

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN
SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA
PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO**

SKRIPSI

**DITA ARIYANI
21167000481**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 13 September 2019



DITA ARIYANI
NPM 21167000481

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini di tulis di bawah bimbingan Ir. Dwi Windu Suryono, MS dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 September 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Ir. Dwi Windu Suryono, MS



Drs. Sumitro, MSc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **25 September 2019** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Pembimbing)
3.  : Dr. Diah Pramasari, SP. MM
(Anggota Penguji I)
4.  : Drs. Krishna Kamil, MBA
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Drs. Sumitro, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Segenap jajaran dosen di Program Studi S-1 Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama kuliah di STEI
7. Bapak Budi Wardoyo selaku Direktur Utama PT. Prima International Cargo yang telah mengizinkan peneliti untuk dijadikan tempat penelitian.
8. Bapak Dhani Pradana Junarsyah selaku General Manager dan Bapak Saefudin selaku Staff HRD PT. Prima International Cargo yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
9. Kedua orangtua (Bapak Arifin dan Ibu Dariyah) dan adik peneliti (Reno Dharmawan Wiryasaputra) yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti selama kuliah.

10. Teman-teman peneliti, terutama Erna Usman, Rut Damai Hutapea, Dwi Chastuti, Mega Samudra, Tedy Hendra Silo dan seluruh tim basket, yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 25 September 2019

DITA ARIYANI
NPM 21167000481

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Ariyani
NPM : 21167000481
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalty – Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN
SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA
PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 September 2019

Yang Menyatakan,

DITA ARIYANI
NPM 21167000481

Dita Ariyani

NPM : 21167000481

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Ir. Dwi Windu Suryono, MS

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN
SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA
PT. PRIMA INTERNATIONAL CARGO**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat perubahan kinerja karyawan sebelum mengikuti pelatihan dan sesudah mengikuti pelatihan yang diberikan PT. Prima International Cargo.

Penelitian ini menggunakan strategi komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Metoda pengumpulan data dalam penelitian ini adalah mendokumentasikan data sekunder berupa KPI karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 49 karyawan Head Office PT. Prima International Cargo yang telah mengikuti pelatihan. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu metoda rata-rata hitung.

Berdasarkan hasil analisis rata-rata hitung, nilai KPI karyawan mengalami peningkatan sesudah mengikuti pelatihan yang diberikan perusahaan yaitu 0,67. Divisi yang mengalami peningkatan kinerja tertinggi di kelima unsur KPI adalah divisi *Seafreight*. Hal ini dikarenakan divisi *Seafreight* mencapai target yang diberikan perusahaan. Unsur KPI yang mengalami peningkatan rata-rata tertinggi adalah unsur ketaatan. Hal ini dikarenakan pelatihan *4DX (4 Disciplines of Execution)* didesain untuk meningkatkan ketaatan karyawan, yang merupakan bagian dari kedisiplinan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Sebelum Pelatihan dan Sesudah Pelatihan.

Dita Ariyani

NPM : 21167000481

S-1 Study Program Management

Under the Guidance of :

Ir. Dwi Windu Suryono, MS

**EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS
BEFORE AND AFTER TRAINING ON
PT. PRIMA INTERNATIONAL CARGO**

ABSTRACT

This study aims to determine the level of change in employee performance before attending training and after following training given by PT. Prima International Cargo.

This research uses a comparative strategy with a quantitative approach. Data collection method in this research is to document secondary data in the form of employee KPI. The population and sample in this study were 49 Head Office employees of PT. Prima International Cargo who attended the training. The data analysis technique in this study is the arithmetic mean method.

Based on the analysis of the arithmetic mean, the KPI value of employees has increased after attending training given by the company which is 0.67. The division that experienced the highest performance improvement in the five KPI elements was the Seafreight division. This is because the Seafreight division achieved the targets the company provided. The elements of KPI that experience the highest average improvement are the elements of obedience. This is because the 4DX (4 Disciplines of Execution) training is designed to increase employee compliance, which is part of discipline.

Keywords: Employee Performance, Before Training, and After Training.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Kinerja	14
2.2.2. Pelatihan	17
2.3. Keterkaitan antar Pelatihan dengan Kinerja	22
2.4. Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODA PENELITIAN	25
3.1. Strategi Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	25

	Halaman
3.2.1. Populasi penelitian.....	25
3.2.2. Sampel penelitian	25
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	26
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	26
3.5. Metoda Analisis Data	27
3.5.1. Metoda pengolahan data	27
3.5.2. Metoda penyajian data	27
3.5.3. Metoda analisis data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.2. Deskripsi Responden.....	33
4.3. Analisis KPI Karyawan.....	35
4.3.1. Analisis unsur setiap KPI.....	36
4.3.2. Analisis KPI secara keseluruhan	42
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Simpulan	46
5.2. Saran.....	46
DAFTAR REFERENSI	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi Perusahaan	33
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.5 Data Rata-rata KPI Unsur Prestasi Kerja Setiap Divisi PT. Prima International Cargo	36
Tabel 4.6 Data Rata-rata KPI Unsur Tanggung Jawab Setiap Divisi PT. Prima International Cargo	37
Tabel 4.7 Data Rata-rata KPI Unsur Ketaatan Setiap Divisi PT. Prima International Cargo	38
Tabel 4.8 Data Rata-rata KPI Unsur Kejujuran Setiap Divisi PT. Prima International Cargo	39
Tabel 4.9 Data Rata-rata KPI Unsur Kerjasama Setiap Divisi PT. Prima International Cargo	40
Tabel 4.10 Data Rata-rata KPI Unsur Inisiatif Setiap Divisi PT. Prima International Cargo	41
Tabel 4.11 Rata-rata KPI Karyawan PT. Prima International Cargo Berdasarkan Divisi	42
Tabel 4.12 Rata-rata KPI Karyawan PT. Prima International Cargo Berdasarkan Unsur KPI	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar 3.1 Perbandingan Kinerja Karyawan antara Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan	24
Gambar 4.1 Diagram Batang Perubahan Skor KPI Unsur Prestasi Kerja Sesudah Mengikuti Pelatihan	36
Gambar 4.2 Diagram Batang Perubahan Skor KPI Unsur Tanggungjawab Sesudah Mengikuti Pelatihan	37
Gambar 4.3 Diagram Batang Perubahan Skor KPI Unsur Ketaatan Sesudah Mengikuti Pelatihan	38
Gambar 4.4 Diagram Batang Perubahan Skor KPI Unsur Kujujuran Sesudah Mengikuti Pelatihan	39
Gambar 4.5 Diagram Batang Perubahan Skor KPI Unsur Kerjasama Sesudah Mengikuti Pelatihan	40
Gambar 4.6 Diagram Batang Perubahan Skor KPI Unsur Inisiatif Sesudah Mengikuti Pelatihan	41
Gambar 4.7 Diagram Batang Rata-rata Skor KPI Divisi Karyawan PT. Prima International Cargo	43
Gambar 4.8 Diagram Batang Rata-rata Unsur KPI Karyawan PT. Prima International Cargo Berdasarkan Divisi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Formulir Unsur KPI Karyawan	51
Lampiran 2. Struktur Organisasi PT. Prima International Cargo	52
Lampiran 3. Daftar Nama Karyawan	53
Lampiran 4. Unsur KPI Prestasi Kerja	54
Lampiran 5. Unsur KPI Tanggungjawab	55
Lampiran 6. Unsur KPI Ketaatan	56
Lampiran 7. Unsur KPI Kejujuran	57
Lampiran 8. Unsur KPI Kerjasama	58
Lampiran 9. Unsur KPI Inisiatif	59
Lampiran 10. Surat Riset Perusahaan	60
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	61