

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT ISLAM PONDOK KOPI JAKARTA**

SKRIPSI

YULIA LESTARI YUSUF

2113600362



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Agustus 2019



YULIA LESTARI YUSUF

NPK 2113600362

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan M. Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).

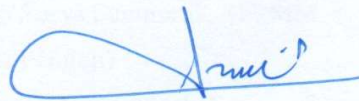
Jakarta, 23 Agustus 2019

Menyetujui
Pembimbing,



M. Ramaditya, BBA.,M.Sc

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

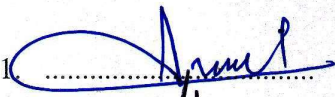

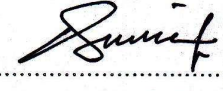
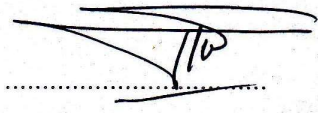
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

Telah diuji dalam suatu sidan skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 September 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Drs. Sumitro, M,Sc.
(Kepala Progra Studi S-1 Manajemen)
2.  : M. Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Pembimbing)
3.  : Dr. Dian Surya Sampurna, SE. MM.
(Anggota Penguji)
4.  : Asep Saefurahman, SE. ME.
(Anggota Penguji)