

**PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN  
KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)**

**SKRIPSI**

**ABDHUL ROZAQ  
21150000192**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN  
KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)**

**SKRIPSI**

**ABDHUL ROZAQ**

**211500000192**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN KETERLIBATAN  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya di cantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2019



**ABDHUL ROZAQ**

**NPM 21150000192**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

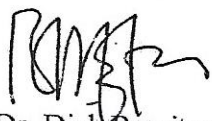
**PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN KETERLIBATAN  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Inonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2019

Pembimbing,



Dr. Diah Pranitasari, SP, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, Msc

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN KETERLIBATAN  
KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 30 Agustus 2019 dengan nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

- ..... : Drs. Sumitro, M.Sc.  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. .... : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.  
(Pembimbing)
3. .... : Drs. Jusuf Haryanto, M.Sc.  
(Anggota Penguji)
4. .... : Imelda Aprileny, SE., ME  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, pesyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan Ibu Imelda Aprileny SE., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Ibu Pristina Hermastuti, SE. MBA. Selaku penasehat akademik yang telah membantu dalam jadwal kuliah dan nasihat yang diberikan selama berkuliah di STEI.
6. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
7. Bapak Purnomo sidik dan Ibu Murti selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, dan telah membiayai kuliah hingga selesai serta sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kantor BPJS karena sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
9. Humas BPJS yang membantu proses perizinan hingga pengambilan data yang dibutuhkan peneliti.

10. Nurdiyanti Syafitri, SE dan Ahmad Farikhin selaku saudara kandung saya, yang memberikan bantuan doa, informasi dan dukungan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terdekat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Fotocopy Keong karena sudah memberikan harga yang murah sehingga dapat membantu pencetakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 02 Agustus 2019



**ABDHUL ROZAO**

**NPM 21150000192**



## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdhul Rozaq  
NPM : 21150000192  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Abdhul Rozaq



Abdhul Rozaq NPK 21150000192 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr. Diah Pranitasari, SP, MM
<b>PENGARUH KERJA TIM DAN PENGEMBANGAN KARIER          TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN KETERLIBATAN KERJA          KARYAWAN (Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta)</b>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerja tim dan pengembangan karier terhadap pengembangan diri dan keterlibatan kerja karyawan di kantor pusat BPJS Kesehatan Jakarta.</p> <p>Strategi penelitian ini adalah asosiatif. Metoda penelitian ini adalah metoda survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat BPJS Kesehatan sebanyak 1400 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang karyawan diperoleh menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Analisis yang digunakan adalah SEM PLS penelitian menguji Inner model, outer model dan hipotesis dengan menggunakan software SmartPLS 3.0.</p> <p>Hasil penelitian menyatakan: (1) Kerja tim berpengaruh terhadap keterlibatan kerja sebesar 27%. (2) Pengembangan karier berpengaruh terhadap keterlibatan kerja sebesar 28%. (3) Pengembangan diri berpengaruh terhadap keterlibatan kerja sebesar 25%.</p>	
<p><b><i>Kata Kunci : Kerja Tim, Pengembangan Karier, Pengembangan Diri, Keterlibatan Kerja</i></b></p>	

<p>Abdhul Rozaq NPK 21150000192 <i>Study Program: Bachelor Degree of Management</i></p>	<p><i>Academic Adviser :</i> Dr. Diah Pranitasari, SP, MM</p>
<p align="center"><b><i>THE EFFECT OF TEAM WORK AND CAREER DEVELOPMENT TO SELF-DEVELOPMENT AND EMPLOYEE INVOLVEMENT (Study at BPJS Health Headquarters Jakarta)</i></b></p>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p><i>This study aims to determine the effect of teamwork and career development on self-development and employee work involvement at the Jakarta BPJS Health headquarters.</i></p> <p><i>This research strategy is associative. This research method is a survey method. The population in this study were all employees of the BPJS Health headquarters as many as 1400 people and the sample in this study was 100 employees obtained using the Slovin formula with an error rate of 10%. The analysis used is SEM PLS research testing Inner models, outer models and hypotheses using SmartPLS 3.0 software.</i></p> <p><i>The results of the study stated: (1) Team work had an effect on work involvement by 27%. (2) Career development influences work involvement by 28%. (3) Self-development influences work involvement by 25%.</i></p>	
<p><b><i>Keywords: Team Work, Career Development, Self-Development, Work Involvement</i></b></p>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I        PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penulisan .....	5
1.4. Manfaat Penulisan .....	6
<b>BAB II        KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Keterlibatan Kerja .....	13
2.2.1.1. Dimensi Keterlibatan Kerja .....	14
2.2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja .....	14
2.2.1.3. Indikator Keterlibatan Kerja .....	17
2.2.1.4. Program Keterlibatan Karyawan dalam Pekerjaan .....	18
2.2.2. Kerja Tim .....	19
2.2.2.1. Ciri-Ciri Kerja Tim Efektif .....	20

2.2.2.2.	Tahap-Tahap Kerja Tim .....	21
2.2.2.3.	Indikator Kerja Tim .....	22
2.2.3.	Pengembangan Karier .....	22
2.2.3.1.	Faktor-Faktor Pengembangan Karier .....	23
2.2.3.2.	Tujuan Pengembangan Karier .....	25
2.2.3.3.	Indikator Pengembangan Karier .....	25
2.2.3.4.	Fase Pengembangan Karier .....	26
2.2.4.	Pengembangan Diri .....	28
2.2.4.1.	Indikator Pengembangan Diri .....	28
2.2.4.2.	Tahap-Tahap Pengembangan Diri .....	29
2.3.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	30
2.3.1.	Pengaruh Kerja Tim Terhadap Pengembangan Diri .....	30
2.3.2.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Pengembangan Diri .....	30
2.3.3.	Pengaruh Kerja Tim Terhadap Keterlibatan Kerja .....	31
2.3.4.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Keterlibatan Kerja .....	31
2.3.5.	Pengaruh Pengembangan Diri Terhadap Keterlibatan Kerja .....	32
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	32
2.5.	Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1.	Strategi Penelitian .....	34
3.2.	Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1.	Populasi Penelitian .....	34
3.2.2.	Sampel Penelitian .....	34
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4.	Operasionalisasi Variabel .....	36
3.5.	Metoda Analisis Data .....	37
3.5.1.	Metoda Pengelolaan Data .....	37

3.5.2.	Metoda Analisi Data .....	37
3.5.3.	Metoda Analisis Statistik .....	37
3.5.3.1.	Measurement Model (Outer Model) .....	38
3.5.3.2.	Analisis Inner Model .....	38
3.5.3.3.	Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1.	Deskripsi Profil Perusahaan .....	40
4.2.	Deskripsi Responden .....	41
4.3.	Rekapitulasi Data Kuesioner .....	42
4.3.1.	Deskripsi Data Kerja Tim .....	42
4.3.2.	Deskripsi Data Pengembangan Karier .....	43
4.3.3.	Deskripsi Data Pengembangan Diri .....	43
4.4.	Deskripsi Data Keterlibatan Kerja .....	44
4.4.	Analisis Data Hasil Penelitian .....	45
4.4.1.	Measurement Model (outer Model) .....	46
4.4.2.	Analisis Inner Model .....	51
4.4.3.	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	54
4.4.4.	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	58
4.4.5.	Uji Hipotesis Bootstrapping Tahap 2 .....	60
4.4.6.	Path Coefficient Tahap 2 .....	61
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1.	Simpulan .....	62
5.2.	Saran .....	62
	DAFTAR REFERENSI .....	63
	LAMPIRAN .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Tabel Indikator Penelitian .....	36
Tabel 4.1.	Deskripsi Responden .....	42
Tabel 4.2.	<i>Loading Factor</i> .....	46
Tabel 4.3.	<i>Loading Factor</i> .....	48
Tabel 4.4.	<i>Cross Loading Discriminant Validity</i> .....	50
Tabel 4.5.	<i>Composite Reliability</i> .....	51
Tabel 4.6.	Model Fit .....	52
Tabel 4.7.	<i>R Square Coefficient</i> .....	53
Tabel 4.8.	<i>Direct Effect</i> .....	55
Tabel 4.9.	<i>Direct Effect</i> .....	56
Tabel 4.10.	Hasil Hipotesis .....	58
Tabel 4.11.	<i>Effect Size</i> .....	58
Tabel 4.12.	<i>Effect Size</i> .....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1.	<i>Skala Likert</i> Variabel Kerja Tim .....	42
Gambar 4.2.	<i>Skala Likert</i> Variabel Pengembangan Karier .....	42
Gambar 4.3.	<i>Skala Likert</i> Variabel Pengembangan Diri .....	43
Gambar 4.4.	<i>Skala Likert</i> Variabel Keterlibatan Kerja .....	43
Gambar 4.5.	Hasil Pengolahan Data I .....	44
Gambar 4.6.	Hasil Pengolahan Data II .....	47
Gambar 4.7.	Hasil Bootstrapping .....	53
Gambar 4.8.	Hasil Bootstrapping Tahap 2 .....	59
Gambar 4.9.	Hasil Pengolahan Data <i>Path Coefficient</i> Tahap 2 .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	65
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi .....	69
<b>Lampiran 3.</b> Daftar Riwayat Hidup.....	74
<b>Lampiran 4.</b> Surat Riset Penelitian.....	75