

**PENGARUH NILAI LEBIH, KOMUNIKASI, DAN PENGENDALIAN
PERILAKU OPORTUNITIS TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *INTERNET BANKING***
(Studi Kasus di PT. Bank Sinarmas Cabang Rawamangun)

SKRIPSI

FENNY SUSWATI

2113000155



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH NILAI LEBIH, KOMUNIKASI, DAN PENGENDALIAN PERILAKU OPORTUNITIS TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *INTERNET BANKING* (Studi Kasus di PT. Bank Sinarmas Cabang Rawamangun)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, September 2019



FENNY SUSWATI
NPM 2113000155

PERSETUJUAN PEMBIMBING

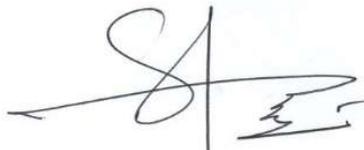
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH NILAI LEBIH, KOMUNIKASI, DAN PENGENDALIAN
PERILAKU OPORTUNITIS TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *INTERNET BANKING*
(Studi Kasus di PT. Bank Sinarmas Cabang Rawamangun)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Fenny Suswati NPM 2113000155 di bawah bimbingan Irfan Polem, SE., MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, September 2019

Menyetujui
Pembimbing,



Irfan Polem, SE., MM

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

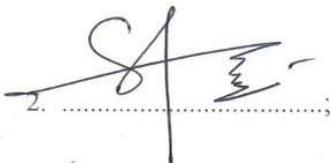
**PENGARUH NILAI LEBIH, KOMUNIKASI, DAN PENGENDALIAN
PERILAKU OPORTUNITIS TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *INTERNET BANKING*
(Studi Kasus di PT. Bank Sinarmas Cabang Rawamangun)**

telah diuji dalam sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1
Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal
17 September 2019 dengan nilai A

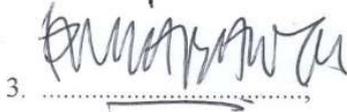
Panitia Ujian Skripsi

1. 

Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. 

Irfan Polem, SE., MM
(Pembimbing)

3. 

Gatot Prabontoro., SE., MM
(Anggota Penguji)

4. 

Rulan Willy Jack., SE., M.Si
(Anggota Penguji)