

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)
SKRIPSI**

**MUHAMMAD RIZAL
21150002160**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)**

SKRIPSI

**MUHAMMAD RIZAL
21150000216**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 September 2021



Muhammad Rizal

NPM 21150000261

PERSTUJUAN BIMBINGAN

Karya ilmiah dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 20 September 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S1_Manajemen


Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.


Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.



HALAMAN PENGESAHAN


Karya ilmiah dengan judul :


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)**

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 20 September 2021 dengan nilai A

Panitia Ujian Karya ilmiah

- | | | |
|----|---|--|
| 1. |  | Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen) |
| 2. |  | Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Pembimbing) |

3. ; Imelda Aprileny, SE. ME.
(Anggota Penguji)

4. ; Syahrul Effendi, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
2. Terimakasih kepada Ibu Imelda Aprileny, SE. ME. dan Bapak Syahrul Effendi, SE., MM yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi penguji dalam sidang skripsi saya.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ)
4. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Ibu Dr. Ir. Diah Pralitasari, MBA selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
7. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.

8. Orang tua yang telah memberikan yang terbaik bagi penulis serta selalu memberikan dukungan yang sebesar-besarnya baik moril dan materil serta memberi semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada karyawan dan staf PT. Global Bintang Timur Express yang telah menyediakan data dan tempat untuk melakukan penelitian ini.
10. Terimakasih kepada teman teman diperkuliahan atas dukungan yang diberikan dan semangatnya..
11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan kerjasamanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 20 September 2021



Muhammad Rizal

NPM 21150000261

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizal

NPM 21150000216

Program Studi : S-1

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 September 2021

Yang menyatakan,



Muhammad Rizal

Muhammad Rizal NPM : 21150000216 Program Studi S1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Global Bintang Timur Express)	
ABSTRAK	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Global Bintang Timur Express). Kepuasan kerja merupakan variabel dependen, sedangkan Motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kedisiplinan kerja sebagai variabel independen.</p> <p>Penelitian yang dilakukan menggunakan strategi asosiatif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara minimal dua variabel atau lebih dan mencari sebab dan akibat. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey, dimana data diperoleh melalui kuesioner dengan data yang dikumpulkan dari pernyataan dengan jumlah sampel sebanyak 68 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah <i>purposive sampling</i> dan dianalisis dengan menggunakan koefisien determinasi.</p> <p>Hasil penelitian menyimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh motivasi kerja (X1) terhadap kepuasan kerja (Y), terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Y), terdapat pengaruh signifikan kedisiplinan kerja (X3) terhadap kepuasan kerja (Y). Secara simultan terdapat pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja</p>	
<p><i>Kata Kunci: Motivasi kerja, Lingkungan kerja, dan kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja</i></p>	

Muhammad Rizal NPM : 21150000216 Bachelor of Management	Supervisor : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE SATISFACTION (Study on PT. Global Bintang Timur Express)	
ABSTRACT	
<p>This study aims to determine The Influence Of work motivation, work environment, And work discipline On employee satisfaction (Study on PT. Global Bintang Timur Express Jakarta) employee satisfaction is the dependent variable, while work motivation, work environment, and work discipline are the independent variables.</p>	
<p>Research conducted using associative strategies, namely research that aims to determine the influence of at least two or more variables and look for cause and influence. The research method used in this study is a survey research method, where data is obtained through a questionnaire with data collected from statements with a total sample of 68 people. The sampling method used in this study was purposive sampling and analyzed using multiple linear regression.</p>	
<p>The results of the study concluded that There is no significant influence of work motivation (X1) on employee satisfaction (Y), There is influence of work environment (X2) on employee satisfaction (Y), There is a significant influence of work discipline (X3) on employee satisfaction (Y). Simultaneously, there is an influence of work motivation, work environment, and work discipline on employee satisfaction</p>	
<p><i>Keywords: work motivation, work environment, and work discipline on employee satisfaction</i></p>	

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSTUJUAN BIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Riview Jurnal Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Motivasi Kerja.....	18
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.2.4 Kedisiplinan Kerja.....	30
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	40
2.3.1 Hubungan motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan ...	40
2.3.2 Keterkaitan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	41
2.3.3 Keterkaitan disiplin terhadap kepuassan kerja karyawan	41

2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	42
2.5	Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Strategi Penelitian	44
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian	44
3.2.1	Populasi Penelitian.....	44
3.2.2	Sampel Penelitian.....	45
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	46
3.4	Operasional Variabel	46
3.5	Metode Analisis Data	48
3.5.1	Pengolaan Data.....	48
3.5.2	Penyajian data	49
3.5.3	Analisis Statistik Data.....	49
3.5.3.4	Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	56
4.2	Deskripsi Responden.....	58
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	60
4.3	Analisis Pre-Test.....	61
4.3.1	Uji validitas pre-test.....	61
4.3.2	Uji Reliabilitas pre-test.....	62
4.4	Deskripsi Data.....	63
4.5	Hasil pengujian instrumen penelitian	64
4.5.1	Uji validitas full-test.....	64
4.5.2	Uji Reliabilitas full-test.....	67
4.6	Analisis Data Statistik	67
4.6.1	Koefisien Determinasi (KD).....	67
4.7	Pengujian Hipotesis.....	70
4.7.1	Uji t (pengujian parsial)	70
4.7.2	Uji f (pengujian simultan)	73
4.8	Pembahasan hasil penelitian	74
4.8.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	74

4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	75
4.8.3	Pengaruh Kedisiplinan Kerja (X3) terhadap kepuasan kerja (Y)	75
4.8.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Kedisiplinan Kerja (X3) terhadap Kepuasan kerja (Y).....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran.....	78
5.3	Keterbatasan penelitian.....	79
5.3.1.	Keterbatasan Penelitian	79
5.3.2.	Pengembangan Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR REFERENSI		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kesalahan karyawan.....	2
Tabel 1.2 Tabel karyawan Yang Keluar dan Masuk.....	3
Tabel 3.1 Indikator Variabel	45
Tabel 3.2 Bobot Nilai Skala Linkert	47
Tabel 4.1 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Persentase Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 persentase berdasarkan pendidikan terakhir	57
Tabel 4.4 Persentase Berdasarkan Lama Berkerja.....	58
Tabel 4.5 Uji Validitas (pre-test)	59
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas data (pre-test)	60
Tabel 4.7 Validitas full test Instrumen per butir Variabel Motivasi Kerja (X1)...	61
Tabel 4.8 Validitas full test Instrumen per butir Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
Tabel 4.9 Validitas full test Instrumen per butir Variabel Kedisiplinan Kerja (X3)	62
Tabel 4.10 Validitas full test Instrumen per butir Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
Tabel 4.11 Reliabilitas full test Instrumen Variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, kedisiplinan kerja, dan kepuasan kerja	64
Tabel 4.12 koefisien determinasi motivasi kerja, lingkungan kerja, kedisiplinan kerja dan kepuasan kerja.....	64
Tabel 4.13 koefisien determinasi parsial variabel motivasi kerja (X1) kepuasan kerja (Y)	65
Tabel 4.14 Pengaruh Pengaruh parsial variabel lingkungan kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Y)	66
Tabel 4.15 koefisien determinasi parsial variabel kedisiplinan kerja (X3) kepuasan kerja (Y)	67
Tabel 4.16 hasil uji t variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	68
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji f)	70

Tabel 4.18 Hasil uji hipotesis	71
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN.....	82
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2. Tabulasi Kriteria Responden	87
Lampiran 3. Tabulasi Skor Motivasi Kerja (X1)	91
Lampiran 4. Tabulasi Skor Lingkungan Kerja (X2)	93
Lampiran 5. Tabulasi Skor Kedisiplinan Kerja (X3).....	95
Lampiran 6. Tabulasi Skor Kepuasan Kerja (Y).....	97
Lampiran 7. Tabulasi kriteria Responden pre test	99
Lampiran 8. Tabulasi untuk skor motivasi kerja (X1) pre test	101
Lampiran 9. Tabulasi untuk skor lingkungan kerja (X2).....	102
Lampiran 10. Tabulasi untuk skor kedisiplinan kerja (X3)	103
Lampiran 11. Tabulasi untuk skor keputusan pembelian (Y).....	104
Lampiran 12. Uji validitas dan uji reliabilitas motivasi kerja (X1) pre test.....	105
Lampiran 13. Uji validitas dan uji reliabilitas lingkungan kerja (X2) pre test .	107
Lampiran 14. Uji validitas dan reliabilitas kedisiplinan kerja (X3) pre test	109
Lampiran 15. Uji Validitas dan reliabilitas kepuasan kerja (Y) pre test.....	111
Lampiran 16. Uji validitas variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, kedisiplinan kerja dan kepuasan kerja full test.....	113
Lampiran 17. Uji reliabilitas variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, kedisiplinan kerja dan kepuasan kerja full test	114
Lampiran 18. Uji korelasi parsial variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, kedisiplinan kerja, dan kepuasan kerja	115
Lampiran 19. Hasil uji t uji f.....	116
Lampiran 20. Surat izin keteranga riset	117
Lampiran 21. Daftar riwayat hidup.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	41
-----------------	----