

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN
TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT
TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)**

SKRIPSI

**ELLA LOPITA DEWI
11170000275**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN
TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT
TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)**

SKRIPSI

**ELLA LOPITA DEWI
11170000275**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

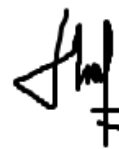
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S. Ak.) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 September 2021



ELLA LOPITA DEWI
NPM 11170000275

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA
AMIL ZAKAT TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S. Ak.) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 September 2021

Pembimbing,



Dr. Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP, CAAT

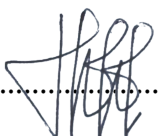
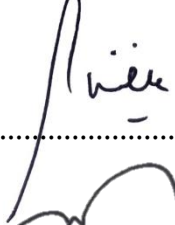
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA
AMIL ZAKAT TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 September 2021 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Dr. Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Pembimbing)
3.  : Dr. Rimi Gusliana Mais, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)
4.  : Merliyana, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, tidak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Tiada kata yang pantas selain mengucapkan syukur Alhamdulillah Rabbil'alamin karena pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan suatu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta. Selain itu, tujuan darpenulisan ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI (STUDI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT IBNU SINA).

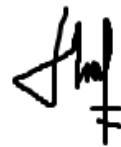
Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak baik moril maupun material sehingga semua kendala yang dihadapi peneliti dapat dihadapi dengan baik. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada;

1. Ibu Dr. Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya karena telah membimbing saya untuk penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap dosen dan staf pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan pendidikan selama perkuliahan.
6. Kedua orang tuaku (Bapak Muliadi dan Ibu Lasemi), yang saya cintai dan saya banggakan. Terimakasih atas kesabaran, doa, dukungan dan tidak pernah lelah dalam mendidik serta memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada peneliti

7. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan semangat, serta doa selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
8. Ahmad Fauzi Arif yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, dan dukungan kepada peneliti untuk terus berusaha dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan banyak pelajaran agar menjadi pribadi yang lebih baik, selalu memberikan semangat, dan memberikan berbagai macam bentuk bantuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman jurusan S-1 Akuntansi khususnya angkatan 2017 yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.
11. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang terus memberikan motivasi, dan membantu baik secara langsung atau tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan atau kelemahan dalam skripsi ini, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 September 2021



ELLA LOPITA DEWI
NPM 11170000275

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ella Lopita Dewi
NPM : 11170000275
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

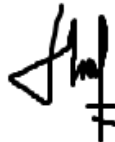
PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 September 2021

Yang menyatakan,



Ella Lopita Dewi

Ella Lopita Dewi

11170000275

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

Dr. Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA
AMIL ZAKAT TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina)**

ABSTRAK

Loyalitas muzakki merupakan sikap setia yang dimiliki muzakki terhadap Lembaga amil zakat tempat mereka menunaikan zakat, infaq, dan sedekah. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh antara akuntabilitas dan transparansi Lembaga amil zakat terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori dengan menggunakan data primer yang berasal dari kuesioner dengan menggunakan skala likert. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang menjadi muzakki pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara akuntabilitas terhadap loyalitas Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina. Terdapat pengaruh antara transparansi terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina. Hal ini dikarenakan Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina telah menerapkan prinsip akuntabilitas dan transparansi meliputi pencatatan penerimaan dan pengeluaran dana zakat, serta menyampaikan laporan penerimaan, pengeluaran dan program-program yang telah dilakukan sebagai bentuk penyaluran dana zakat yang dapat di akses melalui laman situs dari Lembaga Amil Zakat Ibnu Sina.

Kata kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Loyalitas Muzakki

Ella Lopita Dewi
11170000275
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA

***THE INFLUENCE OF ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY OF
AMIL ZAKAT INSTITUTION ON MUZAKKI LOYALTY
(Study at the Amil Zakat Ibn Sina Institute)***

ABSTRACT

Muzzaki loyalty is a loyal attitude that muzzaki has towards the amil zakat institution where they pay zakat, infaq, and alms. This research was conducted to find out the influence between accountability and transparency of amil zakat institution to muzzaki loyalty to Amil Zakat Ibn Sina Institution.

This study is an explanatory study using primary data derived from questionnaires using the likert scale. The study sample numbered 100 respondents who became muzzaki at the Amil Zakat Ibn Sina Institute.

The results of the research conducted showed that there is an influence between accountability to the loyalty of the Amil Zakat Ibn Sina Institution. There is an influence between transparency and muzzaki loyalty to the Amil Zakat Ibn Sina Institution. This is because the Amil Zakat Ibn Sina Institution has implemented the principles of accountability and transparency including recording the receipt and expenditure of zakat funds, as well as delivering reports on receipts, expenditures and programs that have been carried out as a form of distribution of zakat funds that can be accessed through the website of the Amil Zakat Ibn Sina Institution.

Keywords: Accountability, Transparency, Muzakki loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Syariah Enterprise Theory.....	12
2.2.2 Zakat.....	15
2.2.3 Akuntabilitas	18
2.2.4 Transparansi	19
2.2.5 Loyalitas.....	22
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian.....	24
2.3.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Loyalitas muzakki.....	24
2.3.2 Pengaruh Transparansi terhadap Loyalitas muzakki.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Strategi Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi Penelitian.....	26
3.2.2 Sampel Penelitian.....	27
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.3.1 Operasionalisasi Variabel Dependen	27
3.3.2 Operasionalisasi Variabel Independen.....	28
3.3.3 Rekap Operasionalisasi Variabel	29
3.4 Data dan Metode Penelitian Data	31
3.5 Metoda Analisis Data	32
3.5.1 Uji Deskripsi Responden	32
3.5.2 Uji Kelayakan Data	32
3.5.3 Hasi Uji Validitas	32
3.5.4 Uji Reliabilitas	32
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.5.1 Uji Normalitas	33
3.5.5.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.5.5.3 Uji Multikolinearitas	34
3.5.6 Uji Hipotesis	34
3.5.6.1 Uji T	34
3.5.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	35
3.5.6.3 Uji Regresi Linear Berganda	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Responden	37
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Muzzaki	40
4.3 Hasil Pengolahan Data	41
4.3.1 Hasil Uji Kelayakan Data.....	41
4.3.2 Hasi Uji Validitas	41
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas Loyalitas Muzzaki (Y).....	41

4.3.2.2	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas (X1)	42
4.3.2.3	Hasil Uji Validitas Transparansi (X2)	43
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.3.3.1	Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Muzzaki (Y)	44
4.3.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Akuntabilitas (X1)	44
4.3.3.3	Hasil Uji Reliabilitas Transparansi (X2)	45
4.3.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.3.4.1	Hasil Uji Normalitas	46
4.3.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.3.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas	48
4.3.5	Hasil Uji Hipotesis	50
4.3.5.1	Uji T	50
4.3.5.2	Uji Koefisien Determinasi	51
4.3.5.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
4.4	Pembahasan	53
4.4.1	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Loyalitas Muzzaki	53
4.4.2	Pengaruh Transparansi Terhadap Loyalitas Muzzaki	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Simpulan	57
5.2	Saran	57
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Selanjutnya	57
DAFTAR REFERENSI		59
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Rekap Operasionalisasi Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Kriteria Skor	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Muzzaki	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Loyalitas Muzzaki	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Transparansi	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Muzzaki	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Akuntabilitas.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Transparansi.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Data	68
Lampiran 3 Hasil Penelitian	79
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	110