

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT PRATAMA SETIA ABADI KOTA JAKARTA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**DEA MULIA RIZKI**

**2114000010**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PRATAMA SETIA ABADI KOTA JAKARTA SELATAN**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 31 Oktober 2019



**Dea Mulia Rizki**

**NPM 2114000010**

## PERSETUJUAN BIMBINGAN

Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PRATAMA SETIA ABADI KOTA JAKARTA SELATAN**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Joko Bagio Santoso, SE, MM. Dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

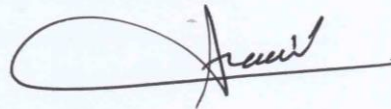
Jakarta, 31 Oktober 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



(Joko Bagio Santoso, SE, MM)



(Drs. Sumitro, M.Sc)

## HALAMAN PENGESAHAN

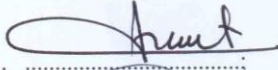
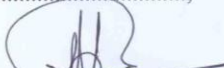


Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PRATAMA SETIA ABADI KOTA JAKARTA SELATAN**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **23 September 2019** dengan nilai **B+**

#### **Panitia Ujian Skripsi**

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  .....; Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  .....; Joko Bagio Santoso, SE, MM  
(Dosen Pembimbing)
3.  .....; Rama Chandra SE, MM  
(Anggota Penguji I)
4.  .....; Drs. Yusuf Suhardi M, SI, MM  
(Anggota Penguji II)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunianya, sehingga, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan peneliti pada kesempatan kali ini untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

1. Bapak Joko Bagio Santoso, SE, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu Selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses siding
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Dr. M. Anhar, AK, M.Sc sebagai Kepala Departemen Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen
6. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak PT. Pratama Setia Abadi, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.

8. Kedua orang tua yang tak pernah putus memberikan doa dan memberikan semangat tiada henti yang membangkitkan saya untuk berjuang.
9. Seluruh teman-teman STEI program Strata-1 Manajemen angkatan 2014 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 31 Oktober 2019

**Dea Mulia Rizki**

**2114000010**

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEA MULIA RIZKI  
NPM : 2114000010  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

## **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PRATAMA SETIA ABADI KOTA JAKARTA SELATAN**

Peserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Oktober 2019

Yang menyatakan,

DEA MULIA RIZKI

Dea Mulia Rizki

NPK : 2114000010

SE,MM

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing

Bpk. Joko Bagio Santoso

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT PRATAMA SETIA ABADI  
KOTA JAKARTA SELATAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengembangan karir, budaya organisasi, dan stres kerja karyawan pada PT Pratama Setia Abadi.

Strategi penelitian yang digunakan adalah strategi asosiatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode kuesioner. Populasi umum dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Pratama Setia Abadi. Sampel penelitian sebanyak 50 responden pada PT Pratama Setia Abadi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara berganda pengembangan karir, budaya organisasi, dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

***Kata kunci : Pengembangan karir, budaya organisasi, stres kerja, kepuasan kerja***



*Dea Mulia Rizki*

*NPK : 2114000010*

*Bachelor Of Manajemen Study Program*

*Supervisor*

*Joko Bagio Santoso SE,MM*

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE  
SATISFACTION IN PT PRATAMA SETIA ABADI  
SOUTH JAKARTA CITY***

***ABSTRACT***

This study aims to determine how much influence the career development, organizational culture, and work stress of employees at PT Pratama Setia Abadi.

The research strategy used is an associative strategy. The method used in this study was a questionnaire method. The general population in this study were employees at PT Pratama Setia Abadi. The research sample of 50 respondents at PT Pratama Setia Abadi.

The results of this study indicate that multiple career development, organizational culture, and work stress do not affect job satisfaction.

***Keywords: Career development, organizational culture, job stress, job satisfaction***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Pengertian Manajemen.....	10
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	11
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2. Pengembangan Karir.....	13
2.2.2.1 Definisi Pengembangan Karir .....	13

2.2.2.2 Prinsip Pengembangan Karir .....	13
2.2.2.3 Tujuan Pengembangan Karir .....	14
2.2.2.4 Faktor yang mempengaruhi pengembangan karir .....	15
2.2.2.5 Dimensi dan indikator pengembangan karir .....	16
2.2.3. Budaya Organisasi .....	18
2.2.3.1 Definisi budaya organisasi .....	18
2.2.3.2 Tipe budaya organisasi .....	19
2.2.3.3 Elemen budaya organisasi .....	19
2.2.3.4 Fungsi budaya organisasi .....	21
2.2.3.5 Faktor-faktor yang menentukan kekuatan budaya organisasi .....	21
2.2.3.6 Peran budaya organisasi .....	22
2.2.3.7 Dimensi budaya organisasi .....	23
2.2.3.8 Indikator budaya organisasi .....	24
2.2.4. Stres Kerja Karyawan .....	24
2.2.4.1 Definisi stres kerja karyawan .....	24
2.2.4.2 Faktor penyebab stres kerja .....	25
2.2.4.3 Aspek-aspek stres kerja .....	26
2.2.4.4 Indikator stres kerja .....	27
2.2.4.5 Dampak stres kerja .....	27
2.2.5. Kepuasan Kerja .....	28
2.2.5.1 Definisi kepuasan kerja .....	28
2.2.5.2 Faktor kepuasan kerja .....	29
2.2.5.3 Indikator kepuasan kerja .....	32
2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	32
2.3.1. Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja	32
2.3.2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja ....	33
2.3.3. Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	33

2.4. Pengembangan Hipotesis .....	34
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	36
3.2. Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi Penelitian .....	36
3.2.2 Sampel Penelitian.....	36
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	37
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	39
3.5. Metoda Analisis Data .....	41
3.5.1 Metoda Pengolahan Data .....	42
3.5.2 Metoda Penyajian Data .....	42
3.5.3 Metoda Statistik Data .....	42
3.5.3.1 Analisis deskriptif .....	42
3.5.3.2 Uji validitas .....	43
3.5.3.3 Uji reliabilitas .....	44
3.5.3.4 Pengujian Secara Parsial .....	44
3.5.3.5 Pengujian Secara Berganda.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Deskripsi Profil Perusahaan .....	47
4.1.1 Sejarah PT Pratama Setia Abadi .....	47
4.1.2 Visi dan misi perusahaan .....	48
4.2. Deskripsi Responden .....	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	
Responden .....	51

4.3. Deskripsi Data .....	51
4.4. Uji Instrumen .....	53
4.4.1 Hasil uji validitas .....	53
4.4.2 Hasil uji reliabilitas .....	57
4.5. Analisis Statistik Data .....	57
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	57
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara berganda .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1. Simpulan .....	63
5.2. Saran.....	64
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	65
5.4. Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	66
 DAFTAR REFERENSI .....	 67
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	39
<b>Tabel 3.2</b> Indikator Variabel Pengembangan Karir .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Indikator Variabel Budaya Organisasi .....	40
<b>Tabel 3.4</b> Indikator Variabel Stres Kerja .....	41
<b>Tabel 3.5</b> Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	41
<b>Tabel 3.6</b> Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Korefisien Korelasi .....	45
<b>Tabel 4.1</b> Persentase berdasarkan jenis kelamin responden .....	49
<b>Tabel 4.2</b> Persentase berdasarkan usia responden .....	50
<b>Tabel 4.3</b> Persentase berdasarkan pendidikan terakhir responden .....	50
<b>Tabel 4.4</b> Persentase berdasarkan pendidikan masa kerja .....	51
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X1) .....	54
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2) .....	55
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3) .....	56
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	56
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	57
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Secara Parsial (X1) dan (Y) .....	59
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Secara Parsial (X2) dan (Y) .....	60
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Secara Berganda X1, X2, X3 dengan Y .....	61
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji F .....	62

# DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Variabel Pengembangan Karir (X1) ....	52
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi (X2) .....	52
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Stres Kerja (X3) .....	52
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	53

# DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	69
<b>Lampiran 2.</b> Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X1) .....	74
<b>Lampiran 3.</b> Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) .....	75
<b>Lampiran 4.</b> Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3) .....	76
<b>Lampiran 5.</b> Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	77
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pengembangan Karir (X1)	78
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi (X2)..	79
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja (X3) .....	81
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Korelasi Parsial Variabel .....	82
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Korelasi Berganda Pengembangan Karir (X1), Budaya Organisasi (X2) dan Stres Kerja (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	84
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji T dan Uji F .....	85
<b>Lampiran 12.</b> Tabel Distribusi T .....	86
<b>Lampiran 13.</b> Tabel Distribusi F.....	87
<b>Lampiran 14.</b> Surat Keterangan Riset.....	88
<b>Lampiran 15.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran A.</b> Data Kuesioner.....	70
<b>Lampiran B.</b> Data Penelitian Responden .....	74
<b>Lampiran C.</b> Hasil Uji Validitas Reliabilitas .....	83
<b>Lampiran D.</b> Data Karakteristik Responden .....	88
<b>Lampiran E.</b> Analisis Deskriptif Responden.....	91
<b>Lampiran F.</b> Analisis Deskriptif Penelitian.....	92
<b>Lampiran G.</b> Hasil Analisis Regresi .....	95