

**PROSES PENGEMBANGAN POTENSI OPERATOR
NITROGEN PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Menjadi Ahli Madya



OLEH :

PRAYOGI AKBAR FAHREZI

30170000003

PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN PERDAGANGAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2021

**PROSES PENGEMBANGAN POTENSI OPERATOR
NITROGEN PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

PRAYOGI AKBAR FAHREZI

30170000003

PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN PERDAGANGAN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

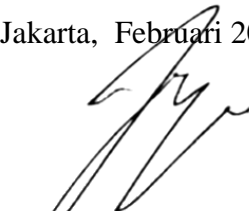
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul :

PROSES PENGEMBANGAN POTENSI OPERATOR NITROGEN

PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan ataupun plagiat dari tugas akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di lingkungan STEI dan Perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana semestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2021



PRAYOGI AKBAR FAHREZI
NPK 30170000003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul

PROSES PENGEMBANGAN POTENSI OPERATOR NITROGEN PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Laporan Tugas Akhir ini di tulis dibawah bimbingan Bapak Muhammad Ramaditya BBA., MSc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Ibu Diah Pranitasari, SP, MM., serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Laporan Tugas Akhir pada Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

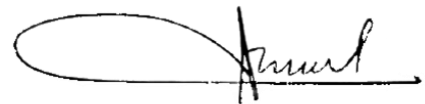
Jakarta, Februari 2021

Pembimbing



Muhammad Ramaditya BBA., MSc.

Kepala Program Studi



Drs. Sumitro, M.Sc

KARYA TULIS AKHIR

LAPORAN MAGANG
PADA PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR

OLEH :
PRAYOGI AKBAR FAHREZI
30170000003

Telah di pertahankan di depan panitia ujian

Pada tanggal 23 Juli 2021

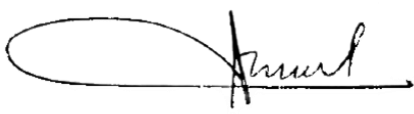
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan,


Pembimbing


Muhammad Ramaditya BBA., MSc.

Kepala Program Studi


Drs. Sumitro, M.Sc

Penguji


Sri Handoko Sakti, S.E., MMTr

KATA PENGANTAR

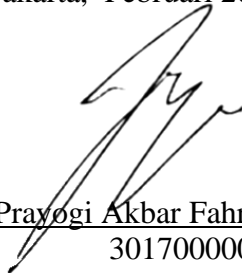
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Proses pengembangan potensi operator PT. Cahaya Indonesia Timur”. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang dalam memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III di Program Studi Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat do’a, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini ,penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memotivasi, memberikan semangat, dan bantuan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis berharap setiap bantuan yang telah diberikan oleh segenap pihak dapat menjadi ladang kebaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya BBA., M.Sc sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, dorongan serta saran-saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
2. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi D-III Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA sebagai Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).

5. Ibu Rama Junita selaku pembimbing penulis di tempat magang dan semua karyawan dan operator PT. Cahaya Indonesia Timur yang telah menerima penulis dan memberi arahan selama penulis melakukan magang.
6. Dan semua teman - teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberi semangat, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna serta banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik dalam teknik penyajian maupun pembahasan. Dengan kerendahan hati penulis berharap atas saran dan kritik yang sifatnya membangun. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2021



Prayogi Akbar Fahrezi
30170000003

DAFTAR ISI

	Halaman
PROSES PENGEMBANGAN POTENSI OPERATOR NITROGEN PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR	i
PROSES PENGEMBANGAN POTENSI OPERATOR NITROGEN PT. CAHAYA INDONESIA TIMUR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan Magang	Error! Bookmark not defined.
1.3 Metode Penyusunan Magang	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Magang	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2 Definisi Proses	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Fungsi Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.4 Potensi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Macam - Macam Potensi	Error! Bookmark not defined.
2.5 Definisi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Definisi Pelatihan	Error! Bookmark not defined.

2.7 Definisi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Dimensi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.8 Definisi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.1 Pengukuran Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.9 Definisi Operator	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
3.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
VISI.....	Error! Bookmark not defined.
MISI	Error! Bookmark not defined.
1. Menjadi mitra SPBU di setiap pengadaan nitrogen	Error! Bookmark not defined.
2. Memberi pelayanan nitrogen yang berkualitas bagi masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3. Membuka peluang kerja kepada semua kalangan.	Error! Bookmark not defined.
3.2 Struktur Organisasi PT. Cahaya Indonesia Timur	Error! Bookmark not defined.
3.3 Bidang Usaha PT. Cahaya Indonesia Timur...	Error! Bookmark not defined.
3.4 SOP PT. Cahaya Indonesia Timur.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN KEGIATAN MAGANG	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Jenis dan Bentuk kegiatan Magang	Error! Bookmark not defined.
4.3 Skedul Program Praktek Kerja Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil dan Temuan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Skedul Praktek Kerja Lapangan.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Keterangan Magang
2. Surat Persetujuan Perusahaan
3. Jurnal Mingguan
4. Penilaian Magang
5. Dokumen *Stockist*
6. Meja Kantor Penulis
7. Pengecekan *Stockist*
8. Struktur Organisasi PT. Cahaya Indonesia Timur
9. Penulis dengan Operator Outlet Nitrogen