

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)**

SKRIPSI

**TIARA HUSNA SANTIKA
21150000309**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUHDISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)**

SKRIPSI

TIARA HUSNA SANTIKA

21150000309



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA -1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KEJA, KOMUNIKASI
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia (STEI) dan di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 September 2019



Tiara Husna Santika
NPK. 21150000309

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 14 September 2019

Pembimbing



Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro. Msc

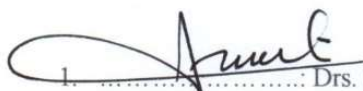
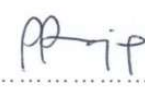
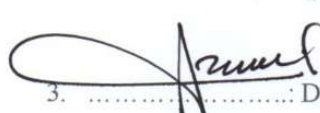

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **26 September 2019** dengan nilai **A-**

Panitia Ujian Skripsi

1. : Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)
3. : Drs. Sumitro, MSc
(Anggota Penguji)
4. : Ruland Willy Jack, SE., M.Si
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir.Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs.Sumitro, MSc dan Ruland Willy Jack, SE.,M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs.Ridwan Maronrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia,Jakarta.
4. Bapak Drs.Sumitro, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Pihak PT. Tunas Perkasa Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Orang tua tercinta (Bapak Sutikno dan Ibu Rasanti) yang telah memberikan bantuan dukungan meterial dan imateril.
7. Adik saya Rizqi Salma Fatia yang selalu mendoakan dan memberi semangat.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi yang telah membantu selama berjalan nya pembelajaran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 14 September 2019

TIARA HUSNA SANTIKA
NPM 21150000309

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Husna Santika
NPM : 21150000309
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Oktober 2019

Yang menyatakan,

Tiara Husna Santika

Nama : Tiara Husna Santika
NPM : 21150000309
Program S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Dr.Ir.Meita Pragiwani,MM

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT. Tunas Perkasa Indonesia)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja, komunikasi kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Tunas Perkasa Indonesia

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode koefisien determinasi dengan SPSS 22.00. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Tunas Perkasa Indonesia. *Sampling* Ditentukan menggunakan sampling jenuh dengan menggunakan seluruh karyawan, dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kepustakaan. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan disiplin kerja dan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan disiplin kerja, komunikasi kerja, dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, Stress Kerja

Name: Tiara Husna Santika
NPM : 21150000309
Study Program S-I Management

Academic Advisor
Dr.Ir.Meita Pragiwani, MM

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK
COMMUNICATION, AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case studies on PT. Tunas Perkasa Indonesia)***

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the work discipline, work communication, and work stress on the performance of employees of PT. Tunas Perkasa Indonesia

This research uses an associative research strategy quantitative approach, which is measured using the coefficient of determination method with SPSS 22.00. The study population was all employees at PT. Tunas Perkasa Indonesia. Sampling Determined using saturated sampling using all employees, with a total sample of 50 respondents. Data collection techniques using questionnaires and literature. Hypothesis testing using t test and f test.

The results of the study prove that work communication partially has a significant effect on employee performance. While work discipline and work stress have no significant effect on employee performance. Simultaneously work discipline, work communication, and work stress have a significant effect on employee performance.

Keyword : Work Discipline, Work Communication, Job Stress

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2. Disiplin Kerja	15
2.2.2.1 Jenis-jenis Disiplin	17
2.2.2.2 Langkah-langkah yang bersifat kedisiplinan	17
2.2.2.3 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	18
2.2.2.4 Pendekatan Disiplin Kerja	18
2.2.2.5 Mengatur dan Mengelola Disiplin	19
2.2.2.6 Indikator Disiplin	20

	Halaman
2.2.3. Komunikasi Kerja	21
2.2.3.1 Arus Komunikasi dalam Suatu Organisasi	21
2.2.3.2 Fungsi Komunikasi	23
2.2.3.3 Proses Komunikasi	24
2.2.3.4 Bentuk Komunikasi	24
2.2.3.5 Membangun Komunikasi	25
2.2.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	25
2.2.3.7 Indikator Komunikasi	26
2.2.4. Stress Kerja	26
2.2.4.1 Gejala-gejala Stres	28
2.2.4.2 Sumber-sumber Stres	28
2.2.4.3 Perilaku Stres	29
2.2.4.4 Dampak dan Akibat Stres	29
2.2.4.5 Indikitor Stres Kerja.....	29
2.2.5. Kinerja Karyawan	30
2.2.5.1 Indikator Kinerja Karyawan	31
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	31
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	31
2.3.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3. Pengaruh Stress Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	33
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
BAB III METODA PENELITIAN.....	33
3.1. Strategi Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Populasi penelitian	33
3.2.2. Sampel penelitian	34
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	34

	Halaman
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder	35
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5. Metoda Analisis Data.....	37
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas	38
3.6. Metoda Pengolahan Data	38
3.6.1. Analisis Statistik Data.....	38
3.6.1.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.6.1.2 Uji Hipotesis Penelitian	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 41
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	41
4.2. Deskripsi Responden.....	42
4.3. Deskripsi Data Variabel	44
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
4.4.1 Uji Validitas	46
4.4.2 Uji Reliabilitas	49
4.5. Analisis Statistik Data	50
4.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Parsial	50
4.5.2 Koefisien Korelasi Berganda	52
4.5.3 Uji Hipotesis	53
4.5.3.1 Pengujian Secara Parsial	53
4.5.3.2 Pengujian Secara Simultan	54
4.6. Temuan Hasil Penelitian	55
4.6.1 Temuan Hasil Disiplin Kerja (X_1)	55
4.6.2 Temuan Hasil Komunikasi Kerja (X_2)	56
4.6.3 Temuan Hasil Stres Kerja (X_3)	56
4.6.4 Temuan Hasil Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran.....	59
 DAFTAR REFERENSI	 60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan.....	4
Tabel 3.1. Alternatif Jawaban Responden	35
Tabel 3.2. Indikator Variabel Penelitian	36
Tabel 4.1. Hasil Responden Berdasarkan Devisi.....	42
Tabel 4.1. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2. Hasil Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3. Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.4. Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5. Validitas Instrumen Perbutir Variabel Disiplin Kerja	47
Tabel 4.6. Validitas Instrumen Perbutir Variabel Komunikasi Kerja.....	47
Tabel 4.7. Validitas Instrumen Perbutir Variabel Stress Kerja.....	48
Tabel 4.8. Validitas Instrumen Perbutir Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.10. Koefesien Parsial Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.11. Koefesien Parsial Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.12. Koefesien Parsial Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.13. Koefesien Korelasi Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	32
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja.....	45
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Komunikasi Kerja	45
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Stress Kerja	46
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2. Skor Variabel Disiplin Kerja.....	69
Lampiran 3. Skor Variabel Komunikasi Kerja	71
Lampiran 4. Skor Variabel StressKerja	73
Lampiran 5. Skor Variabel Kinerja Karyawan	75
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	77
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja	78
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Stress Kerja	79
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kinerja	81
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Kerja.....	82
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stress Kerja.....	83
Lampiran 13. Hasil Uji reabilitas variabel Kinerja Karyawan	84
Lampiran 14. Koefisien korelasi parsial	85
Lampiran 15. Koefisien korelasi berganda.....	86
Lampiran 16. Surat Riset	87
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	88