

**DAMPAK KERJASAMA BPJS  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN KLINIK  
(STUDI KASUS PASIEN KLINIK PERTAMEDIKA  
RAWAMANGUN)**

**SKRIPSI**

**AGUS SYACHRUL HERMAWAN U.  
21160000247**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**DAMPAK KERJASAMA BPJS  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN KLINIK  
(STUDI KASUS PASIEN KLINIK PERTAMEDIKA  
RAWAMANGUN)**

**SKRIPSI**

**AGUS SYACHRUL HERMAWAN U.  
21160000247**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

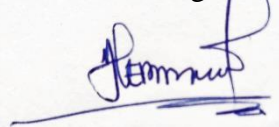
## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **DAMPAK KERJASAMA BPJS TERHADAP KINERJA KEUANGAN KLINIK (STUDI KASUS KLINIK PERTAMEDIKA RAWAMANGUN)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2021



**AGUS SYACHRUL HERMAWAN U**

NPM 21160000247

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

### **DAMPAK KERJASAMA BPJS TERHADAP KINERJA KEUANGAN KLINIK (STUDI KASUS PASIEN KLINIK PERTAMEDIKA RAWAMANGUN)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak DR. Iman Sofian Suriawinata, SE, MBA, MCom (Hons), CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, Agustus 2021

Pembimbing,



DR. Iman Sofian Suriawinata, SE,  
MBA, MCom (Hons), CA

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Kamaditya, BBA, MSc

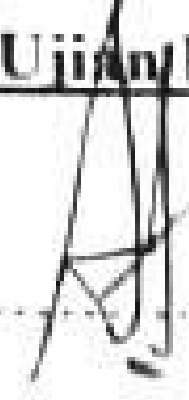

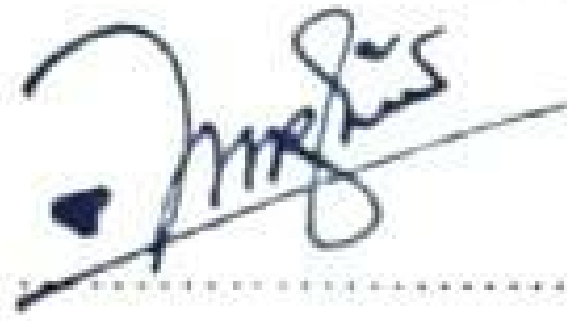
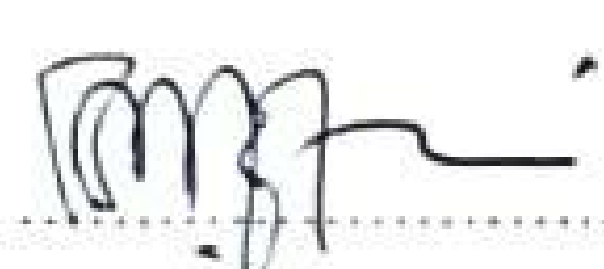
## HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul:

### **DAMPAK KERJASAMA BPJS TERHADAP KINERJA KEUANGAN KLINIK (STUDI KASUS PASIEN KLINIK PERTAMEDIKA RAWAMANGUN)**

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 September 2021 dengan nilai ...

#### Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ..... ; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... ; DR. Iman Sofian Suriawinata, SE, MBA, MCom(Hons), CA  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. M Anhar, SE., MM  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; Dr. Diah Pranitasari, SP., MM  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmi Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

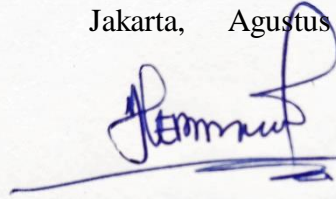
Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak DR. Iman Sofian Suriawinata, SE, MBA, Mcom (Hons), CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. M Anhar, SE., MM dan Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Pihak Klinik Pertamedika Rawamangun yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
6. Orang tua, istri, anak-anak serta teman-teman penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
7. Teman satu angkatan peneliti (Ibnu, Bayu, Rian, Farhan, Tyas, dkk) yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Semua pihak yang turut membantu peneliti hingga tersusunlah skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

9. Seluruh teman-teman STEI program Strata 1 Manajemen angkatan 2016 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2021



**AGUS SYACHRUL HERMAWAN U**  
NPM 21160000247

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AGUS SYACHRUL HERMAWAN U  
NPM : 21160000247  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

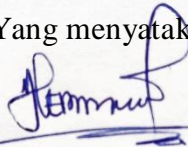
### **DAMPAK KERJASAMA BPJS TERHADAP KINERJA KEUANGAN KLINIK (STUDI KASUS PASIEN KLINIK PERTAMEDIKA RAWAMANGUN)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : ... Agustus 2021

Yang menyatakan,



**AGUS SYACHRUL HERMAWAN U**



Agus Syachrul Hermawan E  
NPM: 21160000247  
Suriawinata, SE,  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:  
DR. Iman Sofian  
MBA, Mcom (Hons), CA

**DAMPAK KERJASAMA BPJS TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
KLINIK (STUDI KASUS PASIEN KLINIK PERTAMEDIKA  
RAWAMANGUN)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak kerjasama BPJS terhadap kinerja keuangan Klinik Pertamedika Rawamangun pada tahun 2015 – 2019. Kerjasama dengan BPJS Kesehatan Klinik Pertamedika Rawamangun mendapatkan sumber pendapatan baru.

Data yang digunakan dalam penelitian adalah jumlah kunjungan pasien BPJS, pensiunan Pertamina, pasien tunai (*cash*) dan asuransi/jaminan. Data yang dikumpulkan berasal dari kegiatan laporan kunjungan pasien BPJS, pensiunan Pertamina, pasien tunai (*cash*) dan asuransi/jaminan, serta laporan pendapatan dan pengeluaran Klinik Pertamedika Rawamangun yang dikeluarkan oleh bagian keuangan RSPJ.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasien BPJS memberikan kontribusi positif terhadap keuangan Pertamedika Rawamangun, baik melalui kontribusi pendapatan maupun kontribusi laba yang konsisten setiap tahunnya dengan tingkat pertumbuhan sebesar 44%.

***Kata Kunci: Dampak Pendapatan, Laba Operasional Kerjasama BPJS dan Kinerja Keuangan Klinik***

Agus Syachrul Hermawan E ID Number 21160000247 Suriawinata, SE, Bachelor of Management Study Program	Advisory Lecturer:: DR. Iman Sofian MBA, Mcom (Hons), CA
---	--

***THE IMPACT OF BPJS COOPERATION ON CLINIC FINANCIAL PERFORMANCE (CASE STUDY PATIENT OF PERTAMEDIKA RAWAMANGUN CLINIC)***

***ABSTRACT***

*This research aims to find out the impact of BPJS cooperation on the financial performance of Rawamangun Pertamedika Clinic in 2015 - 2019. In collaboration with BPJS Health Clinic Pertamedika Rawamangun get a new source of income.*

*The data used in the study was the number of BPJS patients, Pertamina's impersonation, cash patients and insurance/ guarantees. The data collected comes from the activities of bpjs patient visitation report, Pertamina pensioner, cash and insurance / guarantee patients, as well as income and expenditure reports of Rawamangun Pertamedika Clinic issued by the rspj's finance department.*

*The results showed that BPJS patients made a positive contribution to the finances of Pertamedika Rawamangun, both through the contribution of income with growth about 44% every year.*

***Keywords: Impact of Revenue, Operating Profit of BPJS Cooperation and Clinical Financial Performance***

# DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1.    Review Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2.    Landasan Teori .....	14
2.2.1    Bisnis Layanan Kesehatan (Klinik).....	14
2.2.2    BPJS Kesehatan .....	18
2.2.3    Laporan Keuangan.....	19
2.2.4    Manajemen Biaya Layanan Kesehatan .....	22
2.2.5    Titik Impas ( <i>Break Even</i> ).....	24
BAB III METODA PENELITIAN .....	29
3.1.    Strategi Penelitian .....	29
3.2.    Lokasi Penelitian .....	30
3.3.    Obyek Penelitian .....	30
3.4.    Jenis Data dan Sumber Data .....	30
3.5.    Tahap-tahap Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1.    Profil Klinik Pertamedika Rawamangun .....	32
4.1.1    Sarana dan Prasarana.....	40
4.2.    Paparasi Data .....	42
4.2.1    Data Laporan Laba Rugi.....	42
4.2.2    Sumber Pendapatan Klinik Pertamedika Rawamangun.....	43

4.2.3	Kunjungan Klinik .....	45
4.2.4	Total Biaya Langsung Kelompok Pasien .....	47
4.2.5	Rata-rata Biaya Langsung per Pasien .....	49
4.3	Analisis Data .....	51
4.3.1	Analisis BEP Pasien BPJS .....	51
4.3.2	Analisis BEP Pasien Pensiunan .....	52
4.3.3	Analisis BEP Pasien Tunai ( <i>Cash</i> ).....	54
4.3.4	Analisis BEP Pasien Asuransi / Jaminan .....	56
4.3.5	Perhitungan Laba Oprasional Pasien BPJS .....	57
4.3.6	Kontribusi Pasien BPJS Terhadap Pendapatan Klinik .....	58
BAB V KESIMPULAN .....		59
5.1	Kesimpulan .....	59
5.2	Saran.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	60
DAFTAR REFERENSI .....		62
Lampiran 2. Surat Keterangan Riset .....		66
Lampiran 3. Riwayat Peneliti .....		67

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jaringan Sarana Kesehatan Klinik Pertamedika se-Jabotabek	34
Tabel 4.2	Luas Kelurahan Di Kecamatan Pulo Gadung dan Data Penduduk .....	35
Tabel 4.3	Daftar Layanan Klinik dan Jam Praktek .....	37
Tabel 4.4	Tarif Pasien BPJS, Pensiunan, Cash dan Jaminan .....	38
Tabel 4.5	Keterangan Struktur Organisasi .....	40
Tabel 4.6	Kunjungan Klinik Periode 2011-2019 .....	43
Tabel 4.7	Pendapatan Klinik Pertamedika Rawamangun .....	44
Tabel 4.8	Total Biaya Langsung Perkelompok pasien.....	46
Tabel 4.9	Rata-rata Biaya Langsung per Pasien .....	47
Tabel 4.10	Analisis BEP Pasien BPJS .....	59
Tabel 4.11	Analisis BEP Pasien Pensiunan .....	51
Tabel 4.12	Analisis BEP Pasien Cash .....	52
Tabel 4.13	Analisis BEP Pasien Jaminan .....	54
Tabel 4.14	Perhitungan Laba Operasional Pasien BPJS .....	56
Tabel 4.15	Kontribusi Pasien BPJS Terhadap Pendapatan Klinik.....	57
Tabel 4.16	Kontribusi Pasien BPJS Terhadap Pendapatan Klinik .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Titik Impas ( <i>Break Event Point</i> ).....	27
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Klinik .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Laporan Keuangan Klinik Pertamedika Rawamangun.....	65
Lampiran 2.	Surat Keterangan Riset .....	66
Lampiran 3.	Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	67