

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

SKRIPSI

**YUSUF SIDIK
2115000059**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

SKRIPSI

**YUSUF SIDIK
2115000059**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 09 September 2019



YUSUF SIDIK
NPK 21150000059

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Joko Bagio Santoso SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 09 September 2019

Pembimbing,



Joko Bagio Santoso, SE., MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro., MSc.

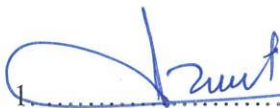
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 19 September 2019 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi



1.; Drs. Sumitro, M.Sc

(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)



2.; Joko Bagio Santoso, SE., MM

(Pembimbing)



3.; Drs. Budiono, M.Sc

(Penguji I)



4.; Lina Noersanti, S.Si., M.Si

(Penguji II)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 09 September 2019

YUSUF SIDIK
NPK 2115000059

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Joko Bagio Santoso SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 09 September 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,

Joko Bagio Santoso, SE., MM

Drs. Sumitro., MSc.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusuf Sidik
NPK : 21150000059
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON MEDIS (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : STEI Rawamangun
Pada tanggal : 09 September 2019

Yang menyatakan,

Yusuf Sidik

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Joko Bagio Santoso SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Budiono, M.Sc dan Ibu Lina Noersanti, S.Si., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Pihak Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
7. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman kelas 4-A Manajemen yang menemani penulis tugas akhir studi.
9. Semua pihak yang turut membantu saya hingga tersusunlah skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 09 September 2019

YUSUF SIDK

NPK 2115000059

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 19 September 2019 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1.; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.; Joko Bagio Santoso, SE., MM
(Pembimbing)
3.; Drs. Budiono, M.Sc
(Penguji I)
4.; Lina Noersanti, S.Si., M.Si
(Penguji II)

Yusuf Sidik
21150000059
Program S-1 Manajemen

Pembimbing
Joko Bagio Santoso SE, MM

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengembangan karir, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan non medis (Studi Kasus Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)

Penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif yang diukur dengan menggunakan koefisien Determinasi dengan SPSS 22.00. dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan non medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Sampel ditentukan berdasarkan metode *simple random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 193 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan metode survey dengan mengamati langsung dan penyebaran kuesioner kepada responden.

Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa : (1) Pengembangan Karir secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan non medis; (2) Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan non medis; (3) Lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan non medis; (4) Secara simultan antara pengembangan karir, disiplin kerja, dan lingkungan kerja, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan non medis.

***Kata Kunci : Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan
Kepuasan Kerja***

Yusuf Sidik
21150000059
Bachelor Degree of Management

Advisor
Joko Bagio Santoso SE, MM

***EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, WORK DISCIPLINE
AND WORK ENVIRONMENT TO SATISFACTION
EMPLOYEE NON MEDICAL EMPLOYEES
(Case Study at Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital)***

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of career development, work discipline and work environment on job satisfaction of non-medical employees (Case Study of Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital)

This study uses an associative quantitative approach that is measured using the coefficient of determination with SPSS 22.00. by testing the hypothesis using the t test. The population in this study were non-medical employees at the Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital. The sample was determined based on the simple random sampling method, with a total sample of 193 respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques are using survey methods by directly observing and distributing questionnaires to respondents.

The results of this study prove that: (1) Career Development partially has a positive and significant effect on job satisfaction of non-medical employees; (2) Work Discipline partially has a positive and significant effect on job satisfaction of non-medical employees; (3) Work environment partially does not have a positive and insignificant effect on non-medical employee employment decisions, (4) Simultaneously between career development, work discipline, and work environment, positively and significantly influences the job satisfaction of non-medical employees.

Keywords: Career development, Work discipline, Work Environment and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasar Teori	12
2.2.1. Pengertian Manajemen	12
2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.3. Pengertian Non Medis	14

2.2.3.1. Pengobatan Non Medis	14
2.2.3.2. Sampah Non Medis	14
2.2.3.3. Pelayanan Penunjang Non Medis.....	15
2.2.4. Pengembangan Karir	15
2.2.4.1. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	16
2.2.4.2. Indikator-Indikator Pengembangan Karir	17
2.2.4.3. Manfaat Pengembangan Karir.....	18
2.2.4.4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pengembangan Karir.....	19
2.2.5. Disiplin Kerja	21
2.2.5.1. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	22
2.2.5.2. Bentuk Sanksi Dari Tindakan Indisipliner	23
2.2.5.3. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	24
2.2.5.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.2.6. Lingkungan Kerja.....	27
2.2.6.1. Jenis Lingkungan kerja	28
2.2.6.2. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	30
2.2.6.3. Manfaat Lingkungan Kerja	31
2.2.6.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
2.2.7. Kepuasan Kerja.....	35
2.2.7.1. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	35
2.2.7.2. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	35
2.2.7.3. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	36
2.2.7.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	

Kerja	37
2.2.7.5. Teori Kepuasan Kerja	37
2.3. Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1. Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3.2. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.3.3. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.	39
2.3.4. Hubungan Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.4. Pengembangan Hipotesis	40
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	41
BAB III METODA PENELITIAN	42
3.1. Strategi Penelitian	42
3.2. Populasi dan Sampel	42
3.2.1. Populasi Penelitian	42
3.2.2. Sampel Penelitian	43
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	44
3.3.1. Data Primer.....	44
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	44
3.4. Operasionalisasi Variabel	46
3.5. Pengolahan Data	49
3.6. Penyajian Data	49
3.7. Analisis Statistik Data	49
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.8.1. Uji Validitas	50
3.8.2. Uji Reliabilitas	51

3.9. Metode Analisis Data	51
3.9.1. Uji Koefisien Determinasi Parsial	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum RSIJCP	57
4.1.1. Sejarah RSIJCP	57
4.1.2. Falsafah, Visi, Misi dan Tujuan RSIJCP	58
4.1.3. Struktur Organisasi	59
4.2. Deskripsi Responden	60
4.3. Deskripsi Data	62
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1. Uji Validitas	64
4.4.2. Uji Reliabilitas	67
4.5. Hasil Analisis Statistik Data	68
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial	68
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi Simultan	71
4.6. Hasil Uji Hipotesis	71
4.6.1. Uji Simultan (Uji-F)	71
4.6.2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	72
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Simpulan	76
5.2. Saran	77
DAFTAR REFERENSI	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kepegawaian Non Medis RSIJCP	2
Tabel 3.1. Skor Jawaban Kuesioner	46
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Variabel (X1).....	65
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Variabel (X2).....	66
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Variabel (X3).....	66
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Variabel (Y).....	67
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabel Penelitian	68
Tabel 4.9. Hasil Determinasi Parsial X1 Terhadap Y	68
Tabel 4.10. Hasil Determinasi Parsial X2 Terhadap Y	69
Tabel 4.11. Hasil Determinasi X3 Terhadap Y	70
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi Simultan	71
Tabel 4.13. Hasil Hipotesis Simultan (Uji-F)	71
Tabel 4.14. Hasil Hipotesis Parsial (Uji t)	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2 Tabulasi Penelitian	89
Lampiran 3 SPSS Output	113
Lampiran 4 Surat Izin Riset Penelitian	122
Lampiran 5 Data r Tabel	123
Lampiran 6 Data F Tabel	125
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup Penelitian	126