....	29
2.2.6. Insentif.....	30
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	31
2.3.1 Hubungan Pengalaman Kerja Karyawan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.3.2 Hubungan Pelatihan Karyawan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	32

## Halaman

2.3.3 Hubungan Insentif Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	33
2.4. Pengembangan Hipotesis :	33
2.5 Kerangka Konseptual.....	33
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	34
3.1. Strategi Penelitian .....	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.2.1. Populasi Penelitian.....	34
3.2.2. Sampling dan Sampel Penelitian .....	35
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	36
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5. Pengujian Instrument Penelitian .....	40
3.5.1. Uji Validitas .....	40
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6. Metoda Analisis Data.....	43
3.6.1. Pengolahan Data .....	43
3.6.2. Penyajian Data.....	43
3.6.3. Metode Analisis Statistik .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
4.1. Gambaran Umum PT Balina Agung Perkasa .....	46
4.1.1. Visi, Misi, Budaya dan Motto PT Balina Agung Perkasa .....	47
4.2. Deskripsi Responden .....	48
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2. Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	48
4.3. Hasil Analisa Statistik Deskriptif .....	49
4.4 Hasil Pengujian Kualitas Data dan Hipotesis .....	51
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	51
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.4.3. Pengujian Model Regresi Linear Berganda .....	58
4.4.4 Uji Asumsi Normalitas Residual .....	59
4.4.5. Uji Asumsi Heteroskedastisitas .....	60

## Halaman

4.4.6. Uji Asumsi Multikolinearitas .....	62
4.4.7. Uji Asumsi Autokorelasi .....	63
4.4.8. Uji F (Uji Kelayakan Model).....	64
4.4.9. Uji T (Koefisien Regresi) .....	65
4.4.10. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.4.11. Model Akhir .....	67
<b>4.5. Pembahasan .....</b>	<b>68</b>
4.5.1. Pengaruh Variabel Pengalaman Kerja Terhadap Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	68
4.5.2. Pengaruh Variabel Pelatihan Kerja Terhadap Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	69
4.5.3. Pengaruh Variabel Insentif Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran .....	72
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	73
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.3.1 Tabel Skala Likert.....	37
Tabel 3.4.1 Tabel Operasional Variable.....	38
Tabel 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	51
Tabel 4.4.2 Rangkuman Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	52
Tabel 4.4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman kerja Karyawan (X1) .....	53
Tabel 4.4.4 Rangkuman Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja Karyawan .....	54
Tabel 4.4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja Karyawan (X2).....	54
Tabel 4.4.6 Rangkuman Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja Karyawan.....	55
Tabel 4.4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Karyawan (X3).....	56
Tabel 4.4.8 Rangkuman Uji Validitas Variabel Insentif Karyawan.....	57
Tabel 4.4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.4.10 Regresi Linear Berganda Model Awal.....	59
Tabel 4.4.11 Uji Asumsi Heteroskedasititas.....	61
Tabel 4.4.12 Uji Asumsi Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.4.13 Uji Asumsi Autokolerasi .....	63
Tabel 4.4.14 Uji Kelayakan Model .....	64
Tabel 4.4.15 Uji Koefisien Regresi .....	65
Tabel 4.4.16 Uji Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Figure 4.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	49
Figure 4.4.1 Uji Normalitas Residual Jarque-Bera .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1 Surat Keterangan Persetujuan Proposal Skripsi .....	78
Lampiran 2 Surat Ketetapan Dosen Pembimbing .....	80
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 4 Hasil Output Uji Kualitas data dan Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	96