

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi mempunyai dampak pengaruh terhadap dunia usaha. Globalisasi memimbulkan perasainan yang ketat antara perusahaan-perusahaan untuk mendapatkan pangsa pasar yang dibidiknya. Dengan adanya globalisasi maka dunia usaha mau tidak mau didorong untuk menciptakan suatu organisasi persusahaan yang efektif dan efisien. Keefektifan dan keefesienan dalam suatu perusahaan sangatlah diperlukan agar dapat menciptakan perusahaan yang memiliki daya saing maupun keunggulan lebih dari pada pesaingnya, sehingga perusahaan dapat bertahan dalam dunia persaingan yang ketat.

Beberapa faktor akan menjadi penentu perusahaan dalam bersaing di era globalisasi, salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia (SDM) merupakan ujung tombak dalam menentukan keberhasilan sebuah perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia dengan baik sebagai dasar untuk memenangkan persaingan di pasar. Menurut Bangun (2019) daya saing perusahaan ditentukan oleh pengelolaan sumber daya manusia-nya. Peran perusahaan untuk meningkatkan dan mengelola kualitas karyawan menjadi hal yang utama agar mampu bersaing secara global dengan perusahaan lain. Menurut Mondy (2016) karyawan merupakan sumber daya manusia yang menyumbangkan tidak kurang dari 80% keuntungan perusahaan, sehingga menjadikan pengelolaan sumber daya manusia menjadi fokus yang sangat penting dalam suatu organisasi.

PT. Global Bintang Timur Express merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industry ekspedisi terbesar di Indonesia, berdiri sejak tahun 2015 lalu berhasil menembus pasar sangat baik sehingga membutuhkan tenaga kerja yang terampil dan kompetitif dalam menghadapi persaingan. Oleh sebab itu, dalam menghadapi persaingan yang semakin kompetitif tidak hanya dibutuhkan karyawan yang memiliki kemampuan di atas rata-rata, namun juga mampu menginvestasikan

diri mereka sendiri untuk terlibat secara penuh dalam pekerjaan, proaktif, dan memiliki komitmen tinggi terhadap standar kualitas kinerja, atau dengan kata lain perusahaan membutuhkan karyawan yang bisa terikat dengan pekerjaannya. Karyawan PT. Global Bintang Timur Express terutama karyawan bagian operasional akan menghadapi tantangan yang cukup berat ketika bekerja dilapangan. Hal ini dikarenakan kondisi yang berbeda-beda dalam situasi pekerjaan, dan permasalahan-permasalahan yang muncul setiap saat ketika pelaksanaan pekerjaan. Untuk menciptakan lingkungan kerja yang baik setiap karyawan PT. Global Bintang Timur Express harus mempunyai kedisiplinan dalam melakukan pekerjaannya, karena faktor kedisiplinan wajib dijalankan sesuai dengan SOP (Standar operasional pekerjaan) yang sudah ditanda tangani disaat perjanjian kontrak.

Tabel 1.1 Data Kesalahan Karyawan

No	Kesalahan	Tahun		
		2019	2020	2021
1	Datang telat	98	110	70
2	menggunakan fake GPS	90	60	40
3	Tidak mengikuti SOP	80	60	50
4	Pulang sebelum jam pulang	50	65	40

Sumber : data kesalahan PT. Global Bintang Timur Express

Data 3 tahun terakhir permasalahan di PT. Global Bintang Timur Express yang dimana di tahun 2020 ini tingkat keterlambatan sangat tinggi di bandingkan tahun-tahun sebelumnya yang membuat tingkat ke disiplin karyawan ini menurun banyak pun karyawan yang pulang sebelum jam absen pulang tersebut yang membuat performa kinerja penilaian dari kantor itu sangat buruk yang mengakibatkan penumpukan barang antaran itu tidak terkirim tetap pada waktunya. dan tingkat kedisiplinan dalam berpakaian yg mengikuti SOP (Standar Operasional Pekerjaan) masih banyak tidak mematuhi nya, seperti tidak memakai seragam kerja, spatu, id card dan celana yg robek, yang mana lingkungan tersebut membawa permasalahan yg terjadi pada PT. Global Bintang Timur Express.

Tabel. 1.2 Tabel karyawan yang masuk dan keluar

No	Karyawan	Tahun		
		2019	2020	2021
1	karyawan keluar	40	50	30
2	karyawan masuk	45	55	40

Sumber : data kesalahan PT. Global Bintang Timur Express

Permasalahan kepuasan juga berdampak pada keluar masuknya karyawan yang mana setiap tahunnya perusahaan akan memberhentikan karyawan tersebut jika performanya dalam bekerja tidak bagus dan tidak memenuhi target yang sudah ditentukan oleh perusahaan, dan jumlah karyawan keluar di tahun 2020 itu cukup di dibandingkan tahun sebelumnya dan sesusahnya, yang mana berarti tingkat permasalahan lingkungan dan kepuasan dalam bekerja sangat mempengaruhi.

Motivasi kerja itu sendiri merupakan salah satu faktor yang ikut menentukan tinggi rendahnya kepuasan kerja karyawan. Motivasi juga berhubungan dengan faktor-faktor psikologis seseorang sebagai wujud hubungan antara sikap, kebutuhan dan kepuasan yang terjadi dalam diri manusia. Dorongan atau motivasi penting karena dengan motivasi diharapkan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktifitas kerja yang tinggi (Hasibuan, 2017:111).

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja/karyawan yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga akan diperoleh hasil kerja yang maksimal dimana dalam lingkungan kerja tersebut terdapat fasilitas kerja yang mendukung karyawan dalam penyelesaian tugas yang dibebankan guna meningkatkan kerja karyawan dalam suatu perusahaan serta memberikan dorongan (motivasi) kepada setiap karyawan untuk dapat bekerja dengan nyaman (Nuraini, 2018:97).

Kedisiplinan kerja adalah suatu sikap menghormati peraturan yang ada sejak perusahaan berdiri atau tercantum dalam SOP (Standar Operasional Pekerjaan). Setiap karyawan wajib menjalankan tugas sesuai dengan SOP yang

berlaku diperusahaan tersebut, jika kedisiplinan tersebut tidak dilakukan dengan baik maka akan timbul rasa ketidakpuasan dalam bekerja sehingga menghambat operasional yang lain. Menurut Mangkunegara (2013), disiplin kerja diartikan sebagai pelaksanaan manajemen untuk memperteguh pedoman-pedoman organisasi. Kadang-kadang, perilaku pekerja dalam organisasi menjadi sangat mengganggu sehingga berdampak dengan kinerja yang menurun. Oleh karena itu, kedisiplinan sangat diperlukan dalam kondisi seperti itu. Dalam organisasi, masih banyak karyawan yang terlambat, mengabaikan prosedur keselamatan, tidak mengikuti petunjuk yang telah ditentukan atau terlibat masalah dengan rekan kerjanya

Menurut Robbins (2018) Kepuasan adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Setiap orang mengharapkan memperoleh kepuasan dari tempat kerjanya. Kepuasan kerja akan mempengaruhi produktivitas yang sangat diharapkan manajer.

Ada beberapa masalah di PT. Global Bintang Timur Express salah satunya adalah kepuasan kerja. Masalah yang dihadapi karyawan PT. Global Bintang Timur Express yaitu kurangnya rasa puas dalam menjalankan pekerjaannya yang disebabkan oleh beberapa faktor, terutama masalah status karyawan yang terbagi menjadi dua bagian yaitu: karyawan tetap yang di rekrut langsung oleh PT. Global Bintang Timur Express dan karyawan *outsourcing* yang direkrut oleh PT. Berkat Mitra Kerja . Karyawan *outsourcing* biasanya masa habis kerja sampai kontrak 2 sampai 3 tahun atau sewaktu-waktu bisa habis masa kontrak kerja yang berlaku antara karyawan dengan perusahaan dan perbedaan jumlah gaji antara karyawan tetap dengan karyawan *outsourcing* berbeda, masalah tersebut bisa menjadi alasan karyawan kurang merasa puas melakukan pekerjaannya

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai ketiga variabel independen yaitu motivasi kerja, lingkungan kerja dan kedisiplinan kerja yang dipertimbangkan untuk diteliti pengaruhnya terhadap kepuasan kerja PT. Global Bintang Timur Express. Dari uraian permasalahan pada latar belakang tersebut menarik untuk dilakukan suatu

penelitian dengan judul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GLOBAL BINTANG TIMUR EXPRESS (Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)**”

1.2 Perumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada penelitian ini yang menjadi perumusan pokok penelitian adalah pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Global Bintang Timur Express”.

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Bntang Timur Express Jakarta?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Bintang Timur Express Jakarta ?
3. Apakah kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Bintang Timur Express Jakarta ?
4. Apakah motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT Bintang Timur Express Jakart

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja PT. Global Bintang Timur Express Jakarta
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja PT. Bintang Timur Express Jakarta
3. Untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja PT. Global Bintang Timur Express Jakarta
4. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kedisipilan kerja terhadap kepuasan kerja PT. Global Bintang Timur Express Jakarta

1.4 Manfaat Penelitian

Setiap penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya maupun yang terkait secara langsung didalamnya. Adapun kegunaan penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan J&T

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam rangka untuk meningkatkan motivasi kerja, lingkungan kerja dan kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Global Bintang Timur Express

2. Bagi peneliti

Diharapkan penelitian ini mampu menambah pengetahuan dengan memahami lebih variabel dan indikator yang berpengaruh pada kepuasan kerja PT. Global Bintang Timur Express

3. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan bahan pertimbangan bagi peneliti lain yang akan meneliti selanjutnya, khususnya mengenai (i) motivasi kerja (ii) lingkungan kerja, dan (iii) kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja.