

**PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi kasus KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)**

SKRIPSI

ELLY RIYANTI

11160000140



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi kasus KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)**

SKRIPSI

ELLY RIYANTI

11160000140



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 23 Februari 2021

ELLY RIYANTI
NPM 11160000140

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Merlyana, SE, M.AK dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 23 Februari 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Merlyana, SE, M.AK.



Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT


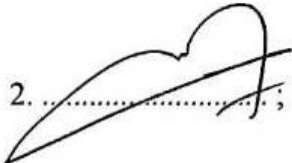


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal Februari 2021 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, SE., M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Merlyana, SE, M.AK.
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, AK, CA
(Penguji 1)
4.  ; Krisnando, SE, M.Ak
(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini berjudul “ **Penerapan E-Sysem Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)**”.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari skripsi ini, sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Merlyana, SE, M.AK. Selaku pembimbing pada penulisan skripsi ini yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Apyr Linda Diana, SE., M.Ak selaku Penasihat Akademik yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan perhatian kepada mahasiswa/mahasiswi S-1 Akuntansi Kelas B Reguler Pagi Angkatan Tahun 2016.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan pendidikan selama masa perkuliahan.
6. Pihak KPP Pratama Jakarta Cakung Dua yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan peneliti.
7. Kedua orangtua saya tercinta yaitu Giyanto dan Khabibah yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.

8. Adik saya tercinta yaitu Lia Kusniawati dan Fajar Firmansah yang selalu memberikan doa, dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat tercinta saya yaitu Adima, Reyhan, Ajeng, Ibrahim dan Endah yang banyak membantu dalam penelitian ini serta memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman dekat saya tercinta yaitu Wisma Nugraha Atmaja yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat tercinta saya Cae, Kania, Sherin, dan Syifa yang menjadi tempat berbagi baik suka maupun duka selama masa perkuliahan dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat tercinta saya Dwi dan Nadila yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Kelas B Regular Pagi Angkatan Tahun 2016 yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan selama masa perkuliahan, dengan segenap hati peneliti ucapkan terima kasih.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi inspirasi untuk karya yang lebih baik lagi. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik, saran, serta masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 23 Februari 2021



ELLY RIYANTI
11160000140

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elly Riyanti
NPM : 11160000140
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty - Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Februari 2021

Yang menyatakan



Elly Riyanti

Elly Riyanti

11160000140

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

Merlyana, SE, M.AK.

PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Cakung Dua)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari penerapan sistem *e-Filling*, *e-Billing* dan *e-SPT* terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer. Data primer yang digunakan berupa penyebaran kuesioner sebanyak 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua pada tahun 2020. Teknik dalam pengambilan sampel penelitian ini adalah *simple random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 25. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa, penerapan *e-Filling*, *e-Billing*, dan *e-SPT* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Keywords : *e-Filling*, *e-Billing*, *e-SPT*, Kepatuhan

Elly Riyanti 11160000140 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing : Merlyana, SE, M.AK.
<i>Application of tax e-system for the level of compliance of individual taxpayers (KPP Pratama Jakarta Cakung Dua Case Study)</i>	
<p>ABSTRACT</p> <p><i>This study aims to determine the influence of the implementation of e-taxation system e-filing, e-billing, e-SPT on the fidelity level of individual taxpayers in paying tax. This research was a quantitative research using primary data. The data was collected through distributing questionnaires to 100 taxpayers as respondents individual taxpayers registered at KPP Pratama (tax office) Jakarta cakung dua in 2020. The sampling technique applied in this research was simple random sampling. The technique of data analysis applied was double linear regression analysis assisted by SPSS 25. The result of the analysis showed that partially the implementation of e-filing, e-billing, and e-SPT had positive and significant effect on the fidelity level of the individual taxpayers.</i></p>	
<p>Keywords : e-filing, e-billing, e-SPT, Fidelity</p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.2.2. Pajak	10
2.2.2.1. Ciri-Ciri Pajak	10
2.2.2.2. Fungsi Pajak	10
2.2.3. Wajib Pajak Orang Pribadi	11
2.2.4. Reformasi Pajak	12
2.2.5. E-System Perpajakan	13

2.2.6. E-Filling	13
2.2.6.1. Indikator e-Filling	16
2.2.7. E-Billing	16
2.2.7.1. Indikator e-Billing	17
2.2.8. E-SPT	17
2.2.8.1. Pengertian SPT	17
2.2.8.2. Fungsi SPT	18
2.2.8.3. Prosedur Penyelesaian SPT Tahunan	18
2.2.8.4. Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT Tahunan	19
2.2.8.5. Indikator e-SPT	20
2.2.9. Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2.10. Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.2.10.1. Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2.10.2. Manfaat dan Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	24
2.3.1. Pengaruh e-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
2.3.2. Pengaruh e-Billing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
2.3.3. Pengaruh e-SPT Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
2.4. Hipotesis Penelitian	26
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	26
BAB III METODA PENELITIAN	27
3.1. Strategi Penelitian	27
3.2. Populasi dan sampel	27
3.2.1. Populasi Penelitian	28
3.2.2. Sampel Penelitian	29
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	29

3.4. Operasionalisasi Variabel	30
3.4.1. Variabel Independen (X)	30
3.4.2. Variabel Dependen (Y)	30
3.5. Metoda Analisis Data	31
3.5.1. Uji Kualitas Data	31
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2.1. Uji Normalitas	32
3.5.2.2. Uji Multikolonieritas	33
3.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	33
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.4. Uji Signifikansi Parameter Individual	35
3.5.5. Koefisien Determinasi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian	36
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.2. Hasil Uji Kualitas Data	39
4.2.1. Hasil Uji Validitas	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	43
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.3.1. Hasil Uji Normalitas	44
4.3.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
4.3.3. Hasil Uji Multikolinieritas	45
4.4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.5. Hasil Uji Parsial Untuk Koefisien Regresi	48
4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
4.7. Penambahan	49
4.7.1. Penerapan Sistem e-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	50
4.7.2. Penerapan Sistem e-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	51

4.7.3. Penerapan Sistem e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Simpulan	53
5.2. Saran	54
5.3. Keterbatasan Penelitian	55
 DAFTAR REFERENSI	 56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Indikator Variabel Penelitian	30
Tabel 4.1. Data Sampel Penelitian	36
Tabel 4.2. Data Sampel Penelitian	37
Tabel 4.3. Data Sampel Penelitian	37
Tabel 4.4. Data Sampel Penelitian	38
Tabel 4.5. Data Sampel Penelitian	38
Tabel 4.6. Data Sampel Penelitian	39
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel e-Filling	40
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel e-Billing	40
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel e-SPT	41
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan WPOP	41
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.13. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.14. Hasil Uji Statistik t	47
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Contoh e-Filling	15
Gambar 2.2. Contoh e-Billing	17
Gambar 2.3. Contoh e-Billing	17
Gambar 2.3. Contoh e-Spt	21
Gambar 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	43
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Kuisisioner.....	59
Lampiran 2. Hasil Tabulasi	65
Lampiran 3. Hasil Output SPSS	77
Lampiran 4. Surat Keterangan Riset	85
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	86