



**KUESIONER PENELITIAN****“PENGARUH KUALITAS JASA, KEPERCAYAAN DAN CITRA  
TERHADAP KEPUASAN DALAM MEMILIH SEKOLAH DASAR SUNNAH  
NABAWI *ISLAMIC SCHOOL* DI RAWAMANGUN”**

Dengan ini saya mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/I untuk memberikan jawaban yang bersifat rahasia. Kuesioner ini terkait dengan pandangan Anda sebagai Orang Tua dari Sekolah Dasar Sunnah Nabawi *Islamic School*.

**A. Identitas Responden**

- 1. Nama Siswa** :
- 2. Kelas** :
  - Kelas 1A :
  - Kelas 1B :
  - Kelas 1C :
  - Kelas 2A :
  - Kelas 2B :
  - Kelas 2C :
- 3. Jenis Kelamin** :
- 4. Nama Orang Tua** :
  - Nama Ayah :
  - Nama Ibu :
- 5. Alamat** :
- 6. No. Hp** :

## Lampiran 1 ( 2 / 4 ) : Kuesioner Penelitian

**I. PETUNJUK PENGISIAN**

Isi dan pilih jawaban pada formulir pernyataan yang diserahkan dan centang (√) sesuai dengan jawaban Bapak / Ibu / Saudara/I.

Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

**II. OPERASIONALISASI VARIABEL**

KUALITAS JASA (X1)					
NO	PERNYATAAN	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Saya menyekolahkan anak saya ke Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> karena Lokasinya mudah dijangkau				
2	Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> memiliki fasilitas yang memadai (Ruang Kelas, Ruang Perpustakaan, Ruang Kepala Sekolah, Ruang Administrasi, Lab Komputer,				

	Masjid, Ruang Tunggu)				
3	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> dikarenakan kenyamanan dan kebersihan sekolah nya sangat baik				
4	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> dikarenakan keandalan pengajaran guru dan staf yang responsif untuk melayani orang tua siswa				
5	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> karna dalam proses pendaftarannya yang mudah				
6	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> dikarenakan guru dan stafnya cepat tanggap saat memberikan pelayanan				
7	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> dikarenakan keluhan orang tua ditanggapi dengan sangat baik				

	oleh guru dan staf				
8	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> dikarenakan guru dan staf cepat memberikan informasi tentang sekolah				
9	Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> memastikan siswa aman dan nyaman di sekolah dengan fasilitas yang baik				
10	Guru dan Staf Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> sangat memberikan informasi dengan jujur				
11	Guru dan Staf Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> sangat baik dan sopan kepada orang tua siswa				
12	Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> menerima kritik dan kepercayaan dari orang tua tentang pembelajaran atau sekolah				

## Lampiran 1 ( 3 / 4 ) : Kuesioner Penelitian

<b>KEPERCAYAAN (X2)</b>					
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Jawaban Responden</b>			
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> dikarenakan saya yakin sekolah akan bertanggung jawab atas masalah belajar				
2	Saya menyekolahkan anak saya di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> karena sekolah tersebut dapat memenuhi harapan prestasi akademik orang tua				
3	Guru Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> sangat baik dalam mengajar sambil belajar				
4	Staf Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> sangat jujur dalam transaksi pembayaran (Pembayaran SPP, Pembayaran Ekstrakurikuler)				

## Lampiran 1 ( 4 / 4 ) : Kuesioner Penelitian

<b>CITRA (X3)</b>					
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Jawaban Responden</b>			
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Ketersediaan tempat parkir di Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i>				
2	Staf Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> sangat memperhatikan keinginan dan kepuasan orang tua				

<b>KEPUASAN (Y)</b>					
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Jawaban Responden</b>			
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Pelayanan Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> sangat puas				
2	Sebagai Orang tua siswa, saya akan mengunjungi Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> lagi				
3	Saya, sebagai orang tua, akan mendaftarkan anak kedua saya kembali ke Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i>				

4	Saya akan merekomendasikan Sekolah Dasar Nabawi <i>Islamic School</i> kepada kerabat dan anggota keluarga				
5	Saya mengirim putra/putri saya ke Sekolah Dasar Sunnah Nabawi <i>Islamic School</i> karena proses pembelajarannya efektif (menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan dipahami siswa, baik komunikasi dan perhatian atau minat siswa dalam lingkungan belajar yang sangat menarik)				



## Lampiran 2 ( 1 / 4 ) : Tabulasi Data Responden

## TABULASI DATA – KUALITAS JASA

Responden	x1 p1	x1 p2	x1 p3	x1 p4	x1 p5	x1 p6	x1 p7	x1 p8	x1 p9	x1 p10	x1 p11	x1 p12	Total x1
1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
6	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	41
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	43
9	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
10	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	45
11	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	43
12	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
13	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	41
14	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	41
15	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	44
16	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	44
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
18	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	39
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	42
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	40
24	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	40
25	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	43
26	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	37
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
29	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	39



65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>273</b>	<b>285</b>	<b>273</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>262</b>	<b>265</b>	<b>281</b>	<b>276</b>	<b>287</b>	<b>267</b>	<b>3281</b>

## Lampiran 2 ( 2 / 4 ) : Tabulasi Data Responden

**TABULASI DATA - KEPERCAYAAN**

<b>Responden</b>	<b>x2 p1</b>	<b>x2p2</b>	<b>x2 p3</b>	<b>x2 p4</b>	<b>Total</b>	<b>Responden</b>	<b>x2 p1</b>	<b>x2 p2</b>	<b>x2 p3</b>	<b>x2 p4</b>	<b>Total</b>
1	4	3	4	4	15	25	3	3	3	4	13
2	3	3	3	3	12	26	4	3	4	4	15
3	3	4	4	4	15	27	3	3	4	3	13
4	4	4	4	4	16	28	4	4	4	4	16
5	3	3	3	3	12	29	3	4	4	3	14
6	3	3	3	4	13	30	3	3	3	3	12
7	4	4	4	4	16	31	4	3	4	3	14
8	3	3	3	4	13	32	3	3	3	3	12
9	3	3	3	3	12	33	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16	34	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16	35	4	4	4	4	16
12	3	3	3	3	12	36	3	3	3	3	12
13	3	3	3	3	12	37	3	3	3	4	13
14	3	3	3	3	12	38	3	3	3	4	13
15	4	3	3	3	13	39	4	4	4	4	16
16	3	3	4	4	14	40	4	3	4	4	15
17	3	3	4	4	14	41	4	4	4	4	16
18	3	3	3	3	12	42	3	2	3	3	11
19	4	4	4	4	16	43	3	4	4	4	15
20	4	4	3	4	15	44	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16	45	4	3	4	4	15
22	4	4	4	4	16	46	4	4	4	4	16
23	4	3	4	4	15	47	3	3	3	3	12
24	4	3	3	3	13	48	3	3	4	4	14

49	4	3	3	4	14
50	3	3	3	3	12
51	3	3	3	3	12
52	4	4	4	4	16
53	3	3	3	4	13
54	3	3	3	3	12
55	4	4	4	4	16
56	3	3	4	4	14
57	4	4	4	4	16
58	3	2	3	3	11
59	4	4	4	3	15
60	4	3	3	4	14
61	3	3	4	3	13
62	4	4	4	4	16
63	4	4	3	4	15
64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	16
67	4	4	4	4	16
68	4	4	4	4	16
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	16
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>264</b>	<b>276</b>	<b>281</b>	<b>1094</b>

## Lampiran 2 ( 3 / 4 ) : Tabulasi Data Responden

## TABULASI DATA – CITRA

Responden	x3 p1	x3 p2	Total	Responden	x3 p1	x3 p2	Total	Responden	x3 p1	x3 p2	Total
1	4	4	8	25	3	3	6	49	1	3	4
2	3	4	7	26	2	3	5	50	1	3	4
3	2	3	5	27	2	3	5	51	2	3	5
4	3	4	7	28	2	3	5	52	3	3	6
5	3	3	6	29	2	3	5	53	2	3	5
6	2	3	5	30	3	3	6	54	2	2	4
7	4	4	8	31	3	3	6	55	2	4	6
8	2	3	5	32	3	3	6	56	3	3	6
9	2	3	5	33	3	4	7	57	2	3	5
10	2	4	6	34	4	4	8	58	2	3	5
11	1	3	4	35	4	4	8	59	3	3	6
12	3	3	6	36	3	3	6	60	3	3	6
13	2	3	5	37	3	3	6	61	2	3	5
14	2	3	5	38	3	3	6	62	3	4	7
15	2	2	4	39	3	4	7	63	4	4	8
16	2	3	5	40	3	4	7	64	4	4	8
17	2	3	5	41	3	4	7	65	3	4	7
18	2	3	5	42	2	3	5	66	4	4	8
19	3	3	6	43	2	3	5	67	4	4	8
20	3	3	6	44	2	3	5	68	4	4	8
21	3	4	7	45	3	4	7	69	4	4	8
22	4	4	8	46	2	3	5	70	4	4	8
23	3	3	6	47	2	3	5	71	4	4	8
24	3	3	6	48	2	3	5	72	4	4	8

73	4	4	8
74	4	4	8
75	4	4	8
76	4	4	8
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>256</b>	<b>468</b>

Lampiran 2 ( 4 / 4 ) : Tabulasi Data Responden
--

**TABULASI DATA – KEPUASAN**

Responden	Y p1	Y p2	Y p3	Y p4	Y p5	Total	Responden	Y p1	Y p2	Y p3	Y p4	Y p5	Total
1	3	3	4	3	4	17	25	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	15	26	3	3	4	4	4	18
3	3	2	2	3	3	13	27	3	3	4	4	3	17
4	4	4	4	4	4	20	28	4	4	4	4	4	20
5	3	3	3	3	3	15	29	3	3	3	3	4	16
6	3	3	3	3	3	15	30	3	3	3	3	3	15
7	4	4	4	4	4	20	31	4	4	4	4	4	20
8	3	3	3	3	3	15	32	3	3	3	3	3	15
9	3	3	3	3	3	15	33	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20	34	4	4	4	4	4	20
11	3	4	4	4	4	19	35	4	4	4	4	4	20
12	3	3	3	3	3	15	36	3	3	3	3	3	15
13	4	4	4	4	3	19	37	3	4	3	3	3	16
14	3	4	4	4	4	19	38	3	4	3	3	3	16
15	2	3	2	3	3	13	39	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20	40	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	3	15	41	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	3	3	15	42	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	4	4	20	43	3	3	4	4	4	18
20	3	4	3	3	4	17	44	3	3	3	3	4	16
21	4	4	4	4	4	20	45	4	4	3	3	3	17
22	4	4	4	4	4	20	46	3	4	4	4	4	19
23	4	4	4	3	4	19	47	3	3	3	3	3	15
24	3	4	4	4	3	18	48	2	4	3	3	4	16

---



49	3	3	2	3	3	14
50	3	3	2	3	3	14
51	3	3	2	3	3	14
52	4	4	4	4	4	20
49	3	3	2	3	3	14
50	3	3	2	3	3	14
51	3	3	2	3	3	14
52	4	4	4	4	4	20
53	3	4	4	3	3	17
54	2	3	3	3	3	14
55	4	3	4	4	4	19
56	3	3	3	3	3	15
57	3	4	4	4	4	19
58	3	3	2	2	2	12
59	3	3	4	3	4	17
60	3	4	4	4	4	19
61	3	3	3	3	3	15
62	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>273</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>274</b>	<b>1347</b>



X1.9	Pearson Correlation	.348**	.561*	.612*	.532*	.519*	.532**	.538**	.531**	1	.705**	.540**	.589**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.10	Pearson Correlation	.369**	.504*	.537*	.728*	.623*	.567**	.639**	.641**	.705**	1	.728**	.707**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.11	Pearson Correlation	.463**	.454*	.492*	.675*	.462*	.628**	.496**	.533**	.540**	.728**	1	.524**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.12	Pearson Correlation	.434**	.505*	.448*	.576*	.546*	.596**	.665**	.547**	.589**	.707**	.524**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
TOT AL_ X1	Pearson Correlation	.623**	.754*	.668*	.846*	.810*	.823**	.798**	.813**	.749**	.835**	.745**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 3 ( 2 / 6 ) : Hasil Output SPSS

**HASIL UJI VALIDITAS KEPERCAYAAN**

		<b>Correlations</b>				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.667**	.587**	.561**	.841**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
X2.2	Pearson Correlation	.667**	1	.658**	.568**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
X2.3	Pearson Correlation	.587**	.658**	1	.566**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	76	76	76	76	76
X2.4	Pearson Correlation	.561**	.568**	.566**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76	76
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.841**	.875**	.837**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 3 ( 3 / 6 ) : Hasil Output SPSS

**HASIL UJI VALIDITAS CITRA**

		<b>Correlations</b>		
		X3.1	X3.2	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.694**	.954**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	76	76	76
X3.2	Pearson Correlation	.694**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	76	76	76
TOTAL_X 3	Pearson Correlation	.954**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	76	76	76

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 3 ( 4 / 6 ) : Hasil Output SPSS

**HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN**

		<b>Correlations</b>					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.645**	.659**	.696**	.584**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76
Y.2	Pearson Correlation	.645**	1	.707**	.687**	.630**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76
Y.3	Pearson Correlation	.659**	.707**	1	.842**	.769**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76
Y.4	Pearson Correlation	.696**	.687**	.842**	1	.761**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76
Y.5	Pearson Correlation	.584**	.630**	.769**	.761**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76	76	76
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.825**	.838**	.919**	.915**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76	76

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 3 ( 5 / 6 ) : Hasil Output SPSS

**HASIL UJI REABILITAS**

<b>Variabel</b>	<b>Cronbach Alpha (a)</b>	<b>Keterangan</b>
Kualitas Jasa (X1)	0,774	Realibel
Kepercayaan (X2)	0,826	Realibel
Citra (X3)	0,894	Realibel
Kepuasan (Y)	0,821	Realibel

**HASIL UJI REABILITAS KUALITAS JASA**

<b>Reliability Statistics</b>		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.774	.949	13

**HASIL UJI REABILITAS KEPERCAYAAN**

<b>Reliability Statistics</b>		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.826	.919	5

**HASIL UJI REABILITAS CITRA**

<b>Reliability Statistics</b>		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.894	.941	3

**HASIL UJI REABILITAS KEPUASAN**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.821	.949	6



## Lampiran 3 ( 6 / 6 ) : Hasil Output SPSS

**HASIL UJI PARSIAL (UJI T)**

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>			
		Unstandardized		Standardized	
		Coefficients		Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	-.531	1.507		-.352
	Kualitas Jasa	.219	.063	.428	3.457
	Kepercayaan	.487	.158	.336	3.077
	Citra	.288	.170	.153	1.698

a. Dependent Variable: Kepuasan

**HASIL UJI SIMULTAN (UJI F)**

		<b>ANOVA<sup>a</sup></b>				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	310.831	3	103.610	57.223	.000 <sup>b</sup>
	Residual	130.366	72	1.811		
	Total	441.197	75			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Citra, Kepercayaan, Kualitas Jasa

**HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R<sup>2</sup>)**

<b>Model Summary</b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.839 <sup>a</sup>	.705	.692	1.346

a. Predictors: (Constant), Citra, Kepercayaan, Kualitas Jasa

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

### **Data Pribadi**

Nama : Ririn Maghfudloh  
NPM : 21170000080  
Tempat dan Tanggal Lahir : Magelang, 27 November 1995  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Cipinang Timur RT : 010 / RW 011  
Kelurahan : Cipinang, Kecamatan : Pulogadung  
Jakarta Timur-DKI Jakarta 13240  
Telepon : 0857-7115-1815  
Email : maghfudlohririn@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

SDN 03 Jakarta Timur : Lulus Tahun 2007  
SMPN 158 Jakarta Timur : Lulus Tahun 2010  
SMK Diponegoro 1 Jakarta Timur : Lulus Tahun 2013  
STIE Indonesia, Jakarta Timur : Tahun 2017 sampai sekarang