

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan berdasarkan analisis data yang telah dilakukan dengan bantuan SPSS untuk mengetahui kualitas pelayanan petugas pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Pulogadung. Maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil perhitungan uji parsial pengaruh variabel pertama yakni Pelayanan Petugas Pajak (X1) terhadap variabel dependen Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Hasil perhitungan uji parsial pengaruh variabel kedua Sanksi Pajak (X2) terhadap variabel dependen Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) pengaruh signifikan terhadap variabel dependen Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Maka dari itu, pelayanan petugas pajak dan kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kewajiban wajib pajak. Berdasarkan hasil uji f diketahui bahwa x_1 dan x_2 secara simultan atau bersama-sama memiliki pengaruh

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah dijabarkan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung diharapkan untuk memberikan sosialisasi atau edukasi tentang peraturan perpajakan dan tata cara pembayaran serta pelaporan pajak secara rutin dan detail kepada wajib pajak orang pribadi karena masih terdapat wajib pajak

yang masih kurang memahami tentang perpajakan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.

2. Saran bagi masyarakat yaitu diharapkan untuk terus aktif dalam belajar dan memahami perpajakan sehingga timbul kepatuhan dalam membayarkan pajak. Selain itu masyarakat juga harus meningkatkan kesadaran bahwa sangat pentingnya pajak bagi masyarakat dan negara.

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian

5.3.1 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan, dalam penelitian ini memiliki keterbatasan yang kemungkinan dapat mempengaruhi hasil penelitian, sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan hasil penelitian ini memerlukan kesabaran yang extra, dikarenakan pihak KPP yang bersangkutan susah di hubungi karena posisi pihak kantor sedang WFH , sesuai dengan peraturan pemerintah dengan adanya PPKM dan saya memastikan responden apakah memang benar terdaftar di KPP Pulogadung atau tidak
2. Data yang dikumpulkan oleh penelitian ini menggunakan pertanyaan oleh para peneliti untuk memahami perwakilan pertanyaan dari studi yang dapat menghasilkan penelitian bahwa tidak ada penelitian dengan kondisi sebenarnya. Selain itu, sejak pandemi Covid-19, penelitian belum bisa dilakukan secara langsung yang dikarenakan PPKM diperpanjang.

5.3.2 Pengembangan Penelitian

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan, maka peneliti memiliki pengembangan penelitian, sebagai berikut:

1. Bagi Masyarakat
dapat menambahkan jumlah sampelnya dengan menambah subjek penelitiannya yaitu wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Pulogadung
2. Bagi penelitian selanjutnya
dapat menambahkan variabel lain seperti pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan lainnya.
3. Bagi ilmu pengetahuan
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan dijadikan sebagai bahan bacaan dan referensi penelitian bagi generasi selanjutnya.