

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, HARGA DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN TIKI JAKARTA  
(Studi Kasus Pada Wilayah Kecamatan Duren Sawit)**

**SKRIPSI**

**ANDRE HERMAWAN  
2114000286**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TIKI JAKARTA (Studi Kasus Pada Wilayah Kecamatan Duren Sawit)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, September 2019



**Andre Hermawan**

2114000286

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, HARGA DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN TIKI JAKARTA  
(Studi Kasus Pada Kecamatan Duren Sawit)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Andre Hermawan NPK 2114000286 di bawah bimbingan Ir. Ginanjar Syamsuar, ME. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 14 September 2019

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Ir. Ginanjar Syamsuar, ME.

Drs. Sumitro, MSc

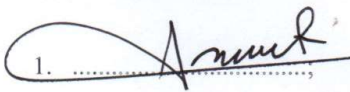
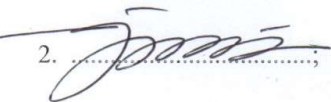
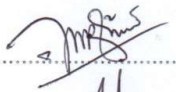

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, HARGA DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN TIKI JAKARTA  
(Studi Kasus Pada Wilayah Kecamatan Duren Sawit)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 17 September 2019 dengan nilai B+.

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... Drs. Sumitro, MSc  
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  ..... Ir. Ginanjar Syamsuar, ME.  
(Pembimbing)
3.  ..... Dr. M. Anhar, Msc., AK.,CA  
(Anggota Penguji)
4.  ..... M. Ramaditya, BBA., Msc  
(Anggota Penguji)