

**PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN
KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah
Jakarta Timur)**

SKRIPSI

QISHA AZZAHRA

11150000282



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN
KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah
Jakarta Timur)**

SKRIPSI

QISHA AZZAHRA

11150000282



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, KONFLIK PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, publikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Agustus 2019



Qisha Azzahra

11150000282

PERSETUJUAN BIMBINGAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, KONFLIK PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN
PUBLIK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Apry Linda Diana, S.E, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 AKuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 19 Agustus 2019

Pembimbing

Kepala Prodi Strata S-1 Akuntansi



Apry Linda Diana, S.E., M.Ak

Siti Almurni, S.E.,M.Ak, CAP, CAAT


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul :

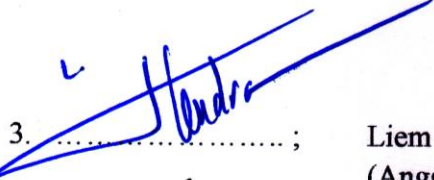
PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR


telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 2 September 2019 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi:

1. ; Siti Almurni, S.E, M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2. ; Apriy Linda Diana, S.E, M.Ak
(Pembimbing)

3. ; Liem Hendra, SE, Ak, M.Si, BKP
(Anggota Penguji)

4. ; R. Kananto, KP, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Apriy Linda Diana, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Liem Hendra, SE, Ak, M.Si, BKP dan Bapak R. Kananto, KP, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Kantor Akuntan Publik Ishak Saleh Soewondo, DBSD & A, Haryono Junianto & Asmoro, Heru Saleh Marzuki & Rekan, Drs. Bambang Sudaryono & Rekan, Kosasi Nurdiyaman Mulyadi Tjahjo & Rekan, Erfan & Rakhmawan, Drs. Haryo Tienmar, Rudy Hedianton S, I wayan Artawan, Chatim Atjeng Sugeng & Rekan, Ladiman Novita & Rekan, Jerry Anwar, dan Mirawati Sensi Idris yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Bapak Feqa dan Ibu Ismiarti selaku orangtua penulis yang telah memberikan bantuan dukungan baik material maupun moral.
7. Adik-adik penulis Qyara dan Hadzira yang selalu menyemangati dan mendo'akan penulis selama mengerjakan skripsi.

8. Arifatus dan Lita Widia yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan tips dan saran selama mengerjakan skripsi.
9. Mikha, Siti Ina dan Wiwik yang selalu ada dan sabar menghadapi penulis dari semester awal sampai akhir.
10. Sahabat D-Akuntansi yang tetap solid dan kompak dari semester awal sampai akhir dan juga Pak Ono Tarsono sebagai Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan motivasi dalam setiap konsultasi.
11. Pak Urip beserta jajarannya yang telah bersedia menunggu sampai malam, sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan tenang di perpustakaan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 2 September 2019

QISHA AZZAHRA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Qisha Azzahra
NPM : 11150000282
Program Studi : Strata 1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ***Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkaldata (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 2 September 2019

Yang menyatakan,

Qisha Azzahra

Qisha Azzahra

Dosen Pembimbing:

NPM : 11150000282

Apry Linda Diana, S.E., M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**PENGARUH MOTIVASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN
KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mendapatkan bukti secara empiris tentang pengaruh motivasi, *locus of control*, konflik peran terhadap kepuasan kerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Timur.

Jenis penelitian ini adalah asosiatif dengan hubungan kausal. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh auditor Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Timur yang terdaftar di *Directory* IAPI. Sampel ditentukan berdasarkan metode *insidental sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 75 auditor yang menjadi responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diantar langsung ke Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Timur, Pengujian hipotesis menggunakan uji t.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Timur, (2) Locus of Control tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Timur, (3) Konflik Peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Timur.

Kata Kunci: Motivasi, *Locus of Control*, Konflik Peran, Kepuasan Kerja Auditor.

Qisha Azzahra

Dosen Pembimbing:

NPM : 11150000282

Apry Linda Diana, S.E., M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, LOCUS OF CONTROL,
AND ROLE CONFLICT TO JOB SATISFACTION OF AUDITOR
AT PUBLIC ACCOUNTING FIRM IN EAST JAKARTA AREA***

ABSTRACT

This study aims to analyze and obtain empirical evidence about the influence of motivation, locus of control, and role conflict to the job satisfaction of auditors at Public Accounting Firm in East Jakarta area.

This type of research is associative with causal relationships. The population in this study is all auditors Public Accounting Firm in East Jakarta region registered in Directory IAPI. The sample is determined by incidental sampling method, with the sample number of 75 auditors who become respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using questionnaires delivered directly to the Public Accounting Firm in Central Jakarta area. Hypotesis testing using t test.

The result of the research proves that (1) Motivation has a positive and significant effect on Auditor Job Satisfaction in Public Accountant Offices in East Jakarta, (2) Locus Of Control does not affect Auditor Job Satisfaction in Public Accountant Offices in East Jakarta, (3) Role Conflict influences negative and significant impact on Auditor Job Satisfaction at a Public Accountant Office in East Jakarta.

Keywords: Motivation, Locus of Control, Role Conflict, Job Satisfaction of Auditor.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Motivasi	8
2.2.2 <i>Locus of Control</i>	14
2.2.3 Konflik Peran.....	16
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	24

2.4 Kerangka Konseptual	26
BAB III METODA PENELITIAN	27
3.1 Strategi Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi Penelitian	27
3.2.2 Sampel Penelitian	27
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	28
3.3.1 Data Penelitian.....	28
3.3.2 Model Pengajuan Hipotesis	28
3.3.3 Metoda Pengumpulan Data	29
3.3.4 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	29
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	30
3.4.1 Definisi Variabel.....	30
3.4.2 Operasional Variabel Penelitian	32
3.5 Metoda Analisis Data	34
3.5.1 Pengolahan Data	34
3.5.2 Penyajian Data	34
3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.5.4 Uji Kualitas Data	35
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	37
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.1.2 Karakteristik Profil Responden	42
4.2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	47
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	48

4.3.2 Hasil Uji Validitas	49
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	53
4.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas	56
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	57
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.6 Hasil Uji Hipotesis	59
4.6.1 Hasil Uji Parameter Individual (Uji T)	59
4.7 Hasil dan Pembahasan	62
4.7.1 Motivasi	62
4.7.2 <i>Locus of Control</i>	62
4.7.3 Konflik Peran	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	65
5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Peneliti Selanjutnya	65
DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.4.3	Dampak Ketidakpuasan Kerja	24
Tabel 3.3.4.2	Instrumen Pengumpulan Data	30
Tabel 3.4.2	Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.5.4	Kriteria Indeks Reliabilitas	36
Tabel 4.1	Data Sampel Penelitian	41
Tabel 4.2	Data Distribusi Sampel Penelitian	41
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Posisi Terakhir	45
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i>	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Auditor	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	55
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.4.1	Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot of Refression</i>	54
Gambar 4.4.3	Hasil Uji Heteroskedatisitas Pola <i>Scatterplot</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Responden	70
Lampiran 2	Kuesioner	71
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner	75
Lampiran 4	Tabel R Hitung	83
Lampiran 5	Tabel T Hitung	87
Lampiran 6	Output SPSS	89
Lampiran 7	Surat Keterangan Riset	104
Lampiran 8	Biodata Peneliti	118