

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN
(PBBP2)
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI

**QUINTA AMELIA SEHAN
11160000088**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN
(PBBP2)
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI

**QUINTA AMELIA SEHAN
11160000088**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN
(PBBP2)
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK JAKARTA TIMUR)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Februari 2021

QUINTA AMELIA SEHAN

NPM 11160000088

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB2P)

(STUDI PADA WAJIB PAJAK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Juniarti, SE., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2021

Pembimbing



Juniarti, SE., M.Ak

Kepala Program Studi Stara 1 Akuntansi



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT

HALAMAN PENGESAHAN



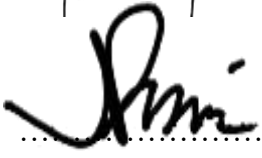
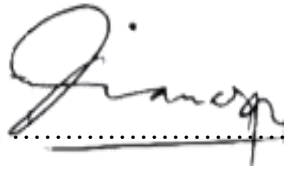
Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB2P)

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK DI WILAYAH JAKARTA
TIMUR)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 2020 dengan nilai .

Panitia Ujian Skripsi.

1.  : Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT
(Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi)
2.  : Juniarti, SE., M.Ak
(Pembimbing)
3.  : Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA
(Dosen Penguji 1)
4.  : Diana Supriati, SE, MS.Ak
(Dosen Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia – Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sarjana Akuntansi pada Program Studi Strata 1 Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Juniarti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M, Sc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT selaku Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi.
5. Ibu Selpiyana dan Bapak Harun, selaku orang tua tercinta, Muhammad Farsa selaku adik tercinta yang tidak pernah putus dalam memberikan semangat serta mendoakan peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan peneliti dengan baik.
6. Ibu Irma Puspasari, Ibu Hadijah, Ibu Indriyati, Bapak Jerry, Ibu Evi Silviyana, Bapak Hasyim, Bapak Hasan dan Ibu Farida selaku keluarga tercinta yang telah membantu secara finansial, semangat dan doa sehingga peneliti bisa melakukan penyusunan skripsi tanpa kekurangan apapun.
7. Fajar Subekti, seseorang yang juga tidak pernah berhenti memberikan dukungan, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Ibu Endah, Bapak Darsono, Nindya, Sekar, keluarga kedua saya yang memberikan semangat dan doa yang tidak pernah putus serta mendukung peneliti dalam menyusun skripsi dengan baik.
9. Rekan kerja PT Bhinneka Mentari Dimensi yang telah banyak memberikan toleransi waktu dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat – sahabat saya Anwar, Firda, Dewi, Maria, Rani, Charles, Stevanny, Indri, Meisjke, Nabila, Lila, Manda, Nur, Nurul, dan Ria yang tidak pernah lupa untuk memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan skripsi saya dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu mendukung satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal ibadah dan doa yang diberikan kepada peneliti mendapatkan Rahmat dan Karunia dari Allah SWT, dan kita selalu dalam lindungan – Nya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 20 Februari 2021

QUINTA AMELIA SEHAN

NPM 11160000088

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Quinta Amelia Sehan
NPM : 11160000088
Program Studi : Strata 1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB2P)

(STUDI PADA WAJIB PAJAK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Februari 2021

Yang menyatakan,

Quinta Amelia Sehan

Quinta Amelia Sehan

Dosen Pembimbing :

NPM : 11160000088

Juniarti, SE., M.Ak

Program Studi S1 Akuntansi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB2P)
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan Wajib Pajak di wilayah Jakarta Timur. Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan sebagai variabel dependen, sedangkan Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan analisis regresi linier berganda dengan memanfaatkan aplikasi pengolah data SPSS 21.00. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di wilayah Jakarta Timur dengan jumlah sampel yang ditentukan dengan teknik *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling* yang penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin yaitu sebanyak 100 sampel wajib pajak orang pribadi di wilayah Jakarta Timur.

Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBBP2 di wilayah Jakarta Timur. Sedangkan Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Pengetahuan Perpajakan secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBBP2 di wilayah Jakarta Timur.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak

Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

Quinta Amelia Sehan

Dosen Pembimbing :

NPM : 11160000088

Juniarti, SE., M.Ak

Program Studi S1 Akuntansi

***THE EFFECT OF TAXATION KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS,
AND TAXATION SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING
TAXES OF NATURAL AND URBAN AND RURAL***

(Study on Personal Taxpayer in The East Jakarta Area)

ABSTRACT

This study aims to determine and examine the effect of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Taxes in Urban and Rural Taxpayers in East Jakarta. Taxpayer compliance in paying Urban and Rural Land and Building Tax is the dependent variable, while Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions as independent variables.

This research uses quantitative approach, which is measured by multiple linear regression analysis using the SPSS 21.00 data processing application. The population of this research is individual taxpayers registered in the East Jakarta area with a sample size determined by a probability sampling technique with a simple random sampling type, which determines the number of samples using the Slovin formula, namely 100 samples of individual taxpayers in the East Jakarta area.

The results in this study state that Tax Knowledge does not have a significant effect on taxpayer compliance in paying PBBP2 in the East Jakarta area. Meanwhile, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions Taxation knowledge partially and simultaneously has a significant effect on Taxpayer Compliance in paying PBBP2 in the East Jakarta area.

Keywords : Tax Knowledge, Tax Awareness,

Taxation sanctions, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Dasar-Dasar Pajak.....	11
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Perdesaan (PBBP2).....	18
2.2.3 Pengetahuan Perpajakan.....	23
2.2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.2.5 Sanksi Perpajakan.....	25
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	29
2.3.1 Hubungan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan.....	29
2.3.2 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan.....	30
2.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan.....	30
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	31

2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1.	Strategi Penelitian.....	34
3.2.	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	34
3.2.2.	Sampel Penelitian.....	35
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5.	Metode Analisis Data.....	43
3.5.1.	Uji Instrumen.....	43
3.5.2.	Statistik Deskriptif.....	45
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.2	Deskripsi Responden Penelitian.....	49
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	51
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5.1	Uji Normalitas.....	56
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	57
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.6	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	60
4.7	Hasil Uji Hipotesis.....	61
4.7.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	62
4.7.2.	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	65
4.8.	Pembahasan.....	66
4.8.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan.....	66
4.8.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan.....	67
4.8.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1.	Kesimpulan.....	70

5.2.	Saran.....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4	Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	72
	DAFTAR REFERENSI.....	73
	LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.2 Kriteria Kolerasi	45
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Kuesioner	50
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (PP-X1)	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (KP-X2)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (SP-X3)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (KWP-Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineatitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis dengan uji t	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis dengan uji F.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	100