

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1 Strategi Penelitian**

Penelitian ini dibuat untuk menganalisis bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi pada *Automated Teller Machine*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada ATM (*Automated Teller Machine*) bank Mandiri. Strategi penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif menekankan pada kualitas bukan kuantitas dan data yang dikumpulkan bukan dari hasil kuesioner melainkan berasal dari hasil wawancara, observasi langsung, dan dokumen resmi yang terkait lainnya.

Menurut Azmir (2013) penelitian kualitatif merupakan penelitian lapangan atau penelitian *interpretative* yang bersumber dari kepercayaan dalam pengetahuan yang dihasilkan dari segi sosial dan bahwa pemahaman pengetahuan sosial merupakan suatu proses ilmiah *legitimate*. Pada penelitian kualitatif, peneliti berperan sebagai instrumen penelitian berbeda dengan penelitian kuantitatif yang melakukan analisis statistik untuk menjawab rumusan masalah.

Metode penelitian kualitatif deskriptif ini dilakukan untuk mengetahui keberadaan *variable* mandiri, baik hanya pada satu *variable* atau lebih tanpa membuat perbandingan *variable* itu sendiri dan mencari hubungan dengan *variable* lain (Sugiyono 2017).

Alasan peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif karena ingin mengetahui dan menggali data secara akurat yang diperoleh langsung dari narasumber yang bekerja di PT Bank Mandiri (persero) Tbk.

#### **3.2 Tempat Penelitian**

Dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti melakukan penelitian untuk memperoleh data pada sebuah bank yaitu PT Bank Mandiri (persero) Tbk.

### 3.3 Objek dan Subjek Penelitian

Objek dan subjek penelitian merupakan sasaran untuk mendapatkan tujuan tertentu mengenai suatu hal yang akan dibuktikan secara objektif. Pengertian subjek & objek penelitian menurut Sugiyono (2013:32) adalah sebagai berikut: “subjek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan.”

Berdasarkan pengertian tersebut dapat diketahui bahwa subjek penelitian menjadi sangat penting dalam sebuah penelitian, hal ini berhubungan dengan judul penelitian dan data yang diperlukan. Objek penelitian juga penting karena objek penelitian digunakan untuk mendapatkan data sesuai tujuan dan kegunaan tertentu. Jika penentuan objek penelitian tidak mendukung judul dan data penelitian maka menjadi kendala besar dan mempengaruhi hasil penelitian tersebut.

Subjek penelitian ini adalah dengan menggunakan software ATM PT Bank Mandiri Tbk. Objek penelitian ini menggunakan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) pada PT Bank Mandiri Tbk.

### 3.4 Informan Penelitian

Untuk memperoleh data peneliti melakukan observasi dan wawancara terhadap 3 karyawan yang berkerja pada PT Bank Mandiri (persero) Tbk. Narasumber yang telah memberikan kesempatan dan informasi yang sangat berharga kepada penulis untuk melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Informan Penelitian**

No	Nama	Jabatan
1	R. Compute Lusbarianto	E - Channel OPS Manager
2	Rio Wiriawan	E – Channel OPS Officer
3	Sudjarwo	PLK E - Channel

Sumber: dibuat oleh peneliti, 2021

### **3.5 Data dan Metode Pengumpulan Data**

#### **3.5.1 Data Penelitian**

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Data primer didapat dari hasil observasi dan wawancara yang dirancang sesuai dengan tujuannya. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang didapat langsung dari narasumbernya sesuai dengan data yang dibutuhkan dari karyawan PT Bank Mandiri (persero) Tbk.

#### **3.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode Pengumpulan Data yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*).

1. Observasi, yaitu dilakukan dengan menggunakan pengamatan langsung terhadap objek penelitian, dalam hal ini Proses Transaksi Anjungan Tunai Mandiri (ATM) pada PT Bank Mandiri.

2. Wawancara

Wawancara merupakan proses tanya jawab secara langsung antara peneliti dan beberapa karyawan bagian E - Channel OPS Manager, E – Channel OPS Officer, PLK E - Channel yang terkait langsung dengan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada mesin ATM (*Automated Teller Machine*).

3. Kepustakaan

Kepustakaan adalah pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku dan sumber lainnya yang terdapat dipergustakaan. Data-data tersebut didapat dari artikel, jurnal terdahulu, dan bahan bacaan yang terkait dengan penelitian.

### **3.6 Metode Analisis Data**

Menurut Moleong (2011:248) Analisis data adalah kegiatan yang dilakukan untuk mengorganisasikan data, menyaring (*filter*) data agar dapat dikelola, memadukan, mencari dan menemukan apa yang penting dan tidak dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Metode yang digunakan peneliti dalam menganalisis data merupakan data yang bersifat kualitatif deskriptif yaitu

disajikan dalam bentuk tulisan dan menjelaskan apa adanya sesuai dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian kemudian dilakukan analisis.

Miles & Huberman (2014:17) menyebutkan bahwa teknik analisis data dalam penelitian kualitatif meliputi :

1. Pengumpulan Data Langkah ini adalah mengonversi hasil wawancara suara menjadi sebuah teks (*transkrip*), *mescanning* materi, mengetik data lapangan atau memilah - milah dan menyusun data tersebut ke dalam jenis - jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasi. Pengumpulan data ini nantinya menarik hasil dari wawancara dengan semua informan dari sebuah rekaman dan nantinya akan dibuatkan sebuah transkrip, di mana pernyataan informan akan tersusun sesuai dengan tahapan mulai dari perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, pelaporan dan hingga di akhir tahapan pertanggungjawaban.
2. Reduksi Data Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tak perlu dan mengorganisasikan data-data yang telah di reduksi memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan menjadi tema.
3. Penyajian Data merupakan analisis dalam bentuk matriks, *network*, *chart* atau grafis. Pada penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, tabel, bagan dan hubungan antar kategori. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, dan tersusun sehingga akan semakin mudah dipahami.
4. Penyelesaian masalah pada ATM Bank Mandiri Tbk merupakan suatu bentuk penyelesaian masalah atas adanya gangguan-gangguan yang terjadi saat proses transaksi ATM berlangsung.