

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT.
PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO)
KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

OLEH:

**PUTRI ANGGRIANI
21150000146**



**ROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT.
PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO)
KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

OLEH:

**PUTRI ANGGRIANI
21150000146**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PNM (PERSERO) KANTOR PUSAT

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Agustus 2019



Putri Anggriani

NPM. 21150000146

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) KANTOR PUSAT

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) dengan Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).


Jakarta, 30 Agustus 2019

Menyetujui
Pembimbing



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc

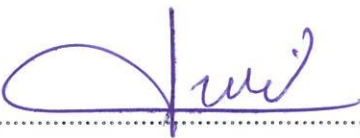
PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

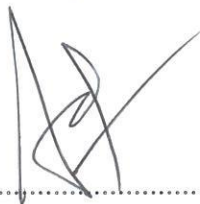
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) KANTOR PUSAT

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 13 September 2019 dengan nilai A

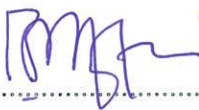
Panitia Ujian Skripsi :

1. ;

Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. ;

Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Pembimbing)

3. ;

Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Anggota Penguji)

4. ;

Ruland Willy Jack, SE., M.Si
(Anggota penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
5. Segenap karyawan dan Staf PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Kantor Pusat yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti butuhkan.
6. Kedua orang tua tercinta, dan segenap keluarga yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada peneliti baik secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat diselesaikan
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan semuanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 30 Agustus 2019

Putri Anggriani
NPM. 21150000146

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Anggriani
NPM : 21150000146
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERMODALAN
NASIONAL MADANI (PERSERO) KANTOR PUSAT**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Putri Anggriani

Putri Anggriani
NPM. 21150000146
Program Studi S-I Manajemen

Dosen pembimbing :
Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERMODALAN
NASIONAL MADANI (PERSERO) KANTOR PUSAT**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi, dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Kantor Pusat, secara parsial dan simultan.

Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif. Penelitian ini menggunakan metoda kuantitatif dengan pendekatan dekriptif kuantitatif. Populasi umum dalam penelitian ini sebanyak 472 karyawan, sedangkan populasi sarannya adalah karyawan yang sudah bekerja minimal 3 tahun sebanyak 263 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 73 orang karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Kantor Pusat yang sudah bekerja minimal 3 tahun sebagai unit analisis dalam penelitian ini yang ditentukan dengan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa 1) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi sebesar 24,50%, 2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi sebesar 12,89%, 3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi sebesar 17,06%, 4) Kepuasan kerja, budaya organisasi dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap komitmen organisasi sebesar 95,40% pada karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Kantor Pusat.

Kata kunci : Kepuasan kerja, budaya organisasi, kompensasi, komitmen organisasi

Putri Anggriani
ID Number. 21150000146
Bachelor Program S-1 in Management

Advisor :
Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

***FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT
ON EMPLOYEES PT. PERMODALAN NASIONAL
MADANI (PERSERO) HEAD OFFICE***

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence job satisfaction, organizational cultures, and compensation for organizational commitment on employees of PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Head Office, partially and simultaneously.

The research strategy used in this study is the associative strategy. This research uses quantitative methods with quantitative descriptive approach. The general population in this study as many as 472 employees, while the target population is employees who have worked at least 3 years as many as 263 employees. The number of samples used for this study were 73 employees of PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Head Office which has worked for at least 3 years as a unit of analysis in this study determined by the Slovin formula. Data analysis techniques used are the validity and reliability test, the coefficient of determination analysis and hypothesis testing.

The results of the study concluded that 1) Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment of 24.50%, 2) Organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment of 12.89%, 3) Compensation has a positive and significant effect on organizational commitment of 17,06%, 4) Job satisfaction, organizational culture and compensation simultaneously have a positive and significant effect on organizational commitment of 95.40% for employees of PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Head Office.

***Keyword : Job Satisfaction, Organizational Culture, Compensation,
Organizational Commitment***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3. Budaya Organisasi	15
2.2.4. Kompensasi.....	19
2.2.5. Komitmen Organisasi	21
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	23

2.3.1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasi	23
2.3.2. Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen Organisasi	24
2.3.3. Pengaruh kompensasi terhadap komitmen Organisasi	25
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
BAB III METODA PENELITIAN	27
3.1. Strategi Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1. Populasi penelitian.....	27
3.2.2. Sampel penelitian.....	28
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	29
3.4. Operasionalisasi Variabel	29
3.4.1. Uji Validitas	32
3.4.2. Uji Reliabilitas	32
3.5. Metoda Analisis Data.....	32
3.5.1 Pengolahan Data	32
3.5.2. Penyajian Data	33
3.5.3. Analisis statistik data	33
3.5.3.1. Analisis Koefisien Determinasi (KD).....	33
3.5.3.2. Pengujian hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	37
4.2. Deskripsi Responden	40
4.3. Deskripsi Data.....	43
4.3.1. Variabel kepuasan kerja (X_1).....	43
4.3.2. Variabel budaya organisasi (X_2).....	45

Halaman

4.3.3.	Variabel kompensasi (X_3).....	46
4.3.4.	Variabel komitmen organisasi (Y).....	47
4.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.4.1.	Uji validitas dan reliabilitas variabel kepuasan kerja (X_1)	48
4.4.2.	Uji validitas dan reliabilitas variabel budaya organisasi (X_2)	49
4.4.3.	Uji validitas dan reliabilitas variabel kompensasi (X_3)	50
4.4.4.	Uji validitas dan reliabilitas variabel komitmen organisasi (Y).....	50
4.5.	Analisis Koefisien Determinasi	51
4.6.	Pengujian Hipotesis	54
4.6.1	Pengujian secara parsial.....	54
4.6.2.	Pengujian secara simultan.....	56
4.7.	Interpretasi Hasil Penelitian.....	56
4.7.1.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasi	56
4.7.2.	Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen Organisasi	57
4.7.3.	Pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasi	57
4.7.4.	Pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi dan kompensasi terhadap komitmen organisasi	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1.	Simpulan	59
5.2.	Saran	59
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	61
	DAFTAR REFERENSI	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	30
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	30
Tabel 3.3. Instrumen Penelitian Variabel Kompensasi (X_3)	31
Tabel 3.4. Instrumen Penelitian Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	31
Tabel 4.1. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja (X_1)	44
Tabel 4.2. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Budaya Organisasi (X_2)	45
Tabel 4.3. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kompensasi (X_3). ..	46
Tabel 4.4. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi (Y).....	47
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	49
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	49
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi (X_3).....	50
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)..	51
Tabel 4.9. Korelasi Parsial X_1 dengan Y	51
Tabel 4.10. Korelasi Parsial X_2 dengan Y	52
Tabel 4.11. Korelasi Parsial X_3 dengan Y	53
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi Berganda dengan kepuasan kerja (X_1), budaya organisasi (X_2), dan kompensasi (X_3) dengan komitmen organisasi (Y)	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
Gambar 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2. Data Responden Berdasarkan Umur.....	41
Gambar 4.3. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 4.4. Data Responden Berdasarkan Status	42
Gambar 4.5. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Gambar 4.6. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	44
Gambar 4.7. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	46
Gambar 4.8. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kompensasi (X_3).....	47
Gambar 4.9. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Komitmen Organisasi (Y) .	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2. Struktur Organisasi PT. PNM (Persero) Kantor Pusat	71
Lampiran 3. Identitas Responden.....	72
Lampiran 4. Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X_1)...	73
Lampiran 5. Skor Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X_2)	75
Lampiran 6. Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X_3)	77
Lampiran 7. Skor Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	79
Lampiran 8. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	81
Lampiran 9. Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi (X_2)	83
Lampiran 10. Deskripsi Data Variabel Kompensasi (X_3).....	85
Lampiran 11. Deskripsi Data Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	87
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	89
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	90
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi (X_3)	91
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	92
Lampiran 16. Tabel r.....	93
Lampiran 17. Data Berpasangan Variabel Penelitian	94
Lampiran 18. Hasil uji Parsial.....	96
Lampiran 19. Hasil uji Simultan	97
Lampiran 20. Surat Keterangan Riset	98
Lampiran 21. Riwayat Hidup Peneliti.....	99