RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN MATA KULIAH: MANAJEMEN PEMASARAN



Nama Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI "INDONESIA" (STEI)

Nama Fakultas

Nama Jurusan/Prodi : S-1 Akuntansi.

	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER										
	1										
Mata Kuliah	Kode	Rumpun MK	Bobot (sks)	Semester	Tanggal Penyusunan						
Manajemen	MJN 215	Mata Kuliah Dasar	2 sks	III/ Ganjil	2 Oktober 2019						
Pemasaran											
OTORISASI	Dosen	Koordinator MK		Kaprodi							
	Pengembang	Drs. Budiono, M.Sc.									
	RPS										
	Tanda	Tanda tangan		Tanda tangan							
	tangan										
Capaian	CPL- Prodi										
Pembelajaran											
	S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaa	an social serta kej	pedulian terhadap m	asyarakat dan lingkungan;						
	KU1	Mampu menerapkan pemikiran	logis, kritis, si	stematis, dan inov	vatif dalam konteks pengembangan atau						
		implementasi ilmu pengetahuan da	ın teknologi yang	g memperhatikan da	an menerapkan nilai humaniora yang sesuai						
		dengan bidang keahliannya;									

KU	
	menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka
	menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni.
KK	
	dan fungsi organisasi (pemasaran, sumber daya manusia, operasi dan keuangan) dengan kaidah yang berlaku;
KK	
KK	
P1	
	maupun non bisnis pada tingkat lokal, nasional dan global;
CP-MK	
M1	Mahasiswa mampu menjabarkan pemasaran serta konsep inti yang terkandung dan proses pemasran (KK1, P1)
M2	Mahasiswa mampu menjabarkan konsep manajemen pemasaran, serta pemanfaatan teknologi digital dalam
	pemasaran dan memahami pentingnya komunikasi digital dan sosial media . (KK1, P1)
M3	Mahasiswa mampu memahami strategi dalam pemasaran (KK2, P1)
M4	
	KK1)
M5	Mahasiswa mampu memahami tentang cara mengukur produktifitas pemasaran dengan pemanfaatan Informasi
	lingkung pemasara serta meriveu penelitian pemasaran (KU1, KK3)
M6	Mahasiswa mampu memahami dan identifikasi perilaku pasar konsumen dan pasar bisnis (KU1, KK1, S6)
M7	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan segmentasi, penetapan pasar sasaran dan posisioning (KU1,
	KU3,P1)
M 8	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan mengidentifikasi dan menetapkan Karakteristik, Klasifikasi Produk,
	pengembangan produk baru dan Siklus kehidupan produk. (KU1,KK2, P1)
M9	Mahasiswa mampu memahami dan merancang Strategi penetapan harga (KU1,KU3.KK2,KK3.P1)
M 1	Mahasiswa mampu memahami dan merancang strategi penetapan Saluran Pemasaran dan Saluran distribusi
	(KU1,KK3,)
M 1	
M 1	
M 1	
M 1	
	P1)
Sub CP-	,

Г		
	L1	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pengertian pemasaran serta konsep inti pemasran, proses manajemen
		pemasaran (M1)
	L2	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang konsep manajemen pemasaran, serta pemanfaatan teknologi digital dalam
		pemasaran dan memahami pentingnya komunikasi digital dan sosial media (M2)
	L3	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengklasifikasikan strategi pemasaran, mengembangkan rencana dan program
		pemasaran menggunakan bauran pemasaran (M3)
	L4	Mahasiswa mampu menjelaskan bagaimana upaya membangun kepuasan pelanggan dengan strategi bauran
		pemasaran(M4)
	L5	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengukur produktifitas pemasaran dengan pemanfaatan Informasi lingkung
		pemasaran(M5)
	L6	Mahasiswa mampu menjelaskan dan identifikasi perilaku pasar konsumen dan pasar bisnis (M6)
	L7	Mahasiswa mampu menjelaskan dan menetapkan pasar sasaran dan posisioning (M7)
	L8	Mahasiswa mampu menjelaskan, mengidentifikasi dan menetapkan Karakteristik, Klasifikasi Produk,
		pengembangan produk baru dan Siklus kehidupan produk(M8)
	L9	Mahasiswa mampu menjelaskan dan merancang Strategi penetapan harga (M9)
	L10	Mahasiswa mampu mempenjelaskan dan merancang strategi penetapan Saluran Pemasaran dan Saluran distribusi
		(M10)
	L11	Mahasiswa mampu menjelaskan dan merancang strategi Komunikasi Pemasaran efektif (M11)
	L12	Mahasiswa mampu menjelaskan dan merancang Strategi Bauran Pemasaran (M12)
	L13	Mahasiswa mampu menjelaskan dan Analisa Pesaing dan merancang keunggulan bersaing (M13)
	L14	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengidentifikasi Pasar Internasional dan etika dalam Pemasaran (M14)
Deskripsi	Pada mata kul	iah ini mahasiswa belajar tentang pemasaran, konsep dasar pemasaran, strategi yang digunakan dalam pemasaran,
singkat MK	perbedaan ling	kungan pasar konsumen dan pasar bisnis, STP (segmentasi, targeting, dan positioning) serta bauran pemasaran
	sehingga mam	pu memahami konsep dasar pemasaran secara keseluruhan, serta merancang strategi bauran pemasaran baik untuk
	pasar lokal ma	upun internasional.
	Mulai dari me	mahami tentang kebutuhan dan keinginan konsumen, menetapkan pasar sasaran agar organisasi dapat melayani dengan
	baik, dan men	gembangkan nilai organisasi yg akan menarik dan mengembangkan nilai konsumen dengan menetapkan strategi
	bauran pemasa	aran.
	1. Pengertian p	pemasaran dan proses pemasaran
		pemasaran dan konsep pemasaran serta pemanfaatan teknologi digital dalam pemasaran
	3. Perencanaai	n Strategis Berwawasan Pasar
	4. Membangui	n hubungan konsumen melalui kepuasa pelanggan dengan strategi bauran pemasaran
		· ·

	5. Lingkungan pemasaran, Informasi Pemasaran dan Penel	itian pemasaran guna mengukur produktifitas pemasaran.						
	6. Perilaku pasar konsumen, dan Pasar Bisnis							
	7. Segmentasi Pasar, Penetapan Pasar Sasaran, dan Peneta	apan posisioning						
	8. Karakteristik, Klasifikasi Produk, pengembangan produk	baru dan Siklus kehidupan produk.						
	9. Strategi penetapan harga							
	10.Saluran Pemasaran dan Saluran distribusi							
	11. Komunikasi Pemasaran efektif							
	12. Strategi Bauran Pemasaran							
	13. Analisa Pesaing dan keunggulan bersaing							
	14. Pasar Internasional dan etika dalam Pemasaran							
Pustaka	Utama:							
	Kotler, P& Armstrong, G. Principles of Marketing. 16 ed. Harlow England: Pearson Education International (2016).							
	Kotler Keller"Marketing Management" 15 ed .: Harlow E	ngland: Pearson Education Limited . (2016).						
	Pendukung:							
	Mc Daniel, Lamb, and Hair (2011). Introduction to Marketi	ng. 11ed. South Western: Cengage learning International Edition						
Media	Perangkat lunak: -	Perangkat keras:						
Pembelajaran		LCD & White board						
Tim Pengajar								
Mata Kuliah	1. Pengantar Bisnsis.							
Prasyarat	2. Pengantar Manajemen							

Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Mingguke	Kemampuan akhir yang	Bahan kajian	Bentuk	Waktu	Pengalaman belajar	Kriteria penilaian	Bobot	Referensi
	diharapkan		pembelajar		mahasiswa	dan indikator	nilai	
			an					
1 dan 2	• Mahasiswa mampu	• Marketing:	Tutorial	1 X 50" tutorial	Tugas menunjukkan:	Ketepatan	10%	Chapter 1
	menjelaskan tentang	Creating	+ diskusi	2 X 50" diskusi	Pemasaran dan	mengidentifikasik		
	pengertian dan kosep-	Customer Value		3 X 60"	konsep intinya.	an pengertian dan		
	konsep inti pemasaran (and Engagement		tugasterstruktur	Orientasi	konsep inti		

	C2, A2) • Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan proses pemasaran (C2, A2) • Mahasiswa mampu Mampu memahami dan menjelaskan kosepkonsep pemasaran (C2, A4, P2) • Mahasiswa mampu	 Understanding the marketplace and Customer needs Designing a Costumer Value – Driven Marketing Strategy Preparing an 	Tutorial	3 X 60" tugasmandiri Tudas 1: Identifikasi konsep pemasaran yang digunakan oleh perusahaan	manajemen pemasaran yang digunakan oleh perusahaan , • Tugas menunjukkan;	pemasaran Ketepatan menjelaskan proses pemasaran ketepatan dalam menjelaskan berbagai alternatif konsep bisnis dalam pemasaran. Kemampuan	10%	Chapter 1
	 Manasiswa mampu memahami dan menjelaskan cara mengembangkan rencana dan program pemasaran menggunakan bauran pemasaran (C2, A3, P2) Mahasiswa mampu membangun hubungan melalui nilai kepuasan pelanggan (A3, P2) Mahasiswa memahami pentingnya komunikasi digital dan sosial media(C2, A2, P2) 	 Preparing an Integrated Marketing Plan and Program Building Customer Relationship Capturing Value From Customers The Changing Marketing Landscape 	+ diskusi	Tugas 2 kelompok: 3 X 60" Faktor-faktor penentu kepuasan. Membangun equitas konsumen dengan pemanfaatan teknologi digital.	 Faktor-faktor penetu kepuasan. Cara membangun hubungan melalui nilai dan kepuasan konsumen Perubahan seni pemasaran 	 Kemampuan menjelaskan manajemen pemasaran, konsep pemasaran dan membangun kepuasan pelanggan Kemampuan pemanfaatan teknologi digital dalam pemasaran 	10%	Chapter 1
3 dan 4	Mahasiswa mampu menjelaskan penerapan strategi pemasaran dalam	Company and marketing strategy: Partnering to Build	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi	• Tugas menunjukkan cara merancang strategi	Ketepatan memahami dan menerapkan	10%	Chapter 2

	membengun nilai	Customer		Tugas3	namacaran	strategi		
	konsumen, memiliki	Engagement, Value,		kelompok : 3 X	pemasaran.			
	berbagai pandangan	and Relationship		60" klasifikasi		pemasaran		
	0 1 0	ana Keiaiionsnip				• Ketepatan		
	dalam perencanaan			strategi yang		mengklasifikasika		
	pemasaran (C2, A4, P2)			digunakan oleh		n strategi		
				perusahaan		pemasaran		
	 Mahasiswa mampu 	Planning	Tutorial	1 X 50" tutorial	 Menunjukkan 	Ketepatan	10%	Chapter 2,
	memahami dan	Marketing:Partne	+ diskusi	2 X 50" diskusi	berbagi bauran	memahami dan		
	menjelaskan hubungan	ring to Build			pemasaran yang	menerapkan		
	strategi bauran pemasaran	Customer		Tugas 4	dapat digunakan	strategi		
	dengan penetapan nilai	Relationship		kelompok: 3 X	dalam strategi	pemasaran Unit		
	dan hubungan	Marketing		60" klasifikasi	• Tugas	Bisnis		
	pelanggan(C2, A4, P2)	Strategy and		strategi yang	menunjukkan	Ketepatan		
		Marketing Mix		digunakan oleh	strategi yang	mengklasifikasi		
	 Mahasiswa mampu 	• Managing the		Strategi Unit	digunakan oleh	kan strategi		
	memahami dan	Marketing Effort		Bisnis	perusahaan yang	pemasaran Unit		
	menjelaskan upaya	1120111011116 255011			ditentukan Strategi	Bisnis		
	pemasaran perusahaan.				Unit Bisnis oleh	Ketepatan		
	(C2, A4, P2)				pengajar	memahami dan		
	(32,111,12)				pengajar	menjelaskan		
						upaya penciptaan nilai		
						konsumen		
						dengan strategi		
						pemasarandeng		
						an bauran		
_				4.77.700		pemasaran	100/	
5.	 Mahasiswa mampu 	Analysing the	Tutorial	1 X 50" tutorial	Tugas	Ketepatan	10%	Chapter 3,
	menjelaskan dan	Marketing	+ diskusi	2 X 50" diskusi	mengidentifikasikan:	memahami dan		Chapter 4
	mengidentifikasi	Enviroment			 Linkungan 	menjelaskan		

	Lingkungan Pemasaran	• Managing		Tugas 5	Pemasaran	• Lingkungan		
	(C2,A4,P2)	Marketing		kelompok studi	• Sistem Informasi	Pemasaran		
	• Mahasiswa mampu	Information to		pustaka: 3 X	Pemasaran	• Sistem Informasi		
	menjelaskan sistem	Gain Customer		60"identifikasi	Modern.			
	informasi dan mengukur	insights		• Lingkungan		Pemasaran Modern.		
	•			Pemasaran	Peramalan dan			
	permintaan pasar . (C2,	• Marketing			pengukuran	Peramalan dan		
	A3, P2)	Research		• Sistem	permintaan.	pengukuran		
	• Mahasiswa mampu			Informasi	• Langkah-langkah	permintaan.		
	menjelaskan dan review			Pemasaran	merancang	Skope Penelitian		
	tentang pemelitian			Modern.	penelitian	pemasaran.		
	pemasaran dan			Peramalan dan	pemasaran yang	• Langkah-langkah		
	menentukan langkah-			pengukuran	baik.	merancang		
	langkah dalam proses			permintaan.		penelitian		
	penelitian pemasaran			• Proses		pemasaran yang		
	serta mengukur			Penelitian		baik.		
	produktivitas pemasaran.			Pemasaran				
	(C2, A3, P2)							
6.	 Mahasiswa mampu 	• Customer Market	Tutorial	1 X 50" tutorial	Tugas	Ketepatan	5%	Chapter 5,
	mengklasifikasikan,	and Buyer	+ diskusi	2 X 50" diskusi	mengidentifikasi:	memahami dan		Chapter 6
	identifikasi karakter dan	Behavior		• Tugas 2	 pasar konsumen 	menjelaskan		
	perilaku pasar konsumen	• Business Market		kelompok: 3	akhir dan	Pasar konsumen		
	akhir(C3, A3, P2)	and Business		X 60"	 faktor-faktor 	dan perilakunya		
	 Mahasiswa mampu 	Buyer Behavior		identifikasi:	mempengeruhi	• Pasar Bisnis dan		
	mengklasifikasikan dan			 dentifikasi 	perilaku	perilakunya		
	memperjelas identifikasi			pasar	konsumen serta			
	dan pasar bisnis			konsumen	• proses pembelian			
	• (C3, A3, P2)			akhir	 pasar bisnisdan 			
				• identifikasi	faktor-faktor			
				pasar bisnis	mempengeruhi			
					perilaku pasar			

7.	• Mahasiswa mampu	Customer-Driven	Tutorial	1 X 50" tutorial	bisnis proses pembelian pasar bisnis Tugas menunjukkan	Kepuasan	5%	Chapter 7,
	mengklasifikasikan dan menjelaskan segmentasi, target dan positioning (C3, P2)	 Customer-Driven Marketing Strategy: Creating Value for Target Customer Market Segmentation Market Targeting Differentiation and Positioning 	+ diskusi	2 X 50" diskusi Tugas 6. kelompok: 3 X 60" Identifikasi • Segmen, target dan posisioning pasar	cara menetapkan pasar sasaran: • Segmentasi pasar, • Penetapan sasaran pasar. • Posisioning	Repuasan pelanggan. Ketepatan menjelaskan dan memberikan contoh untuk STP	370	Chapter 7,
8.	UTS							
9.	Mahasiswa mampu menjelaskan karakteristik dan klasifikasiproduk dan jasa sebagai dasar keputusan bauran produk (C2, A3, P2). Mahasiswa memahami dan menjelaskan tentang branding serta membangun kekuatan merek. (C3, A3, P2) Mahasiswa mampu memahami serta menjelaskan tentang	 Product, Services, and Brands: Building Customer Value New Product Development and Product Life Cycle Strategies 	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi Tugas 7. kelompok studi pustaka: 3 X 60" diskusi • Klasifikasi dan karakteristik produk • Hakekat Merek • Strategi dalam Siklus	Tugas mengidentifikasikan dan menjelaskan: • Karakteristik dan klasifikasi produk • Arti dan manfaat merek. • Siklus kehidupan produk dan Pengembangan produk	Ketepatan menjelaskan Karakteristik dan klasifikasi produk Arti dan manfaat merek Faktor penentu siklus kehidupan produk dan alternatif strategi yang dapat digunakan	5%	Chapter 8, Chapter 9

	strategi pengembangan produk baru serta siklus kehidupan produk (C3, A3, P2)			Kehidupan Produk				
10.	 Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan nilai pelanggan. (C2, A2) Mahasiswa mampu menjelaskan pertimbangan strategi penetapan harga (A3,P2) 	 Pricing: Understanding and Capturing Customer Value Pricing Strategies: Additional Consideration 	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi Tugas 8. kelompok studi pustaka: 3 X 60" diskusi	Tugas menjelaskan : • Arti dan Proses dalam penetapan harga	Ketepatan menjelaskan • Arti dan proses penetapan harga	10%	Chapter 10 Chapter 11
11.	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan saluran pemasaran dan saluran distribusi. (C2, A2)	 Marketing Channels: Delivering Customer Value Relating and Wholesaling 	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi Tugas 9 kelompok studi pustaka: 3 X 60"	Tugas mengidentifikasikan Dan menjelaskan : • Saluran Pemasaran • Saluran distribusi	Ketepatan menjelaskan • Saluran Pemasaran • Saluran distribusi • Pengecer dan saluran penjualan	5%	Chapter 12 Chapter 13
12 dan 13	 Mahasiswa mampu menjelaskan proses komunikasi pemasaran yang efektif (C2, A3, P2) Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai alat promosi (C2, A3, P2) 	 Engaging Customers and Communicatiing Customer Value Advertising and Public Relation Personal Selling and Sales Promotion Direct, Online, 	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi Tugas 10. kelompok studi pustaka: 3 X 60"identifikasi	Tugas menjelaskan dan mengidentifikasi: • Komunikasi efektif • Bauran promosi	Ketepatan menjelaskan • Komunikasi pemasran efektif • Bauran promosi	10%	Chapter 14 Chapter 15 Chapter 16 Chapter 17

15.	 Mahasiswa mampu menjelaskan bagaimana menciptakan keunggulan dalam bersaing(C2, A3, P2) 	• Creating Competitive Advantage	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi	Tugas	Ketepatan	5%	Chapter 18
				Tugas 11: individu membaca dan memahami STP: 3 X 60"	mengidentifikasi: • Analisa pesaing • Merancang keunggulan bersaing	 menjelaskan: Persaingan dan analisanya Merancang keunggulan dalam bersaing 		
•	 Mahasiswa mampu menjelaskan peluang kompetensi dalam pasar internasional serta keputusan pengembangan dalam pasar global. (C2, A3, P2) Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan tentang etika dan hubungan sosial dalam pemasaran (C2, P2) 	 The Global Marketplace. Sosial Responsibility and Ethics 	Tutorial + diskusi	1 X 50" tutorial 2 X 50" diskusi	 Langkah-langkah masuk pasar global. Dampak negara dan negara asal 	Ketepatan menjelaskan • faktor-faktor pertimbangan perusahaan masuk pasar global • Langkah- langkah masuk pasar global. • Dampak negara dan negara asal	5%	Chapter 19 Chapter 20

AT D ''		
No Revier:		
110.1(0.151		

Tanggal	Tanggal		Tanggal	2 Oktober 2019	
Disetujui	Diperiksa		Dibuat		
Wakil Ketua I	Kepala Program Studi S1Manajemen		DosenKoordinator		
<u>Drs. Imron HR., MM</u>		<u>Drs. Sumitro. M.Sc</u>		<u>Drs. Budiono, . M.Sc</u>	
NIK :		NIK :		NIK :	