

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, DAN
POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)**

SKRIPSI

ENGGAR SETYAWATI

11150000160



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, DAN
POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)**

SKRIPSI

ENGGAR SETYAWATI

11150000160



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGAIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN POSTUR MOTIVASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2019



NPM 11150000160

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN POSTUR MOTIVASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Kus Tri Andyarini, SE., MSi., CSRS., CSRA. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2019

Pembimbing,



Kus Tri Andyarini, SE., MSi.,
CSRS., CSRA.

Kepala Prodi Studi Akuntansi,



Siti Almurni, S.E, M.Ak.,
CAT., CAAT.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

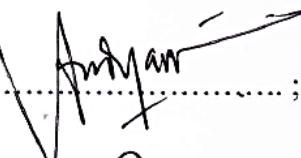
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN POSTUR MOTIVASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **20 Agustus 2019** dengan nilai **A**.

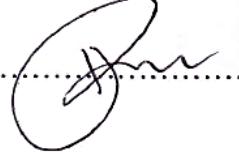
Panitia Ujian Skripsi



1. ; Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAT., CAAT.
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2.  ; Kus Tri Andyarini, S.E., MSI., CSRS., CSRA.
(Pembimbing)

3.  ; Dadang Rahmat Drs, M.Ak, Ak, CA
(Anggota Penguji)

4.  ; Krisnando, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada;

1. Ibu Kus Tri Andyarini, S.E., MSi., CSRS., CSRA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAT., CAAT. selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
4. Pihak Kanwil DJP Jawa Tengah II yang telah banyak membantu dalam memberikan izin penelitian.
5. Pihak KPP Pratama Klaten yang telah membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
7. Sahabat yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2019



ENGGAR SETYAWATI

NPM 11150000160

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enggar Setyawati
NPM : 11150000160
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 28 Juli 2019

Yang Menyatakan



ENGGAR SETYAWATI

NPM 11150000160

| | |
|--|--|
| Enggar Setyawati NPM : 11150000160 Program Studi S-1 Akuntansi | Dosen Pembimbing: Kus Tri Andriyarini, S.E., MSi., CSRS., CSRA |
| <p style="text-align: center;">PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN POSTUR MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KLATEN)</p> | |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sistem administrasi perpajakan modern dan postur motivasi terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Klaten.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode hipotesis melalui uji t dengan SPSS. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Klaten. Sampel ditentukan menggunakan metode Slovin dengan teknik *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sistem administrasi perpajakan modern dan postur motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Klaten.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sistem Administrasi Modern, Postur Motivasi, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

| | |
|---|---|
| Enggar Setyawati NPM : 11150000160 Program Studi S-1 Akuntansi | Dosen Pembimbing: Kus Tri Andriyarini, S.E., MSi., CSRS., CSRA. |
| <p style="text-align: center;">THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, MODERN TAX ADMINISTRATION SYSTEMS AND MOTIVATION POSTURES ON INDIVIDUAL TAX COMPLIANCE</p> <p style="text-align: center;">(CASE STUDY ON PRATAMA KLATEN TAX OFFICE)</p> | |

ABSTRACT

The aim of this study is to determine the effect of tax knowledge, modern tax administration system and motivation posture on the level of compliance of individual taxpayers registered at the Pratama Klaten Tax Office.

This study used a quantitative type descriptive research approach, measured by using the hypothesis method through the t test with SPSS. The population of this study is an Individual Taxpayer who was registered at the Pratama Klaten Tax Office. Samples were determined using the Slovin method with a simple random sampling technique with a total sample of 100. The used of data in this study were primary data. The data was collecting by the questionnaire method.

The results of this study showed that tax knowledge hasn't a positive and not significant effect on individual taxpayer compliance, while the modern tax administration system and motivation posture have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance registered at the Pratama Klaten Tax Office.

Key Words : Tax Knowledge, Modern Tax Administration System, Motivation Postures, Tax Compliance

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 1 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2. Landasan Teori | 11 |
| 2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak | 11 |
| 2.2.2. Pengetahuan Wajib Pajak | 16 |
| 2.2.3. Sistem Administrasi Perpajakan Modern | 27 |
| 2.2.4. Postur Motivasi..... | 32 |
| 2.3. Hubungan Antara Variabel Penelitian | 38 |
| 2.3.1. Hubungan Antara Pengetahuan Administrasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak | 38 |
| 2.3.2. Hubungan Antara Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kepatuhan Wajib Pajak | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3. Hubungan Antara Postur Motivasi dengan Kepatuhan Wajib Pajak | 38 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis | 39 |
| 2.4.1. Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 39 |
| 2.4.2. Pengetahuan Sistem Administrasi Modern dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 39 |
| 2.4.3. Postur Motivasi dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi . | 40 |
| 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian..... | 40 |
| BAB III METODA PENELITIAN..... | 42 |
| 3.1. Strategi Penelitian | 42 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 42 |
| 3.2.1.Populasi..... | 42 |
| 3.2.2.Sampel | 42 |
| 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan data | 43 |
| 3.4. Operasional Variabel | 44 |
| 3.5. Metoda Analisis Data..... | 45 |
| 3.5.1. Uji Statistik Deskriptif..... | 46 |
| 3.5.2. Uji Validitas | 46 |
| 3.5.3. Uji Reliabilitas..... | 47 |
| 3.5.4. Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.5.5. Uji Hipotesis..... | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1. Deskripsi KPP Pratama Klaten | 51 |
| 4.2. Deskripsi Objek Penelitian | 51 |
| 4.3. Uji Statistik Deskriptif..... | 54 |
| 4.4. Uji Validitas | 55 |
| 4.5. Analisis Uji Reliabilitas | 57 |
| 4.6. Uji Asumsi Klasik..... | 58 |
| 4.6.1. Uji Normalitas | 58 |
| 4.6.2. <i>Uji Heteroskedastistas</i> | 59 |
| 4.6.3. Uji Multikolinieritas | 60 |
| 4.6.4. <i>Uji Autokorelasi</i> | 61 |

| | |
|---|-----------|
| 4.7. Uji Hipotesis | 62 |
| 4.7.1. Uji <i>Regresi Linier Berganda</i> | 62 |
| 4.7.2. Uji <i>Koefisien Determinasi atau R²</i> | 63 |
| 4.7.3. Uji t..... | 63 |
| 4.8. Pembahasan | 65 |
| 4.8.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 65 |
| 4.8.2. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 66 |
| 4.8.3. Pengaruh Postur Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 67 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 69 |
| 5.1. Kesimpulan | 69 |
| 5.2. Saran | 69 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.2.1. Pasal 1 UU KUP | 20 |
| Tabel 2.2.2. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak | 21 |
| Tabel 2.2.3. Pasal 4 UU KUP | 25 |
| Tabel 2.2.4. Batas Waktu Penyampaian SPT..... | 26 |
| Tabel 3.4.1. Instrumen Penelitian | 43 |
| Tabel 4.2.1. Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.... | 50 |
| Tabel 4.2.2. Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan... | 50 |
| Tabel 4.2.3. Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden . | 51 |
| Tabel 4.2.4. Tabel Klasifikasi Responden Pendapatan Setiap Bulan | 53 |
| Tabel 4.3.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 52 |
| Tabel 4.4.1. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ... | 53 |
| Tabel 4.4.2. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak | 55 |
| Tabel 4.4.3. Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern | 54 |
| Tabel 4.4.4. Hasil Uji Validitas Postur Motivasi | 56 |
| Tabel 4.5.1. Hasil Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.6.1. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 59 |
| Tabel 4.6.2. Hasil Uji <i>Multikolinieritas</i> | 59 |
| Tabel 4.6.3. Hasil Uji <i>Autokorelasi</i> | 61 |
| Tabel 4.7.1. Hasil Uji <i>Regresi Linier Berganda</i> | 62 |
| Tabel 4.7.2.Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi atau R²</i> | 63 |
| Tabel 4.7.3.Hasil Uji t | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.5.1. Kerangka Penelitian | 41 |
| Gambar 4.6.1. Hasil Uji Normalitas..... | 58 |
| Gambar 4.6.2. Hasil Uji Heteroskedastistas..... | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 2. | Tabulasi Data Penelitian |
| Lampiran 3. | Hasil Analisis Data |
| Lampiran 4. | Surat Pernyataan Riset |
| Lampiran 5. | Daftar Riwayat Hidup Peneliti |