

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, DAN
PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi
Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

SKRIPSI

RULLI VIVIN HANDAYANI

1114600172



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, DAN
PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi
Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

SKRIPSI

RULLI VIVIN HANDAYANI

1114600172



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN DAN PEMERIKSAAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, Kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Agustus 2019



RULLI VIVIN HANDAYANI

NPM 1114600172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

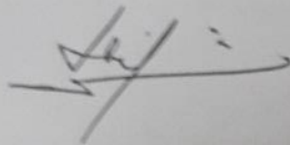
**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN DAN PEMERIKSAAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan DR. Sharifudin Husein, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Starta 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

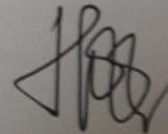
Jakarta 20 Agustus 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



DR. Sharifudin Husein, M.Ak,
M.Si,AK,CA



Siti Almurni, S.E, MAk, CAP, CAAT


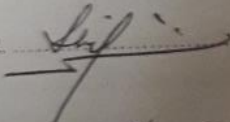
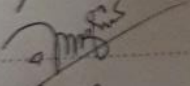
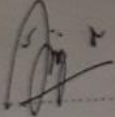
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi (dengan judul :

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, DAN PEMERIKSAAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S - 1
Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 02 September 2019
dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  DR. Sharifudin Hesein, M.Ak, M.Si, Ak, CA
(Pembimbing)
3.  M. Anhar DR, SE, Ak M.Sc
(Anggota Penguji)
4.  Rini Ratnaningsih SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak DR. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak,CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M. Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi
5. Segenap Pihak Pegawai KPP Pratama Depok Sawangan dan Para Wajib Pajak yang terdaftar untuk berkenan mengisi kuesioner yang diberikan peneliti sebagai kelengkapan dalam penelitian ini.
6. Segenap dosen pengajar, Kepala perpustakaan, dan staf akademik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Kedua Orang tua peneliti, Bapak Ach Bahrur R dan Ibu Komsatun serta Alm. Adek tercinta (Amanda Dwi Bachtiar) yang telah memberikan dukungan penuh kepercayaan yang begitu luar biasa besarnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh keluarga yang di Surabaya neng siti, rena, reno, emak roikah serta keluarga yang ada di banyuwangi yang selalu mendukung dan mendoakan selalu agar cepat lulus
9. Sahabat Tercinta Tita Setiawati, Rury Febriyanti, Aisyah Oktaviani dan Novia Damayanti, yang telah memberikan dukungan dan semangat setiap harinya serta membantu proses penyusunan skripsi ini
10. Seluruh Teman Kelas 1A Akuntansi Weekend atas kebersamaan dalam proses belajar dari awal hingga akhir
11. Seluruh rekan kerjaku dan Dokter – dokter yang ada di PT GMH dan teman teman yang ada di klinik keluarga kita yang memberikan dukungan dan semangat

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan /kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini

Jakarta, 20 Agustus 2019



RULLI VIVIN HANDAYANI

NPM 1114600172

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rulli Vivin Handayani

NPM : 1114600172

Program Studi : S - 1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non- exclusive royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN DAN PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Agustus 2019

Yang menyatakan,



RULLI VIVIN HANDAYANI

Rulli Vivin Handayani
NPM : 1114600172
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing
DR. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA

**PENGARUH SOSIALISASI, KEPATUHAN, DAN PEMERIKSAAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan dan Pemeriksaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Depok Sawangan secara parsial.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif yang diukur menggunakan analisis korelasi berganda dengan SPSS 23.00. Populasi dari penelitian adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Depok Sawangan. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 100 responden. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Sosialisasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Depok Sawangan, (2) secara parsial Pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Depok sawangan, (3) Pemeriksaan Perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Depok sawangan.

Kata Kunci : Sosialisasi, Pengetahuan dan Pemeriksaan Perpajakan.

Rulli Vivin Handayani NPM : 1114600172 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing DR. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA
--	---

The Effect Of Socialization, Knowledge and Tax Audit On Compliance Of Individual Taxpayers (Case Study in KPP Pratama Depok Sawangan)

ABSTRACT

This study aims to examine whether there is an influence of socialization, knowledge and examination of compliance of individual taxpayers in Depok Sawangan primary tax office.

This study uses an associative type of research with a quantitative approach that is measured using multiple correlation analysis with SPSS 23.00. the population of this research is all taxpayers registered with Depok sawangan KPP. The sample is determined based on the purposive sampling respondents. The data used in this study is in the form of primary data. Data collection techniques were carried out through questionnaires to 100 respondents. Hypothesis testing using t test and f test.

The results of the study prove that (1) the socialization does not partially affect the compliance of individual taxpayers at Depok Sawangan KPP, (2) partially knowledge influences the compliance of individual taxpayers at the KPP Pratama Depok Sawangan, (3) partial tax examination affect the compliance of individual taxpayers at Depok KPP Pratama

Keywords : *Socialization, Knowledge and tax audit*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR HALAMAN PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	9

2.2.1 Pengertian Pajak.....	9
2.2.1.1 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.2.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.2.2 Sosialisasi Perpajakan	14
2.2.2.1 Jenis-Jenis Sosialisasi	15
2.2.2.2 Indikator Sosialisasi Perpajakan	15
2.2.2.3 Strategi Sosialisasi Perpajakan	16
2.2.2.4 Bentuk Sosialisasi Perpajakan	17
2.2.3 Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.2.3.1 Subjek dan Objek Pajak dari Pajak Penghasilan	24
2.2.3.2 Pengetahuan Tarif Pajak	26
2.2.3.3 Pengetahuan Perhitungan dan Laporan Pajak	27
2.2.3.4 Indikator Tentang Pengetahuan Perpajakan	28
2.2.4 Pengertian Pemeriksaan	28
2.2.4.1 Tujuan Pemeriksaan Pajak.....	29
2.2.4.2 Jenis-Jenis Pemeriksaan.....	31
2.2.4.3 Hak dan Kewajiban.....	31
2.2.4.4 Sanksi-Sanksi Pajak.....	32
2.2.4.5 Indikator Pemeriksaan Pajak	36
2.2.5 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.2.5.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	39
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi.....	39
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan.....	40

2.3.3 Pengaruh Pemeriksaan Perpajakan.....	40
2.4 Pengembangan Hipotesis	41
2.5 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Strategi Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.2.1 Populasi Penelitian	42
3.2.2 Sampel Penelitian.....	43
3.3 Data dan Pengumpulan Data	44
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.2 Instrumen Pengumpulan Data	45
3.4 Operasi Variabel.....	46
3.5 Metode Analisis Data	49
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	49
3.5.2 Uji Kualitas Data	49
3.5.2.1 Uji Validitas	49
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	50
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	51
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	51
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	52
3.5.4.1 Uji Regresi Linier	52

3.5.4.2 Uji T.....	53
3.5.4.3 Uji F.....	54
3.5.4.4 Koefisien Determinasi	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Depok Sawangan	55
4.1.2 Visi dan Misi.....	55
4.1.3 Tugas KPP Pratama Depok Sawangan	56
4.1.4 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Deskripsi Responden.....	59
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	61
4.3.1 Hasil Uji Validitas	62
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	65
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.5.1 Uji Normalitas	67
4.5.2 Uji Multikolinieritas	68
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.6.1 Uji Regresi Linier.....	70
4.6.2 Uji T	72
4.6.3 Uji F.....	75
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
4.7.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan	77

4.7.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan.....	78
4.7.3 Pengaruh Pemeriksaan Perpajakan.....	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR REFRENSI.....	82
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.....	60
Tabel 4.2.....	60
Tabel 4.3.....	61
Tabel 4.4	61
Tabel 4.5	62
Tabel 4.6	63
Tabel 4.7	63
Tabel 4.8	64
Tabel 4.9	65
Tabel 4.10.....	66
Tabel 4.11.....	68
Tabel 4.12.....	69
Tabel 4.13.....	70
Tabel 4.14.....	71
Tabel 4.15.....	72
Tabel 4.16.....	75
Tabel 4.17.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Sosialisasi Perpajakan (X_1)	89
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Pengetahuan Perpajakan (X_2).....	92
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Pemeriksaan Perpajakan (X_3).....	95
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	98
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	102
Lampiran 7. Surat Pernyataan Riset.....	114