

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di
Kantor Konsultan Pajak Nino & Rekan)**

SKRIPSI

**ANNISA NUR INSANI
11150000065**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di
Kantor Konsultan Pajak Nino & Rekan)**

SKRIPSI

ANNISA NUR INSANI

11150000065



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor
Konsultan Pajak Nino & Rekan)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 07 Agustus 2019



ANNISA NUR INSANI

11150000065

PERSETUJUAN PEMBIMBING

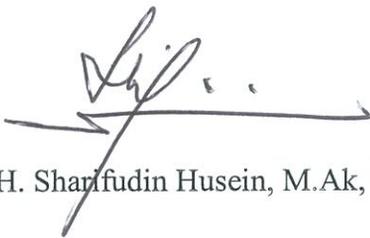
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Konsultan Pajak Nino
& Rekan)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. H. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2019

Pembimbing,



(Dr. H. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA)

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



(Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor
Konsultan Pajak Nino & Rekan)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Agustus 2019 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Dr. H. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA
(Pembimbing)
4.  ; Dr. Muhammad Safiq SE. M.Si
(Anggota penguji)
5.  ; Juniarti SE. M.Ak
(Anggota penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat di selesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini saya sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. H. Sharifudin Husein, M.Ak, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi.
2. Ibu dan bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M. Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
4. Ibu Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Orang tua yang telah memberikan banyak kasih sayang, kepedulian, do`a, semangat serta dukungan baik secara moril maupun material selama penulis menjalani perkuliahan sampai menyusun skripsi ini. Dalam hal ini kepada mama dan papa saya yang telah memberikan semangat selama penulis menjalankani perkuliahan, ini semua untuk kalian.
6. Sahabat dan teman angkatan 2015 S1 Akuntansi khususnya kelas paket A, yang telah berjuang bersama-sama, memberikan bantuan baik secara moril maupun moral, semangat, dan dukungan serta pengalaman dan waktu yang banyak yang luar biasa selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan karena ada keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki walaupun penulis sudah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikannya. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang

membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dipahami serta bermamfaat dan menjadi inspirasi bagi para pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 07 Agustus 2019



ANNISA NUR INSANI

NPM 1115000065

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANNISA NUR INSANI
NPM : 11150000065
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor
Konsultan Pajak Nino & Rekan)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Pada tanggal : 07 Agustus 2019

Yang menyatakan



ANNISA NUR INSANI

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Konsultan Pajak Nino & Rekan)

Kepatuhan wajib pajak sangat berpengaruh terhadap pendapatan pajak saat ini yang mana pendapatan pajaklah yang dijadikan sebagai tulang punggung Negara untuk membiayai kebutuhan belanja Negara. Semakin tinggi tingkat kepatuhan pajak maka akan semakin tinggi pula potensi pendapatan pajak di Indonesia. Dengan sistem administrasi pajak yang baik, diharapkan pemerintah mampu mengoptimalkan realisasi penerimaan perpajakan dan meningkatkan kepatuhan dalam pajak. E-filing pajak adalah bentuk modernisasi administrasi dari DJP sebagai sarana penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara online melalui situs jejaring e-filing pajak dari DJP atau penyedia jasa aplikasi yang ditunjuk DJP, selain sistem administrasi yang modern pemahaman wajib pajak dalam hal perpajakan juga berperan penting terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada klien Kantor Konsultan Pajak Nino & Rekan. Jumlah sampel adalah sebanyak 96 wajib pajak orang pribadi. Pengujian hipotesis penelitian digunakan teknis analisis berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS 25 (*Statistical Product and Services Solution*)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Penerapan e-filing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemahaman perpajakan dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, karena wajib pajak orang pribadi yang memiliki pemahaman tentang perpajakan akan tau sanksi yang didapat apabila tidak menunaikan kewajiban dalam hal perpajakan.

Kata Kunci : penerapan e-filing, pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGESAHAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II	5
2.1 <i>Review</i> Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Penerapan system e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak	10
2.2.1.1 Pengertian e-filing	10
2.2.1.2 Persepsi kebermanfaatan	11
2.2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak	12
2.2.1.4 Persepsi kemudahan	12
2.2.1.5 Persepsi kepuasan	13
2.2.1.6 Dasar hukum e-filing.....	14

2.2.1.7 Syarat menggunakan e-filing	14
2.2.2 Pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	15
2.2.2.1 Pajak	15
2.2.2.2 Sistem pemungutan pajak	15
2.2.2.3 Surat pemberitahuan (SPT)	17
2.2.2.4 Kepatuhan wajib pajak dan hak-hak wajib pajak	20
2.2.2.5 Jenis pajak	22
2.2.2.6 Fungsi pajak	23
2.2.3 Penerapan system e-filing dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	24
2.2.3.1 Jenis-jenis kepatuhan wajib pajak	25
2.2.3.2 Manfaat pentingnya kepatuhan wajib pajak	25
2.3 Pengaruh Antar variable penelitian	26
2.3.1 Pengaruh penggunaan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	26
2.3.2 Pengaruh tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	26
2.3.3 Pengaruh penggunaan e-filing dan tingkat pemahaman terhadap wajib pajak orang pribadi	27
2.4 Pengembangan hipotesis.....	27
2.5 kerangka konseptual penelitian	28
BAB III	29
3.1 Strategi Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29

3.2.1	Populasi penelitian	29
3.2.2	Sampel Penelitian.....	29
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	30
3.3.1	Data	30
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.3.3	Periode Data	31
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	31
3.5	Metoda Analisis Data.....	34
3.5.1	Uji statistik deskriptif.....	35
3.5.2	Uji kualitas data.....	35
3.5.3	Uji asumsi klasik	36
3.5.4	Uji hipotesis	38
3.5.5	Analisis regresi linier berganda	40
BAB IV	41
4.1	Deskripsi objek penelitian	41
4.1.1	Profil persekutuan perdata.....	41
4.1.2	Sejarah singkat	41
4.1.3	Logo KKP Nino & Rekan	42
4.1.4	Struktur organisasi	43
4.1.5	Gambaran usana	46
4.1.6	Jenis dan jangkauan wilayah perusahaan yang ditangani	47
4.1.7	Hari kerja KKP Nino & Rekan	47
4.2	Deskripsi data	47
4.3	Pengujian dan hasil analisis	48

4.3.1	Hasil uji validitas	50
4.3.2	Hasil uji reliabilitas	51
4.4	Uji asumsi klasik	52
4.4.1	Hasil uji normalitas	52
4.4.2	Hasil uji multikolinearitas	53
4.4.3	Hasil uji heteroskedastisitas	54
4.5	Uji hipotesis	55
4.5.1	Hasil uji signifikansi simultan (Uji statistik F)	55
4.5.2	Hasil uji R ² (Koefisien determinasi).....	56
4.5.3	Hasil uji parsial (Uji statistik t)	57
4.5.4	Hasil uji analisis regresi linier berganda	58
4.5.5	Pembahasan hasil analisis data.....	59
BAB V	61
5.1	Simpulan	62
5.2	Saran	62
5.3	Keterbatasan dan pengembangan penelitian selanjutnya	63
5.3.1	Keterbatasan.....	63
5.3.2	Pengembangan penelitian selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pernyataan skala Ordinal.....	33
Tabel 3.2	Operasionalisasi variabel	34
Tabel 4.2	Rincian penyebaran dan pengembalian kuesioner	48
Tabel 4.3	Descriptive statistics	49
Tabel 4.4	Hasil uji validitas	50
Tabel 4.5	Hasil uji reliabilitas	51
Tabel 4.6	One-Simple Kolmogorov-Smirnov Test	52
Tabel 4.8	Hasil uji multikolinearitas	54
Tabel 4.10	Hasil uji statistik F	56
Tabel 4.11	Hasil uji koefisien determinasi.....	56
Tabel 4.12	Hasil uji statistik t	59
Tabel 4.13	Hasil analisis regresi linier berganda	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konseptual.....	28
Gambar 4.1	Logo KKP Nino & Rekan.....	42
Gambar 4.2	Struktur organisasi	43
Gambar 4.7	Hasil uji normalitas grafik p-plot.....	53
Gambar 4.9	Hasil uji heteroskedastisitas grafik scatter plot.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	65
Lampiran 2	Data Hasil Jawaban Responden	69
Lampiran 3	Hasil Output SPSS 25	76
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup Peneliti	83