

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**(Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kota Administrasi Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**BOBBY THANDON SIRAIT**  
**2114000038**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**JAKARTA**  
**2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**(Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kota Administrasi Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**BOBBY THANDON SIRAIT**  
**2114000038**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**(Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kota Administrasi Jakarta Utara)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi Lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2019



Bobby Thandon Sirait

NPM 21144000038

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kota Administrasi Jakarta Utara)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM)  
di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.  
Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ruland Willy Jack, S.E., M.Si dan  
diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan  
memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen,  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 25 September 2019

Menyetujui

Pembimbing,

(Ruland Willy Jack, S.E., M.Si)

Mengetahui

Kepala Prodi S-1 Manajemen,

(Drs. Sumitro, M.Sc)

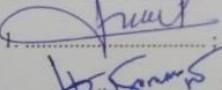
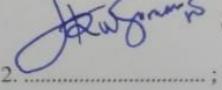
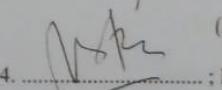
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kota Administrasi Jakarta Utara)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi  
S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal  
25 September 2019 dengan nilai B+

Panitia Ujian Skripsi

1. .... ; Drs. Sumitro, M.Sc  
  
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2. .... ; Ruland Willy Jack, S.E., M.Si  
  
(Pembimbing)
3. .... ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM  
  
(Anggota Pengaji 1)
4. .... ; Lina Noersanti, S.Si, M.Si  
  
(Anggota Pengaji 2)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan kesabaran untuk memberikan arahan dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Bapak Drs. Sumitro, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).
4. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
5. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan pengorbanan selama kuliah.
6. Sahabatku dan teman yang sudah menjadi motivator pribadi tanpa henti memberikan dukungan dan semangat untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras.
7. Teman-teman di kampus yang selalu mendukung dan membantu pengumpulan materi dalam proses penyusunan skripsi berjalan.
8. Pimpinan dan seluruh staff Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara yang telah memberikan izin dan waktunya dalam penyusunan skripsi.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik secara penelitian maupun yang lainnya. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 25 September 2019

**BOBBY THANDON SIRAIT**  
NPM 21144000038

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bobby Thandon Sirait  
NPM : 21144000038  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 25 September 2019

Yang menyatakan,

Bobby Thandon Sirait

Bobby Thandon Sirait NPK 21144000038 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Ruland Willy Jack, S.E., M.Si
<b>PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara)</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dan metode studi kasus. Penelitian dilakukan di Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara, dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner.</p> <p>Sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan jumlah populasi. Jumlah populasi yaitu berjumlah 94 orang. Analisis statistik menggunakan analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis. Adapun alat analisis menggunakan bantuan Software SPSS Versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kepemimpinan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara. Secara parsial kompensasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara. Secara parsial motivasi kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara. Secara simultan kepemimpinan, kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta.</p>	
<b>Kata Kunci : Kepemimpinan, kompensasi, motivasi kerja, kepuasan kerja</b>	

<p>Bobby Thandon Sirait NPK 21144000038 <i>S-1 Management Program Study</i></p>	<p><i>Advisor :</i> Ruland Willy Jack, S.E., M.Si</p>
<p><b><i>INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMPENSATION AND WORK MOTIVATION TOWARD WORK SATISFACTION</i></b>  <i>(Study of the Office of Manpower and Transmigration City of Administration North Jakarta)</i></p>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p>	
<p><i>This study aims to determine the effect of leadership, compensation and work motivation on job satisfaction in the Manpower and Transmigration Department of North Jakarta City Administration. The research method used is a survey method and case study method. The study was conducted at the Manpower and Transmigration Office of North Jakarta Administration City, with data collection using questionnaires.</i></p>	
<p><i>The sample in this study is the total population. The population is 94 people. Statistical analysis uses the coefficient of determination analysis and hypothesis testing. The analysis tool uses SPSS Software Version 25.0.</i></p>	
<p><i>The results showed that leadership partially proved to have a significant effect on job satisfaction of North Jakarta Manpower and Transmigration Department employees. Partial compensation was proven to have a significant effect on job satisfaction of North Jakarta Manpower and Transmigration Department employees. Partially, work motivation was proven to have a significant effect on job satisfaction of North Jakarta Manpower and Transmigration Department employees. Simultaneously leadership, compensation and work motivation have a significant effect on job satisfaction of employees in the Jakarta Manpower and Transmigration Office.</i></p>	
<p><b><i>Keywords:</i></b> <b><i>Leadership, compensation, work motivation, job satisfaction</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori .....	15
2.2.1. Manajemen sumber daya manusia .....	15

	<b>Halaman</b>
2.2.2. Kepemimpinan .....	15
2.2.2.1. Pengertian kepemimpinan .....	15
2.2.2.2. Indikator kepemimpinan.....	17
2.2.3. Kompensasi .....	18
2.2.3.1. Pengertian kompensasi .....	18
2.2.3.2. Indikator kompensasi .....	18
2.2.4. Motivasi kerja.....	20
2.2.4.1. Pengertian motivasi kerja .....	20
2.2.4.2. Indikator motivasi kerja.....	20
2.2.5. Kepuasan kerja .....	21
2.2.5.1. Pengertian kepuasan kerja .....	21
2.2.5.2. Indikator kepuasan kerja.....	21
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....	23
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	27
 <b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	28
3.1. Strategi Penelitian .....	28
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.2.1. Populasi penelitian .....	28
3.2.2. Sampel penelitian .....	29
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	29
3.4. Operasional Variabel.....	35
3.5. Metoda Analisis Data.....	35
3.5.1. Cara pengolahan dan penyajian data.....	35
3.5.2. Analisis statistik data .....	36
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	37
4.2. Deskripsi Responden.....	37
4.3. Deskripsi Data.....	41
4.4. Analisis Data Hasil Penelitian.....	44

	<b>Halaman</b>
4.5. Temuan Hasil Penelitian .....	59
4.5.1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja .....	56
4.5.2. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja .....	57
4.5.3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja .....	57
4.5.4. Pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>59</b>
5.1. Simpulan .....	59
5.2. Saran.....	59
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4. Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	61
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1.</b> Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	7
<b>Tabel 3.1.</b> Skala likert untuk pengukuran instrumen .....	31
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Variabel Kepemimpinan .....	32
<b>Tabel 3.3.</b> Indikator Variabel Kompensasi .....	32
<b>Tabel 3.4.</b> Indikator Variabel Motivasi Kerja .....	33
<b>Tabel 3.5.</b> Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	33
<b>Tabel 4.1.</b> Jumlah Pegawai yang bekerja di Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Administrasi Jakarta Utara tahun 2019.....	37
<b>Tabel 4.2.</b> Persentase berdasarkan jenis kelamin responden.....	39
<b>Tabel 4.3.</b> Persentase berdasarkan usia responden .....	39
<b>Tabel 4.4.</b> Persentase berdasarkan pendidikan terakhir responden .....	40
<b>Tabel 4.5.</b> Persentase berdasarkan masa kerja responden .....	41
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil uji validitas Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	45
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil uji validitas Kompensasi ( $X_2$ ) .....	45
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil uji validitas Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	46
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil uji validitas Kepuasan Kerja (Y).....	47
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil uji Reliabilitas .....	47
<b>Tabel 4.11.</b> Pengukuran Kategori .....	48
<b>Tabel 4.12.</b> Rekapitulasi Kuesioner Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	49
<b>Tabel 4.13.</b> Rekapitulasi Kuesioner Kompensasi ( $X_2$ ).....	50
<b>Tabel 4.14.</b> Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	51

<b>Tabel 4.15.</b> Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (Y) .....	52
<b>Tabel 4.16.</b> Koefisien Determinasi $X_1$ terhadap Y .....	53
<b>Tabel 4.17.</b> Koefisien Determinasi $X_2$ terhadap Y .....	54
<b>Tabel 4.18.</b> Koefisien Determinasi $X_3$ terhadap Y .....	55
<b>Tabel 4.19.</b> Koefisien Determinasi Berganda .....	56

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Model Konsep Penelitian .....	26
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan .....	42
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi .....	43
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja.....	43
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Struktur Organisasi .....	66
<b>Lampiran 2.</b> Kuesioner Penelitian .....	67
<b>Lampiran 3.</b> Skor untuk Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	71
<b>Lampiran 4.</b> Skor untuk Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....	73
<b>Lampiran 5.</b> Skor untuk Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	75
<b>Lampiran 6.</b> Skor untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	77
<b>Lampiran 7.</b> Output SPSS Hasil Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan ( $X_1$ )	79
<b>Lampiran 8.</b> Output SPSS Hasil Validitas dan Reliabilitas Kompensasi ( $X_2$ )....	80
<b>Lampiran 9.</b> Output SPSS Hasil Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja ( $X_3$ )	81
<b>Lampiran 10.</b> Output SPSS Hasil Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	82
<b>Lampiran 11.</b> Output SPSS Hasil Frekuensi Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	83
<b>Lampiran 12.</b> Output SPSS Hasil Frekuensi Kompensasi ( $X_2$ ) .....	85
<b>Lampiran 13.</b> Output SPSS Hasil Frekuensi Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	87
<b>Lampiran 14.</b> Output SPSS Hasil Frekuensi Kepuasan Kerja (Y) .....	89
<b>Lampiran 15.</b> Output SPSS Rata-rata Hasil Frekuensi Variabel .....	91
<b>Lampiran 16.</b> Output SPSS Koefisien Determinasi Secara Parsial.....	92
<b>Lampiran 17.</b> Output SPSS Koefisien Determinasi Secara Berganda .....	93
<b>Lampiran 18.</b> Surat Keterangan Riset .....	94
<b>Lampiran 19.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	95