

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT BALINA AGUNG PERKASA**

**SKRIPSI**

**MUCHAMMAD RAMADHAN**

**21150000084**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT BALINA AGUNG PERKASA**

**SKRIPSI**

**MUCHAMMAD RAMADHAN**

**2115000084**



**PROPOSAL SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT  
BALINA AGUNG PERKASA**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagimanamestinya.

Jakarta, juli 2021

*Materai 6000*

**Muchammad Ramadhan**

NPK 21150000084

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

### **Pengaruh Kompensasi, Pengembang Karir, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Balina Agung Perkasa**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, Juli 2021

Menyetujui

Mengetahui

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1Manajemen



Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si



Muhammad Ramaditya,

BBA.,M.Sc





## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT  
BALINA AGUNG PERKASA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal ..... dengan nilai ....

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1Manajemen)
3.  ..... ; Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si  
(Pembimbing)
4.  ..... ; Drs. Yusuf Suhardi M. Si., MM  
(Anggota Penguji)
5.  .....; Rutinaias Haholongan, SE, MM.  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas yang telah dilimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Manorong M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Dr. Anhar , M.Sc., SE., Ak., CA selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc., selaku Kepala Program Studi Star1 Manajemen.
6. Kepada seluruh dosen dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan sebagian ilmunya.
7. Kedua orang tua yang amat sangat saya cintai, Almh. Bapak Hendi Juandi dan Ibu Linda Osrida Oslan, yang selalu memberikan semangat, dorongan, doa dan perhatian yang luar biasa besar.

8. Spesial kepada teman seperjuangan saya Andi firmantofani Kusuma, Putri Nurmayanti, Dyan Hardiyanti, Prika, Facri dan Awalani Galih Ginanjar yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan moril- material dengan keikhlasan yang begitu besar untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap teman-teman Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) khususnya kelas Reguler Karyawan Manajemen dan Akuntansi Bekasi Angkatan 2015 dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas masukan-masukan yang membangun dan saling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2021

**MUCHAMMAD RAMADHAN**

NPM 21150000084

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muchammad Ramadhan  
NPM : 21150000084  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BALINA AGUNG PERKASA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Juli 2021

Yang menyatakan



Muchammad Ramadhan  
NPM 21150000084  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:  
Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT BALINA AGUNG PERKASA**

***ABSTRAK***

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara kompensasi, pengembangan karir dan, budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Balina Agung Perkasa secara simultan maupun parsial.

Penelitian dilakukan terhadap karyawan PT. Balina Agung Perkasa. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Balina Agung Perkasa yang berjumlah 173 karyawan sedangkan menghasilkan sampel 63 karyawan. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*.

Jenis penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif yang bersifat asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain kuesioner (angket), studi pustaka dan skala *likert*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini uji validitas dan reliabilitas dengan metode statistik analisis data menggunakan *software statistical package for social science (SPSS)* versi 26.0. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa tidak terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap kinerja karyawan secara parsial, Terdapat pengaruh antara pengembangan karir terhadap kinerja karyawan secara parsial, Terdapat pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan secara parsial.

***Kata kunci: Pengembangan Kompensasi, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan***

Muchammad Ramadhan  
21150000084  
Program Studi S-1 Manajemen

*Supervisor:*  
Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF WEBSITE QUALITY, TRUST,  
PROMOTION AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION**

***ABSTRACT***

The purpose of this study was to determine the effect of compensation, career development and organizational culture on employee performance at PT. Balina Agung Perkasa simultaneously or partially.

The research was conducted on employees of PT. Balina Agung Mighty. The population used in this study were all employees of PT. Balina Agung Perkasa with a total of 173 employees, while the sample is 63 employees. The technique used for sampling in this study used simple random sampling.

This type of research uses quantitative analysis techniques that are associative. Data collection techniques used include questionnaires (questionnaire), literature study and Likert scale. The data analysis method used in this study was to test the validity and reliability with statistical methods of data analysis using the statistical package for social science (SPSS) software version 26.0. The results of this study are that there is no partial effect of compensation on employee performance. There is a partial influence of career development on employee performance. There is partial influence of organizational culture on employee performance.

***Keywords: Compensation Development, Career Development, Organizational Culture, Employee Performance***

# DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL.....                                    | i              |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....             | ii             |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                           | iii            |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                               | i              |
| KATA PENGANTAR .....                                  | ii             |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | iv             |
| ABSTRAK .....   | v              |
| DAFTAR ISI.....                                       | vii            |
| DAFTAR TABEL.....                                     | x              |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xi             |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                  | xi             |
| <br>  |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>       |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                     | 1              |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                           | 4              |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                           | 5              |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                          | 5              |
| <br>  |                |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                     | <b>7</b>       |
| 2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....     | 7              |
| 2.2. Landasan Teori.....                              | 11             |
| 2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 11             |
| 2.2.2. Pengertian Kinerja.....                        | 12             |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.3. Pengertian Kompensasi .....   | 15        |
| 2.2.4. Pengembangan Karir .....  | 17        |
| 2.2.5. Pengertian Budaya Organisasi .....  | 19        |
| 2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....  | 21        |
| 2.3.1. Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan<br>.....  | 21        |
| 2.3.2. Hubungan Pengembangan Karir Dengan Kinerja<br>Karyawan.....                                     | 22        |
| 2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan.....                                    | 23        |
| 2.3.4. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Budaya<br>Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 23        |
| 2.4. Hipotesis Penelitian .....  | 24        |
| 2.5. Kerangka Konseptual .....   | 24        |
| <br>   |           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>26</b> |
| 3.1. Strategi Penelitian .....   | 26        |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....   | 26        |
| 3.2.1 Populasi penelitian .....  | 26        |
| 3.2.2 Sampel penelitian .....  | 27        |
| 3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....  | 28        |
| 3.4. Operasionalisasi Variabel.....  | 29        |
| 3.5. Metode Analisis Data .....  | 32        |
| 3.5.1 Instrumen Penelitian .....   | 33        |
| 3.5.2 Metode Penyajian Data .....  | 33        |
| 3.5.3 Metode Statistik Data.....   | 34        |
| <br>   |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>41</b> |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....  | 41        |
| 4.2. Deskripsi Responden .....   | 42        |
| 4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 42        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.2. Responden Berdasarkan Usia .....   | 42        |
| 4.2.3. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....   | 43        |
| 4.3. Uji Instrumen .....  | 44        |
| 4.3.1. Uji Validitas .....  | 44        |
| 4.3.2. Uji Reabilitas .....   | 47        |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik .....  | 48        |
| 4.4.1. Uji Normalitas.....  | 48        |
| 4.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....  | 49        |
| 4.4.3. Uji Multikolinieritas .....  | 50        |
| 4.4.4. Uji AutoKorelasi .....   | 51        |
| 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 52        |
| 4.6. Koefisien Koerelasi .....  | 53        |
| 4.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 54        |
| 4.8. Uji Hipotesis .....  | 55        |
| 4.8.1. Hasil Uji t (Parsial) .....  | 55        |
| 4.8.2. Hasil Uji F (Simultan) .....   | 56        |
| 4.9. Temuan Hasil Penelitian .....  | 57        |
| 4.9.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                                 | 57        |
| 4.9.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja<br>Karyawan.....                      | 57        |
| 4.9.3. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                                   | 58        |
| 4.9.4 Kompensasi, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi<br>Terhadap Kinerja Karyawan..... | 58        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>59</b> |
| 5.1. Simpulan.....  | 59        |
| 5.2. Saran .....  | 60        |
| <br>DAFTAR REFERENSI .....  | <br>61    |
| LAMPIRAN .....  | 63        |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>Tabel 3.1.</b> Variabel, Indikator, Sub Indikator Antar Variabel.....                            | 30             |
| <b>Tabel 3.2.</b> Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....  | 38             |
| <b>Tabel 4.1.</b> Hasil Uji Validitas Variabel kompensasi ( $X_1$ ).....                            | 44             |
| <b>Tabel 4.2.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel<br>Pengembangan karir ( $X_2$ )..... | 45             |
| <b>Tabel 4.3.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel<br>Kompensasi ( $X_3$ ) .....        | 46             |
| <b>Tabel 4.4.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kinerja<br>Karyawan ( $Y$ ) .....    | 46             |
| <b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Realibilitas.....   | 47             |
| <b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Normalitas Data.....  | 48             |
| <b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....  | 51             |
| <b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....   | 51             |
| <b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....  | 52             |
| <b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Koefisien Koerelasi.....   | 53             |
| <b>Tabel 4.11.</b> Hasil Koefisien Determinasi.....   | 54             |
| <b>Tabel 4.12.</b> Uji Parsial.....   | 55             |
| <b>Tabel 4.13.</b> Uji Simultan.....  | 56             |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....           | 25             |
| <b>Gambar 4.1.</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 42             |
| <b>Gambar 4.2.</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....           | 43             |
| <b>Gambar 4.3.</b> Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....    | 43             |
| <b>Gambar 4.4.</b> Grafik Normal Probability Plot .....           | 49             |
| <b>Gambar 4.5.</b> Grafik Scatterplot .....                       | 50             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                                | 68             |
| Lampiran 2. Tabulasi Untuk Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) .....        | 69             |
| Lampiran 3. Tabulasi Untuk Variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ )..... | 71             |
| Lampiran 4. Tabulasi Untuk Variabel Budaya organisasi ( $X_3$ ) ..... | 73             |
| Lampiran 5. Tabulasi Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....         | 75             |
| Lampiran 6. Surat permohonan riset .....                              | 77             |
| Lampiran 7. Surat keterangan riset .....                              | 78             |
| Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....                        | 79             |