

**ANALISA SWOT PT. NOVO NORDISK INDONESIA
DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN REGULASI DI
ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

SKRIPSI

MUCH SHOLICHIN

21177500353



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**ANALISA SWOT PT. NOVO NORDISK INDONESIA
DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN REGULASI DI
ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

SKRIPSI

MUCH SHOLICHIN

21177500353



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISA SWOT PT. NOVO NORDISK INDONESIA DALAM
MENGHADAPI PERUBAHAN REGULASI DI ERA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjan Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi Lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, September 2019



MUCH. SHOLICHIN
NPM 2117750353

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**ANALISA SWOT PT. NOVO NORDISK INDONESIA DALAM
MENGHADAPI PERUBAHAN REGULASI DI ERA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL**

Dibuat untuk melengkapi sebagaimana persyaratan menjadi Sarjan Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Megayani, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, September 2019

Menyetujui
Pembimbing,



DR. Diah Pranasari, S.P., MM

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

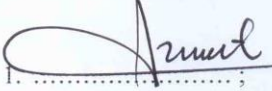

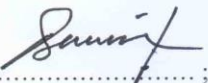

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISA SWOT PT. NOVO NORDISK INDONESIA DALAM
MENGHADAPI PERUBAHAN REGULASI DI ERA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi
S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **13
September 2019** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; DR. Diah Pranasari, S.P., M.M
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM
(Anggota Penguji)
4.  ; Engkur, SIP., ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu DR. Diah Pranitasari, S.P., M.M selaku dosen pembimbing atas waktu, ilmu, pengarahan dan kesabarannya membimbing peneliti dalam pembuatan skripsi ini.
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bedjo dan Ibu serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan penuh, kepercayaan yang begitu besar, dan mendokan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk Istri saya tercinta Dina Sulistyowati dan ketiga anak saya (Muhammad ‘Abdurrozzaq Hisyam, Nursheina Taqiyyah K.N dan Muhammad Syafiq Ibrahim).
8. Sahabat tercinta Beni Aditya, Maya Della, Dini, Fitri, Endah, Irfan, Dina, Aci, Bowo, Yosep, Bobby , Sujeni, Imam, Faisal, Irfan, Mega, Fazy, Arief, Brotherfillah Usman, Rizal, Tri Kasiono, Kris, Aji yang telah memberikan

doa dan dukungan serta senyuman agar peneliti semangat dalam menyelesaikan skripsi.

9. Ibu Rifani Diahningrum selaku HRD Manger PT. Novo Nordisk Indonesia yang telah memberikan izin dan bantuan kepada peneliti dalam memperoleh data penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi Bekt, Pipit, Sudar, Sudir, Obryan, Rahma, Alfredo, Bayu, Sujeni, Ridwan dan seluruh teman-teman kelas S-1 Manajemen Kampus E yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih telah menemani, memberikan dukungan, semangat dan telah mengisi hari-hari peneliti selama menyelesaikan studi dengan suka cita.
11. Untuk seluruh pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta,.....2019

Muchammad Sholichin

21177500353

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Much Sholichin
NPM : 21177500353
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISA SWOT PT. NOVO NORDISK INDONESIA DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN REGULASI DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 13 September 2019

Yang Menyatakan

Much Sholichin

<p>Muchammad Sholichin NPK 21177500353 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing DR. Diah Pranitasari, S.P., M.M</p>
<p>Analisis SWOT PT. Novo Nordisk Indonesia Dalam Menghadapi Perubahan Regulasi di Era Jaminan Kesehatan Nasional</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini untuk menganalisis alternatif strategi PT. Novo Nordisk Indonesia dalam menghadapi perubahan regulasi yang ada di sistem Jaminan Kesehatan Nasional.</p> <p>Berdasarkan pada jenis dan metode penelitian, maka jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu pengumpulan data untuk diuji atau menjawab pertanyaan dari subjek penelitian dengan melalui pengumpulan melalui daftar pertanyaan dalam survei, wawancara atau observasi serta analisis SWOT dan matriks IE.</p> <p>Hasil penelitian diketahui bahwa posisi PT. Novo Nordisk Indonesia berada pada kuadran lima yaitu pertumbuhan. Adapun strategi yang disarankan adalah berpromosi yang tepat dengan memaksimalkan potensi SDM yang ada, melakukan penetrasi pasar ke RS pemerintah dan swasta dan juga meningkatkan <i>engagement</i> dengan kemenkes selaku perwakilan dari pemerintah sehingga perusahaan lebih siap dan antisipatif terhadap perubahan regulasi yang ada.</p>	
<p>Kata Kunci : SWOT Analisis, JKN, Regulasi</p>	

<p>Muchammad Sholichin NPK 21177500353 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing DR. Diah Pranitasari, S.P., M.M</p>
<p>SWOT Analysis of PT. Novo Nordisk Indonesia in Facing Regulatory Changes in the Era of National Health Insurance</p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>This research is to analyze the alternative strategies of PT. Novo Nordisk Indonesia in the face of changes in regulations in the National Health Insurance system.</p> <p>Based on the type and method of research, this type of research is a qualitative descriptive study that is collecting data to be tested or answer questions from research subjects by collecting through a list of questions in surveys, interviews or observations and SWOT analysis and IE matrix.</p> <p>The results of the study note that the position of PT. Novo Nordisk Indonesia is in quadrant five, namely growth. The recommended strategy is to promote the right by maximizing the potential of existing human resources, penetrating the market to public and private hospitals and also increasing engagement with the Ministry of Health as representatives of the government so that the company is better prepared and anticipative of changes in existing regulations.</p>	
<p><i>Keywords</i> : SWOT Analysis, JKN, Regulation</p>	