

BAB III METODA PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Dalam memperoleh data guna penelitian penulisan ini, maka perlu dilakukan proses pengumpulan data yang di dalamnya terdiri dari informasi-informasi yang diterima baik dalam bentuk lisan maupun tulisan. Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data yang relevan dengan menganalisis masalah, yaitu:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan pengambilan data langsung dengan melalui observasi dan wawancara pada kepala klinik dan bagian terkait dalam klinik, khususnya pada keuangan serta sejumlah informasi yang terkait, untuk mendapatkan informasi yang akurat dan lengkap yang berhubungan dengan penulisan penelitian ini.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan (*Library Research*). Penelitian kepustakaan adalah penelitian yang dilaksanakan dengan menggunakan literature (Kepustakaan), beberapa teori dari beberapa buku, catatan, maupun hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas (Danandjaja, 2014).

Pengeluaran merupakan suatu hal yang sering terjadi pada setiap klinik. Terdapat beraneka ragam bentuk dan jenis Klinik Pratama atau Utama, akan tetapi dasar yang disarankan adalah pengeluaran dan pendapat Klinik yang digunakan untuk membuat laporan laba rugi. Laporan tersebut digunakan sebagai pedoman dalam mengadakan pengawasan yang berfungsi sebagai pengendalian suatu Klinik.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Klinik Pertamedika Rawamangun yang beralamat di Jl. Mundu Raya No. 1 Kelurahan Jati Kecamatan Pulo Gadung Jakarta Timur. Bagi peneliti memilih lokasi ini adalah karena penulis bekerja di Klinik Pertamedika Rawamangun sebagai petugas kesehatan (perawat gigi), dimana Klinik Pertamedika Rawamangun telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dari awal tahun 2015 sampai dengan sekarang. Namun demikian penelitian ini tetap dibatasi waktunya mengingat beberapa keterbatasan penelitian untuk mendapatkan data yang relevan tentang kunjungan pasien, pendapatan dan pengeluaran klinik. Penelitian ini dilakukan pada bulan November 2020 sampai dengan Juni 2021.

3.3 Obyek Penelitian

Obyek penelitian yang digunakan adalah dampak kerjasama BPJS Kesehatan terhadap kinerja Keuangan Klinik Pertamedika Rawamangun yang didapat dari laporan keuangan tahunan klinik yang dikeluarkan oleh bagian keuangan RSPJ sebagai mengingat bahwa klinik masih dibawah RSPJ dan data populasi pasien Klinik Pertamedika Rawamangun yang didapat dari data system IT yang terdapat di Klinik Pertamedika Rawamangun.

Data penelitian ini diperoleh setelah mendapatkan izin dari kepala klinik untuk dapat mengeluarkan data laporan keuangan untuk keperluan skripsi. Adapun populasi yang menjadi obyek penelitian adalah populasi kunjungan BPJS, Pensiunan Pertamina, pasien Tunai (*cash*) dan Asuransi.

3.4 Jenis Data dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan berasal dari kegiatan laporan kunjungan pasien BPJS, Pensiunan Pertamina, Pasien Tunai (*cash*) dan Asuransi, serta laporan pendapatan dan pengeluaran Klinik Pertamedika Rawamangun yang dikeluarkan oleh bagian keuangan RSPJ. Sumber data primer, penulis meminta langsung kepada kepala klinik laporan laba rugi klinik dan meminta ijin untuk mendapatkan data transaksi kunjungan klinik akhir tahun.

3.5 Tahap-tahap Penelitian

Sugiyono (2017: 2) mengatakan bahwa, metode penelitian pada dasarnya merupakan ciri-ciri ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Tahapan yang dilalui dalam penelitian ini adalah:

1. Tahap Persiapan
 - a. Observasi ke klinik yang dipergunakan untuk penelitian
 - b. Mengajukan surat permohonan izin penelitian ke Klinik Pertamedika Rawamangun
 - c. Berkonsultasi dengan kepala Klinik Pertamedika Rawamangun untuk mengetahui aktivitas keuangan periode 2011 s.d 2019
 - d. Mengajukan permohonan permintaan data laporan kunjungan dan Laba Rugi Klinik
2. Pelaksanaan Penelitian
 - a. Meminta data laporan Laba Rugi Klinik periode 2011 s.d 2019
 - b. Meminta data laporan kunjungan Klinik periode 2011 s.d 2019
3. Tahap Akhir
 - a. Mengumpulkan semua data hasil penelitian
 - b. Mengolah data dan menganalisa hasil penelitian
 - c. Menarik kesimpulan hasil penelitian
 - d. Penyusunan laporan hasil penelitian