

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT aCommerce Solusi Lestari)

SKRIPSI

**MANDA NOVITA ALGIANI
2114000130**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATRA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT aCommerce Solusi Lestari)

yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 17 April 2019



Manda Novita Algiani

2114000130

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT aCommerce
Solusi Lestari)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Jakarta, 17 April 2019

Pembimbing,



Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc

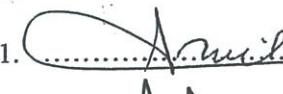
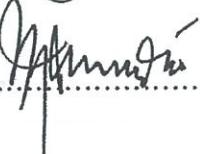
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT aCommerce Solusi Lestari)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 21 Maret 2019 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen)
3. ; Ruland Willy Jack Sumampouw., SE., M.Si
(Pembimbing)
4. ; Drs. Budiono, M.Sc
(Anggota Pengaji 1)
5. ; Dr. Ir. Diah Paramitasari, MM
(Anggota Pengaji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen pengujii yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S1- Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas Ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Pihak PT. aCommerce Solusi Lestari khususnya Bapak Arief dan Team HRD serta Bapak Ahmad Sofyan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Bapak , Mama dan Mba Diah Tercinta, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga penulis menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat tersayang Haditia, Kak Ika, Diah, alfi, Kak Siti, Ellen dan Kak Riska, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik dan selalu mendukung dan membantu penulis dalam pembuatan skripsi. Sukses untuk kita semua
9. Teman – teman seperjuangan kelas 4B Managemen angkatan 2014 yang tidak bias disebutkan satu persatu namanya, terima kasih sudah

memberikan dukungan satu sama lain, sampai akhirnya kita bisa lulus.
Semoga impian kita tercapai

10. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan /kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, April 2019

Manda Novita Algiani
NPM 2114000130

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Manda Novita Algiani
NPM : 2114000130
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklutif (Non – exclusive Royalty – Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT aCommerce Solusi Lestari)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklutif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

Manda Novita Algiani

ABSTRAK

Manda Novita Algiani
NPM : 2114000130
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT ACOMMERCE SOLUSI LESTARI

ABSTRAK

Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi merupakan faktor untuk tercapainya kinerja karyawan yang baik. PT aCommerce Solusi Lestari merupakan perusahaan dibidang jasa di Kota Bekasi dengan tujuan mempermudah ecommerce. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan tercapainnya tujuan perusahaan, maka peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan penguatan motivasi kerja, budaya organisasi dan membangun lingkungan kerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi pada PT aCommerce Solusi Lestari.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan penelitian penjelasan (explanatory research) dan penelitian asosiasi (assosiation research). Populasi penelitian ini adalah para karyawan pada PT aCommerce Solusi Lestari yang jumlahnya adalah 216 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 69 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah slovin sample. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda (multiple linier regression).

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa secara parsial variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT aCommerce Solusi Lestari. Secara Simultan, variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT aCommerce Solusi Lestari.

**Kata Kunci : Motivasi kerja, Lingkungan kerja, Budaya organisasi dan
Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Manda Novita Algiani NPM : 2114000130 Program Studi S-1 Manajemen	adviser: Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si
---	---

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT ACOMMERCE SOLUSI LESTARI

ABSTRACT

Work Motivation, Work Environment and Organizational Culture are factors to achieve good employee performance. PT aCommerce Solusi Lestari is a service company in the city of Bekasi with the aim of facilitating e-commerce. To improve the quality of human resources and achieve corporate goals, improving employee performance can be done by strengthening work motivation, organizational culture and building a good work environment. This study aims to analyze the effect of work motivation, work environment and organizational culture on PT aCommerce Solusi Lestari.

The strategy used in this study is to use explanatory research and associate research (association research). The population of this study are employees of PT aCommerce Solusi Lestari whose numbers are 216 employees. The number of samples used in this study is 69 respondents. Techniques the sampling used in this study is slovin's sample. The method used is a quantitative method. The analysis used is multiple linear regression.

The results of this study show that partially the variables of work motivation, work environment and organizational culture have a significant effect on employee performance in PT aCommerce Solusi Lestari. Simultaneously, the variables of work motivation, work environment and organizational culture have a positive effect on employee performance at PT aCommerce Solusi Lestari.

keywords: **Work motivation, work environment, organizational culture and employee performance**

ABSTRAK

Manda Novita Algiani
NPM : 2114000130
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT ACOMMERCE SOLUSI LESTARI

ABSTRAK

Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi merupakan faktor untuk tercapainya kinerja karyawan yang baik. PT aCommerce Solusi Lestari merupakan perusahaan dibidang jasa di Kota Bekasi dengan tujuan mempermudah ecommerce. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan tercapainnya tujuan perusahaan, maka peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan penguatan motivasi kerja, budaya organisasi dan membangun lingkungan kerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi pada PT aCommerce Solusi Lestari.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan penelitian penjelasan (explanatory research) dan penelitian asosiasi (assosiation research). Populasi penelitian ini adalah para karyawan pada PT aCommerce Solusi Lestari yang jumlahnya adalah 216 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 69 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah slovin sample. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda (multiple linier regression).

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa secara parsial variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT aCommerce Solusi Lestari. Secara Simultan, variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT aCommerce Solusi Lestari.

**Kata Kunci : Motivasi kerja, Lingkungan kerja, Budaya organisasi dan
Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Manda Novita Algiani NPM : 2114000130 Program Studi S-1 Manajemen	adviser: Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si
---	---

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT ACOMMERCE SOLUSI LESTARI)

ABSTRACT

Work Motivation, Work Environment and Organizational Culture are factors to achieve good employee performance. PT aCommerce Solusi Lestari is a service company in the city of Bekasi with the aim of facilitating e-commerce. To improve the quality of human resources and achieve corporate goals, improving employee performance can be done by strengthening work motivation, organizational culture and building a good work environment. This study aims to analyze the effect of work motivation, work environment and organizational culture on PT aCommerce Solusi Lestari.

The strategy used in this study is to use explanatory research and associate research (association research). The population of this study are employees of PT aCommerce Solusi Lestari whose numbers are 216 employees. The number of samples used in this study is 69 respondents. Techniques the sampling used in this study is slovin's sample. The method used is a quantitative method. The analysis used is multiple linear regression.

The results of this study show that partially the variables of work motivation, work environment and organizational culture have a significant effect on employee performance in PT aCommerce Solusi Lestari. Simultaneously, the variables of work motivation, work environment and organizational culture have a positive effect on employee performance at PT aCommerce Solusi Lestari.

keywords: Work motivation, work environment, organizational culture and employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI ...	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 7
2.1. <i>Review</i> Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2. Persepsi Kinerja Karyawan	11
2.2.3. Motivasi Kerja	18
2.2.4. Lingkungan Kerja	21
2.2.5. Budaya Organisasi	24
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	28
2.4. Pengembangan Hipotesis	30

2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	31
BAB III METODA PENELITIAN	32
3.1. Strategi Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.2.1. Populasi	32
3.2.2. Sampel	32
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	33
3.4. Operasional Variabel	35
3.5. Metoda Analisa Data	38
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2. Deskriptif Data	48
4.2.1. Deskriptif Responden	48
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.2.3. Hasil Pengujian Deskriptif Statistik	52
4.2.4. Hasil Pengujian Validitas Data	53
4.2.5. Hasil Pengujian Reliabilitas Data	55
4.2.6. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	57
4.2.7. Hasil Pengujian <i>Regresi</i>	60
4.2.8. Hasil Pengujian <i>Hipotesis</i>	61
4.3. Pembahasan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Saran	70
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	70
5.3.1. Keterbatasan Penelitian	70
5.3.2. Pengembangan Penelitian Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. <i>Review Hasil Penelitian Terdahulu</i>	7
Tabel 3.1. Nilai Skor Skala Likert	35
Tabel 3.2. Definisi Operasional	35
Tabel 3.3. Jabaran Variabel	36
Tabel.4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel.4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel.4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel.4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel.4.5. Hasil Pengujian Deskriptif Statistik	52
Tabel.4.6. Hasil Pengujian Validitas Data (Kinerja Karyawan)	53
Tabel.4.7. Hasil Pengujian Validitas Data (Motivasi Kerja)	53
Tabel.4.8. Hasil Pengujian Validitas Data (Lingkungan Kerja)	54
Tabel.4.9. Hasil Pengujian Validitas Data (Budaya Organisasi)	54
Tabel.4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas Data (Kinerja Karyawan) ...	55
Tabel.4.11. Hasil Pengujian Reliabilitas Data (Motivasi Kerja)	55
Tabel.4.12. Hasil Pengujian Reliabilitas Data (Lingkungan Kerja) ...	56
Tabel.4.13. Hasil Pengujian Reliabilitas Data (Budaya Organisasi) ...	56
Tabel.4.14. Hasil Pengujian Multikolinieritas	58
Tabel.4.16. <i>Durbin Watson Test</i>	59
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial	61
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	63
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	31
Gambar 3.1. Desain Penelitian	39
Gambar.4.1. Struktur Organisasi Perusahaan aCommerce	45
Gambar.4.2. Kantor aCommerce di Kawasan ASEAN	46
Gambar.4.3. Jenis Layanan Bisnis Perusahaan	46
Gambar.4.4. Layanan Teknologi Perusahaan aCommerce	47
Gambar.4.5. Client dan Partners Perusahaan aCommerce	47
Gambar.4.6. Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	57
Gambar.4.7. Heteroscedasticity Scatterplot	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran.1. Kuesioner	77
Lampiran.2. Data Tabulasi	82
Lampiran.3. Data Tabulasi Variable Kinerja Karyawan.....	84
Lampiran.4. Data Tabulasi Variable Motivasi Kerja	86
Lampiran.5. Data Tabulasi Variable Lingkungan Kerja.....	88
Lampiran.6. Data Tabulasi Variable Budaya Organisasi	90
Lampiran.7. Data Input Regresi	92
Lampiran.8. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	94
Lampiran.9. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	95
Lampiran.10. Uji Validitas Variable Lingkungan Kerja	96
Lampiran.11. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	97
Lampiran.12. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	98
Lampiran.13. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	99
Lampiran.14. Uji Reliabilitas Variable Lingkungan Kerja	100
Lampiran.15. Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	101
Lampiran.16. Hasil Uji Statistik Deskriptif	104
Lampiran.17. Hasil Multiple Linier Regression Analysis	105
Lampiran.18. Surat Riset PT aCommerce Solusi Lestari.....	109
Lampiran.19. Biodata Penulis.....	110