

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM
PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

SKRIPSI

**MIFTAHUL JANNAH
11160000169**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM
PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

SKRIPSI

**MIFTAHUL JANNAH
11160000169**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM PADA BANK MANDIRI (PERSERO) TBK”

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 4 Oktober 2021



Miftahul Jannah
NPK 11160000169

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

“ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM PADA BANK MANDIRI (PERSERO) TBK”

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Bayu Pratama, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 4 Oktober 2021

Pembimbing,



Bayu Pratama, SE, M.Ak

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE., M. Ak., CAP., CAAT

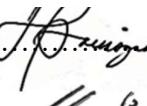
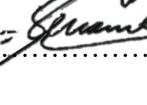
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM PADA BANK MANDIRI (PERSERO) TBK

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **21 September 2021** dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. ; Bayu Pratama, SE, M.Ak
(Pembimbing)
3. ; Drs. Hamdani M. Syah, Ak, MBA, CA
(Anggota Penguji 1)
4. ; R. Kananto K. P., SE, M. Ak
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat hidayah dan Karunia-Nya, serta segala nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Bayu Pratama, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak Pengaji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran atas saran dan kritikan selama proses sidang
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CPA., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Kedua orangtua, suami dan anak – anak saya tercinta Arsenio dan Affan yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan dan memberikan semangat serta motivasi yang luar biasa agar dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
7. Pihak bank Mandiri yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman baik saya, Puspita Ayu Dian Diniyanti yang senantiasa meluangkan waktunya menemani saya dan memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Teman-teman terdekat dan seperjuangan saya semasa perkuliahan di STEI yaitu Nindya Desiani, Raskim Widiwati, Mia Lestari, Aini Luthfiana, Anwar Fauzi yang telah memberikan kebersamaan, canda tawa, kenangan, semangat ingin maju dan selalu memberikan dukungan serta doa disaat sama-sama sibuk dengan kegiatan masing-masing.
10. Pihak-pihak yang berkontribusi dan turut andil dalam membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 4 Oktober 2021



Miftahul Jannah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Miftahul Jannah
NPM	:	11160000169
Program Studi	:	S-1 Akuntansi
Jenis Karya	:	Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusif Royalty - Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
PROSES TRANSAKSI ATM PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO)
TBK**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Oktober 2021

Yang menyatakan,



Miftahul Jannah

Miftahul Jannah
NPM : 11160000169
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Bayu Pratama, SE, M.Ak

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES TRANSAKSI ATM PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menggambarkan secara sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari objek atau subjek penelitian. Data yang terdapat pada penelitian ini dikumpulkan dan dianalisis dari hasil wawancara, melihat arsip-arsip, serta dokumen-dokumen lain yang terkait. Dengan penelitian ini dapat mengetahui dan menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi dalam proses transaksi ATM.

Hasil penelitian ini bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penarikan uang tunai pada mesin ATM Bank Mandiri sesuai prosedur serta benar dan didukung dengan sistem informasi akuntansi yang menggunakan kecanggihan teknologi dalam upaya untuk mengurangi kesalahan dan pengawasan dalam pemakaian sistem informasi akuntansi pada mesin ATM. Serta adanya koreksi dalam kegagalan sistem transaksi penarikan uang tunai dalam proses penyelesaian masih membutuhkan waktu yang agak lama sehingga Bank Mandiri melakukan perubahan kinerja dengan dukungan sistem teknologi yang baru yang masih memegang peran penting dalam upaya penyelesaiannya.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Anjungan Tunai Mandiri (ATM)

Miftahul Jannah
NPM : 11160000169
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Bayu Pratama, SE, M.Ak

***ANALYSIS OF APPLICATION OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM IN ATM TRANSACTION PROCESS AT PT BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK***

ABSTRACT

This study aims to analyze how the application of accounting information systems at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

This study uses a descriptive qualitative approach, namely research that describes systematically about scientific information originating from the object or subject of research. The data contained in this study were collected and analyzed from the results of interviews, viewing archives, and other related documents. With this research can identify and analyze the application of accounting information systems in the ATM transaction process.

The results of this study are that the application of an accounting information system for cash withdrawals at Bank Mandiri ATM machines is appropriate and correct and is supported by an accounting information system that uses advanced technology in an effort to reduce errors and supervision in the use of accounting information systems on ATM machines. As well as a correction in the failure of the cash withdrawal transaction system in the settlement process it still takes a long time so that Bank Mandiri makes changes in performance with the support of a new technology system that still plays an important role in the settlement effort.

Keywords : Accounting Information Systems, Automatic Teller Machine (ATM)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT.....</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1. Sistem Informasi dan Akuntansi.....	8

2.2.1.1. Definisi Sistem.....	8
2.2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.2.1.3 Kegunaan Mengetahui Sistem	10
2.2.1.4 Definisi Sistem Informasi.....	10
2.2.1.5 Pemakai Informasi	11
2.2.1.6 Karakteristik Informasi Yang Berguna	11
2.2.1.7 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	12
2.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.3. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.4. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.5. Elemen Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2.6. Tipe Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.7. Hambatan Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.8. Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.9. Prosedur Umum Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.2.10. Sistem Informasi dalam Perbankan	23
2.2.11. Pengolahan Akuntansi Perbankan	24
2.2.12. Pengolahan Transaksi Akuntansi Penarikan ATM.....	25
2.2.13. Pengertian Sistem dan Prosedur	26
2.2.14. <i>Electronic Data Processing atau EDP</i>	28
2.2.14.1 Hardware/perangkat keras	29
2.2.14.2 Hardware/perangkat keras	32
2.2.14.3 Database.....	33
2.2.14.4 Procedures.....	34
2.2.14.5 Procedures.....	34
2.2.15. Pengertian ATM	36
2.2.16. Fungsi dan Manfaat ATM	38
2.2.17. Jenis-jenis ATM.....	38
2.2.18. Jenis-jenis ATM.....	40
2.2.19. Jenis-jenis ATM.....	45
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48

3.1. Strategi Penelitian	48
3.2. Tempat Penelitian	48
3.3. Objek dan Subjek Penelitian	50
3.4. Informan Penelitian	50
3.5. Data dan Metode Penelitian	50
3.5.1 Data Penelitian.....	51
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	51
3.6. Metode Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Mandiri	53
4.1.2 Visi PT Bank Mandiri	55
4.1.3 Misi PT Bank Mandiri	56
4.1.4 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri	57
4.2. Pembahasan Penelitian	57
4.2.1 Penerapan SIA pada PT Bank Mandiri.....	57
4.2.2 Bentuk Aplikasi SIA dan Prosedur Penarikan PT Bank Mandiri.....	62
4.2.3 Flow Transaksi Jaringan Komunikasi PT Bank Mandiri.....	66
4.2.4 Sistem Pengamanan Komputerisasi PT Bank Mandiri.....	67
4.2.5 Sistem Pengamanan ATM PT Bank Mandiri.....	68
4.2.6 Masalah dalam Transaksi ATM PT Bank Mandiri	68
4.2.7 Jenis Laporan ATM PT Bank Mandiri	71
4.2.8 Perangkat Kerasa dan Pendukung PT Bank Mandiri	72
4.2.9 Upaya Koreksi Akibat Kegagalan Mesin ATM	74
4.2.10 Jenis Gangguan Mesin PT Bank Mandiri	76
4.3. Analisis Penerapan SIA dan Prosedur Penarikan Uang	76
BAB V SIMPULAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian	50
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses akuntansi dan perangkat sistem	14
Gambar 2.2 Komponen-komponen SIA	15
Gambar 2.3 Sistem <i>Batch Processing</i>	35
Gambar 2.4 Sistem <i>online processing</i>	36
Gambar 2.5 Sistem <i>online processing</i>	42
Gambar 2.6 Kerangka konseptual.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri	57
Gambar 4.2 Bagan Arus Hubungan BDS-IDS dengan ATM	61
Gambar 4.3 Tampilan ATM <i>Card Reader</i>	62
Gambar 4.4 Tampilan Bahasa	63
Gambar 4.5 Tampilan Memasukkan PIN.....	63
Gambar 4.6 Tampilan Menu Penarikan Uang.....	64
Gambar 4.6a Tampilan Penarikan Bebas	65
Gambar 4.6b Tampilan Pembayaran/Pembeliaan.....	65
Gambar 4.6c Tampilan Transaksi Lainnya	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	82
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup Penelitian	83