

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

**SKRIPSI**

**SEPTYA FITRIYANTI NOOR**

**21150000369**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2019**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

**SKRIPSI**

**SEPTYA FITRIYANTI NOOR**

**21150000369**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2019**

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Agustus 2019



**Septya Fitriyanti Noor**

NPK 21150000369

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 16 Agustus 2019

Menyetujui


Pembimbing,



Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

Mengetahui,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc

## PANITIA PENGUJI SKRIPSI



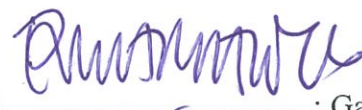

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal 28 Agustus 2019 dengan nilai A

#### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... ; Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Gatot Prabantoro, SE., MM  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; Rama Chandra, SE., ME  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Gatot Prabantoro, SE., MM dan Bapak Rama Chandra, SE., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Awaludin beserta karyawan – karyawan PT. Utama Raya Transporindo Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
6. Mama, Bapak dan Adik yang merupakan keluarga tercinta selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Mba Efa, Anggi, Lilis, Rizky, Sekar, Siti, Nanda, Okta, Odi, Ici, Iyan dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 16 Agustus 2019

**Septya Fitriyanti Noor**

NPK 21150000369

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Septya Fitriyanti Noor  
NPM : 21150000369  
Program Studi : S1 – Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non exclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi yang berjudul

## **PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Taggal : 16 Agustus 2019

Yang menyatakan

Septya Fitriyanti Noor



Septya Fitriyanti Noor

NPK 21150000369

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan serta dampaknya pada loyalitas kerja karyawan pada PT. Utama Raya Transporindo.

Strategi yang digunakan yaitu asosiatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Utama Raya Transporindo yang berjumlah 50 karyawan. Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 karyawan yaitu karyawan yang sudah bekerja lebih dari 1 tahun. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis jalur dengan metode *Partial Least Square* yaitu menggunakan WarpPLS 5.0.

Hasil penelitian menyimpulkan untuk variabel kompensasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, kepemimpinan transaksional terhadap loyalitas kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan, kinerja karyawan variabel yang memediasi kepemimpinan transaksional terhadap loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan, karena memiliki  $P\text{-Value} < 0.05$ . Sedangkan variabel kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan, kompensasi terhadap loyalitas kerja karyawan, kinerja karyawan terhadap loyalitas kerja karyawan dan variabel kinerja karyawan variabel yang memediasi kompensasi terhadap loyalitas kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan, karena memiliki  $P\text{-Value} > 0.05$ .

***Kata kunci : Kompensasi, Kepemimpinan Transaksional, Kinerja Karyawan,  
Loyalitas Kerja Karyawan***

Septya Fitriyanti Noor  
ID Number 21150000369  
Management Bachelor Program

Under the guidance of :  
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

**INFLUENCE OF COMPENSATION AND LEADERSHIP TOWARD  
EMPLOYEE TRANSACTIONAL PERFORMANCE AND ITS IMPACT  
ON EMPLOYEE LOYALTY**

**(Case Study at PT. Utama Raya Transporindo Jakarta)**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of compensation and transactional leadership on employee performance and its impact on employee work loyalty at PT. Utama Raya Transporindo.*

*The strategy used is associative. The population in this study were employees of PT. Utama Raya Transporindo, amounting to 50 employees. The sample in this study were 40 employees, namely employees who have worked for more than 1 year. The data collection technique used was purposive sampling with a research instrument in the form of a questionnaire. This study uses path analysis with the Partial Least Square method using WarpPLS 5.0.*

*The results of the study concluded that compensation variables on employee performance had a positive and significant effect, transactional leadership on employee loyalty had a positive and significant effect, employee performance variables that mediated transactional leadership on work loyalty had a positive and significant effect, because it had a P-Value <0.05. While the transactional leadership variable on employee performance, compensation on employee loyalty, employee performance on employee loyalty and variable employee performance variables that mediate compensation to work loyalty has a negative and insignificant effect, because it has a P-Value > 0.05.*

***Keywords: Compensation, Transactional Leadership, Employee Performance, Employee Loyalty***