

**PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**CHRISTY LAURA  
21160000112**

see y  
sidang  
M  
29/8/21



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**CHRISTY LAURA  
21160000112**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Agustus 2021



**CHRISTY LAURA**  
NPM 21160000112

## PERSETUJUAN PEMBIMBING


Karya ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Megayani, SE, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 29 Agustus 2021

Pembimbing,



Dr. Diah Pranasari, SP., MM.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc




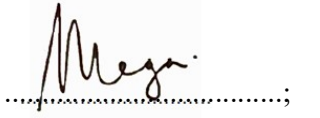
## HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **10 September 2021** dengan nilai **A**

#### **Panitia Ujian Karya ilmiah**

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. Diah Pralitasari, SP., MM.  
(Pembimbing)
3. ; Dr. Iman S. Suriawinata, SE., Ak., MBA., M.Com (Hons)  
(Anggota Penguji)
4. ; Megayani, SE., MM  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan YME berkat karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Dr. Ir. Diah Pranitasari, MBA selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Pihak PT. Mitra Edukasi Nusantara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua orang tua tercintayang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk menyelesaikan studi ini.
9. Semua keluarga tersayang yang selalu mendoakan dan mampu membuat peneliti selalu merasa terdorong dan termotivasi agar segera menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat sahabat yang telah memberikan masukan dan saran dalam kondisi sesulit apapun dan memberikan doa serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan Terima kasih selalu memberikan masukan, dukungan, semangat, doa, kasih sayang serta motivasi selama penulisan skripsi ini.
12. Teman teman Manajemen malam angkatan 2016, Terima kasih untuk segala dukungan dan motivasi serta semangat dalam membantu penulisan skripsi ini. Serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas segala dukungan baik materi, semangat dan perhatiannya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan ataupun kelemahan. Untuk itu, saya mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 29 Agustus 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christy Laura', is written over a light blue rectangular background.

**CHRISTY LAURA**

**NPM 21160000112**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CHRISTY LAURA  
NPM : 21160000112  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Christy Laura



Christy Laura  
NPM : 21160000112  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.

**PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
PADA PT MITRA EDUKASI NUSANTARA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada PT Mitra Edukasi Nusantara.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitra Edukasi Nusantara, dengan sampel 110 responden melalui *Purposive Sampling* dan teknik sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini menggunakan metode analisis jalur dengan Software (perangkat lunak) Partial Least Square.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa secara langsung terdapat pengaruh positif dan signifikan efektivitas kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, secara langsung terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, secara langsung terdapat pengaruh positif dan signifikan efektivitas kepemimpinan terhadap komitmen organisasi, secara langsung terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi dan secara langsung terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada PT Mitra Edukasi Nusantara.

Kata kunci : Efektivitas Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja,  
Komitmen Organisasi

Christy Laura  
NPM : 21160000112  
*Programme Study S-1 Management*

*Supervisor :*  
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.

***THE EFFECT OF LEADERSHIP EFFECTIVENESS AND JOB  
MOTIVATION ON JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AT PT MITRA EDUKASI NUSANTARA***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of leadership effectiveness and work motivation on job satisfaction and organizational commitment at PT Mitra Edukasi Nusantara.*

*The strategy used in this research is associative strategy with survey method. The population in this study were all employees of PT. Mitra Edukasi Nusantara, with a sample of 110 respondents through purposive sampling and census techniques. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. This research uses path analysis method with Partial Least Square software.*

*Based on the results of the analysis show that there is a direct positive and significant influence on leadership effectiveness on job satisfaction, there is a direct positive and significant influence on work motivation on job satisfaction, there is a direct positive and significant influence on leadership effectiveness on organizational commitment, and there is a direct positive and significant effect on organizational commitment. significant work motivation on organizational commitment and there is a direct positive and significant effect of job satisfaction on organizational commitment at PT Mitra Edukasi Nusantara.*

*Keywords: Leadership Effectiveness, Job Satisfaction Job, Motivation,  
Organizational Commitment*

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Manajemen SDM .....	12
2.2.2. Efektivitas kepemimpinan.....	17
2.2.3. Motivasi kerja.....	21
2.2.4. Kepuasan kerja .....	28
2.2.5. Komitmen organisasi .....	33

	<b>Halaman</b>
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	36
2.3.1. Pengaruh langsung efektivitas kepemimpinan terhadap kepuasan kerja .....	36
2.3.2. Pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	36
2.3.3. Pengaruh langsung efektivitas kepemimpinan terhadap komitmen organisasi .....	37
2.3.4. Pengaruh langsung motivasi kerja terhadap komitmen organisasi .....	38
2.3.5. Pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi .....	38
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	39
2.5. Kerangka Konseptual .....	40
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	42
3.2. Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1. Populasi penelitian .....	42
3.2.2. Sampel penelitian.....	43
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	43
3.3.1. Jenis Data .....	43
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	44
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	47
3.5. Metoda Analisis Data.....	49
3.5.1. Metoda pengolahan data .....	49
3.5.2. Metoda penyajian data .....	50
3.5.3. Analisis Statistik Data.....	50

	<b>Halaman</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	56
4.2. Deskripsi Responden.....	57
4.3. Deskripsi Data.....	59
4.3.1. Deskripsi Variabel Efektivitas kepemimpinan.....	59
4.3.2. Deskripsi Variabel Motivasi kerja .....	60
4.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan kerja.....	60
4.3.4. Deskripsi Variabel Komitmen organisasi .....	61
4.4. Analisis Statistik Data.....	61
4.4.1. Analisis <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	63
4.4.2.1. <i>Convergent Validity</i> .....	64
4.4.2.2. <i>Discriminant Validity</i> .....	66
4.4.2. Analisis Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	69
4.4.3.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
4.4.3.2. Penilaian <i>Goodness of Fit (GoF)</i> .....	70
4.4.3. Hasil <i>Boostrapping</i> .....	71
4.5. Hasil Penelitian .....	76
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>81</b>
5.1. Simpulan .....	81
5.2. Saran.....	82
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	2
 DAFTAR REFERENSI .....	 84
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 3.1.</b> Pengukuran Skala Likert .....	45
<b>Tabel 3.2.</b> Variabel dan Indikator Efektivitas kepemimpinan .....	45
<b>Tabel 3.3.</b> Variabel dan Indikator Motivasi .....	46
<b>Tabel 3.4.</b> Variabel dan Indikator Kepuasan kerja.....	46
<b>Tabel 3.5.</b> Variabel dan Indikator Komitmen Organisasi .....	47
<b>Tabel 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
<b>Tabel 4.2.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	57
<b>Tabel 4.3.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan .....	58
<b>Tabel 4.4.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Gaji per bulan.....	58
<b>Tabel 4.5.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Status Perkawinan .....	58
<b>Tabel 4.6.</b> <i>Outer Loadings</i> .....	62
<b>Tabel 4.8.</b> <i>Cross Loading</i> tahap 1 .....	63
<b>Tabel 4.9.</b> <i>Cross Loading</i> tahap 2 .....	64
<b>Tabel 4.7.</b> <i>Average Variance Extracted</i> .....	66
<b>Tabel 4.10.</b> <i>Composite Reliability</i> .....	68
<b>Tabel 4.11.</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	68
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil <i>R Square</i> .....	69
<b>Tabel 4.13.</b> Nilai <i>Goodness Of Fit (GOF)</i> .....	71
<b>Tabel 4.14.</b> Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Teori Hierarki Maslow.....	23
<b>Gambar 2.2.</b> Kerangka konseptual pengaruh langsung efektivitas kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kepuasan dan komitmen organisasi .....	41
<b>Gambar 4.1.</b> Model Struktural .....	60
<b>Gambar 4.2.</b> <i>Outer Model Convergent Validity</i> .....	61
<b>Gambar 4.4</b> Uji Model SEM PLS Setelah Modifikasi.....	63
<b>Gambar 4.4</b> Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	66
<b>Gambar 4.5.</b> <i>Inner Model</i> .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	88
<b>Lampiran 2.</b> Rekapitulasi Data Variabel Efektivitas kepemimpinan ( $X_1$ ) ...	94
<b>Lampiran 3.</b> Rekapitulasi Data Variabel Motivasi kerja ( $X_2$ ) .....	97
<b>Lampiran 4.</b> Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan kerja ( $Z$ ).....	100
<b>Lampiran 5.</b> Rekapitulasi Data Variabel Komitmen organisasi ( $Y$ ) .....	102
<b>Lampiran 6.</b> Rekapitulasi Data Variabel Berpasangan.....	105
<b>Lampiran 7.</b> Deskripsi Data.....	108
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas.....	109
<b>Lampiran 9.</b> Ha Hasil Uji Validity Diskriminan .....	112
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	114
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Hasil Uji Hipotesis Secara Langsung .....	115
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Koefisien.....	117
<b>Lampiran 13.</b> Hasil <i>R Square</i> .....	119
<b>Lampiran 14.</b> Dokumentasi .....	120
<b>Lampiran 15.</b> Surat Keterangan Riset.....	121
<b>Lampiran 16.</b> Riwayat Hidup Peneliti .....	122