

**Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan  
Risiko Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking  
(Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**REINA ANDRIYANI  
11170000291**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan  
Risiko Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking  
(Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**REINA ANDRIYANI  
11170000291**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap  
Minat Penggunaan Mobile Banking.  
(Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)-Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 6 Agustus 2021



Reina Andriyani

11170000291

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap  
Minat Penggunaan Mobile Banking.  
(Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Irvan Noormansyah dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



-



Said Khaerul Wasif, S.E.,M.AK.,CA

Siti Almurni, S.E.,M.Ak,CAP,CAA



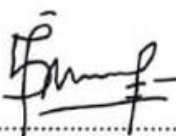

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap  
Minat Penggunaan Mobile Banking.  
(Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2021 dengan nilai 80.5

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Siti Almurni, S.E., M.Ak.,CAP,CAA  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Said Khaerul Wasif, S.E.,M.AK.,CA  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Juniarti, S.E, M.Ak  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; R. Kananto K.P., S.E, M.Ak  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Said Khaerul Wasif, S.E., M.AK., CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Juniarti, S.E, M.Ak dan Bapak R Kananto K P, S.E, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk proses sidang skripsi. Terima kasih untuk saran dan kritikan selama sidang.
3. Bapak H. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA selaku Kepala Departemen Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Ibu Siti Almurni, S.E.,M.Ak,CAP,CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
7. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
8. Orang tua, kakak dan adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril maupun material untuk saya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Sylvie yang tidak pernah lelah meluangkan waktu, menemani saya dalam keadaan suka maupun duka, serta seseorang yang selalu memberikan saya motivasi untuk tetap terus menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat-sahabat penulis, Niken, Elvira, Annisa, Cinaporanipeacacacibepujidian, Ifatonah, Azizah, Ka Rifa, dan Eca, yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada penulis.
  11. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama melalui proses dari awal sampai akhir khususnya kelas E S-1 Akuntansi 2017, Indomidi dan Kopma Lovers.
  12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 6 Agustus 2021



Reina Andriyani

11170000291

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reina Andriyani

NPM : 11170000291

Program Studi : S-1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking. (Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Agustus 2021

Yang menyatakan,



**Reina Andriyani**



Nama	: Reina Andriyani	Dosen Pembimbing:
NPK	: 11170000291	Said Khaerul Wasif, S.E.,M.AK.,CA
Program Studi	: S1 Akuntansi	
<p><b>Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking. (Studi Kasus pada Mahasiswa di DKI Jakarta)</b></p>		
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh kegunaan, kemudahan, kepercayaan, dan risiko terhadap minat penggunaan <i>mobile banking</i>.</p> <p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitati. Populasi dalam penelitian ini adalah para mahasiswa di DKI Jakarta. Sampel ditentukan berdasarkan metode random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 115 responden sehingga total responden dalam penelitian ini sejumlah 115 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner melalui sosial media. Penelitian ini menggunakan perangkat lunak SPSS Versi 26. Dalam penelitian ini dilakukan uji asumsi klasik, uji normalitas, pengujian hipotesis melalui analisis regresi linier berganda, uji parsial (uji t) dan koefisien determinasi (<math>R^2</math>).</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa 1. Kegunaan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan <i>mobile banking</i>, 2. Kemudahan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan <i>mobile banking</i> , 3. Kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan <i>mobile banking</i> , 4. Risiko tidak berpengaruh positif terhadap minat penggunaan <i>mobile banking</i>.</p>		
<p><b><i>Kata Kunci: Mobile Banking, Kemudahan, Kegunaan, Kepercayaan dan Risiko.</i></b></p>		

Name	: Reina Andriyani	Supervisor :
NPK	: 11170000291	Said Khaerul Wasif, S.E.,M.AK.,CA
Program Study	: S1 Akuntansi	

**THE INFLUENCES OF USEFULNESS, EASE OF USE, TRUST, AND RISK ON INTEREST IN USING MOBILE BANKING  
(Case Study Jakarta College Students)**

***ABSTRACT***

This study aims to examine whether the flow usefulness, ease of use, trust, and risk on interest in using mobile banking.

This research uses quantitative research with casual research strategy. The population in this study is college student in Jakarta. The sample was determined based on the random sampling method with a total sample 115 respondents. The data used in this research is primary data. Data collection techniques through social media. This study used SPSS Version 26 software. In this study, the classical assumption test, hypothesis testing and multiple linear regression analysis, partial test (t test) and coefficient of determination (R<sup>2</sup>). The results of this study prove 1. Usefulness positively affects the interest in the use of mobile banking, 2. Ease of use positively affects the interest in the use of mobile banking, 3. Trust positively affects the interest in the use of mobile banking, 4. The risk has no effect on the interest in the use of mobile banking.

***Key Word : Usefulness, Ease of use, Trust, Risk, Interest, Mobile Banking***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1.Review Terdahulu.....	6
2.2.Landasan Teori.....	9
2.2.1.Definisi Mobile Banking.....	9
2.2.2.Manfaat Mobile Banking.....	10
2.2.3.Definisi Technology Acceptance Model (TAM).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.Manfaat Technology Acceptance Model.....	13
2.2.5.Kekurangan Technology Acceptance Model.....	13
2.2.6. Kegunaan.....	13
2.2.7. Kemudahan.....	14
2.2.8. Kepercayaan.....	15
2.2.9. Resiko.....	15
2.2.10.Minat Menggunakan Mobile Banking.....	16
2.3.Hubungan antar Variabel Penelitian.....	16
2.3.1.Pengaruh Kegunaan terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking.....	16
2.3.2.Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking.....	17
2.3.3.Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Mobile Bankin.....	17
2.3.4.Pengaruh Resiko terhadap Menggunakan Mobile Banking.....	18
2.3.5.Kerangka Konseptual Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1.Strategi Penelitian.....	19
3.2.Populasi dan Sampel.....	19
3.2.1. Populasi Penelitian.....	19
3.2.2. Sampel Penelitian.....	19

3.3.Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	20
3.3.1. Data .....	20
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	20
3.4.Operasional Variabel.....	22
3.4.1. Kegunaan .....	23
3.4.2. Kemudahan .....	23
3.4.3. Kepercayaan.....	23
3.4.4. Resiko.....	24
3.5.Statistik Deskriptif.....	24
3.6.Alat Analisis Statistik Data .....	24
3.6.1. Uji Validitas .....	24
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	24
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.4. Uji Hipotesis .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1.Deskripsi Objek Penelitian.....	29
4.2.Deskripsi Responden.....	29
4.3.Hasil Statistik Deskriptif .....	33
4.3.1. Kegunaan (X1) .....	34
4.3.2. Kemudahan (X2).....	34
4.3.3. Kepercayaan (X3) .....	34
4.3.4. Risiko (X4).....	35
4.3.5. Minat Menggunakan (Y).....	35
4.4.Hasil Uji Kualitas Data .....	35
4.4.1. Uji Validitas .....	35
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	37
4.5.Hasil Uji Asumsi Klasik.....	38
4.5.1. Uji Normalitas .....	38
4.5.2. Uji Multikolinieritas.....	38
4.5.3. Uji Heterokedastisitas .....	39
4.5.4. Uji Koefisien Determinasi Adjusted ( $R^2$ ) .....	40
4.5.5. Uji Regresi Berganda .....	40
4.5.6. Uji t .....	41
4.5.7. Uji F .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1.Kesimpulan.....	72
5.2.Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>746</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	18
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Pernyataan.....	21
Tabel 4.1. Data Distribusi Kuesioner.....	29
Tabel 4.2. Data Sampel Penelitian.....	29
Tabel 4.3. Data Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.6. Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	38
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinieritas.....	38
Tabel 4.8. Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	39
Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R <sup>2</sup> .....	40
Tabel 4.10. HASIL UJI REGRESI BERGANDA.....	40
Tabel 4.11. Hasil Uji t.....	42
Tabel 4.12. Hasil Uji F.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Matriks Tabulasi Data .....	78
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	97